

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (dalej: „SOPZ”)

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy dla pracowników Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska oraz specjalistycznych usług medycznych dla pracowników Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska i ich rodzin/partnerów.

Za **członków rodzin** uważa się :

- 1) współmałżonków
- 2) pozostające na utrzymaniu, wychowaniu i pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym dzieci własne, dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej, dzieci współmałżonków oraz pozostające na utrzymaniu, wychowaniu i pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym wnuki i rodzeństwo do ukończenia 25 roku życia.

**Partner** – osoba wskazana imiennie w pisemnej deklaracji składanej przez pracownika, niebędąca w formalnym związku małżeńskim, niespokrewniona z pracownikiem, prowadząca z pracownikiem gospodarstwo domowe.

### I. MEDYCYNA PRACY – pracownicy Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska

Usługi medyczne dotyczące medycyny pracy będą świadczone przez Wykonawcę w szczególności zgodnie z zakresem określonym w:

- 1) Ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2016 r., poz. 1666 z późn. zm.),
- 2) Ustawie z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 1184),
- 3) Rozporządzeniu Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy. (Dz. U. z 2015 r., poz. 457).

#### Zakres świadczeń:

1. Badania wstępne, okresowe, kontrolne:
  - 1) internistyczne,
  - 2) pielęgniarские,
  - 3) okulistyczne,
  - 4) neurologiczne,
  - 5) laryngologiczne,
  - 6) laboratoryjne, w tym badania ogólne krwi i moczu,
  - 7) diagnostyczne, w tym RTG płuc,
  - 8) inne specjalistyczne badania wynikające ze specyfiki danego stanowiska lub wynikające z diagnozy lekarza.
2. Analiza stanu zdrowia pracowników, występowanie chorób zawodowych i ich przyczyn.
3. Gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie informacji o narażeniu zawodowym i stanie zdrowia osób objętych profilaktyczną opieką zdrowotną.
4. Inicjowanie działań wśród pracowników na rzecz ochrony ich zdrowia.
5. Czynne poradnictwo dla osób chorych na choroby zawodowe lub choroby związane z wykonywaną pracą.
6. Wystawianie orzeczeń przez lekarza.
7. Wizytacja stanowisk pracy pracowników przez lekarza medycyny pracy.
8. Zapewnienie udziału Lekarza Medycyny Pracy w zakładowych komisjach BHP.

9. Badania medycyny pracy przeprowadzane w ramach miesięcznego abonamentu będą zawierać pełny zakres obejmujący wszystkie badania i konsultacje lekarskie wymagane obowiązującymi przepisami prawa dla pracownika na danym stanowisku pracy, na które kieruje pracodawca wydając skierowanie.
10. W ramach badań wstępnych, okresowych i kontrolnych Lekarz Medycyny Pracy będzie przeprowadzać lub zlecać badania niezbędne do wydania pracownikowi orzeczenia o zdolności do wykonywania pracy na danym stanowisku, zgodnie z zakresem określonym w Kodeksie Pracy, ustawie o służbie medycyny pracy oraz przepisach wydanych na ich podstawie, w szczególności w rozporządzeniu w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich, wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy, w tym również badania sanepidarno-epidemiologiczne (z wyłączeniem badań w kierunku nosicielstwa).
11. Świadczenie usług medycznych przez lekarza internistę oraz możliwość wykonania ogólnych badań krwi i moczu oraz badania EKG (poza badaniami wynikającymi z zakresu Medycyny pracy, tj. wstępnymi, okresowymi i kontrolnymi).
12. W ramach abonamentu, pracownik Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska ma możliwość dostępu do lekarza okulisty (niezależnie od badań okresowych i kontrolnych) i otrzymania recepty na okulary niezbędne do pracy przy komputerze.
13. W ramach abonamentu, pracownik Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska ma nielimitowany dostęp do konsultacji lekarza internisty w sytuacjach chorobowych, pomoc w nagłych zachorowaniach. Konsultacje te obejmują: wywiad, poradę internisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej.
14. Zasady odpłatności – opłata ryczałtowa obliczona będzie jako iloczyn ceny jednostkowej zaoferowanej w Formularzu ofertowym Pakietu medycyna pracy za 1 osobę, za 1 miesiąc i liczby osób według stanu zatrudnienia w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego wystawienie faktury. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie, po upływie każdego miesiąca i na zasadach określonych w § 9 Wzoru umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ).
15. Zamawiający informuje, że w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska na stanowiskach pracy występują następujące czynniki:
  - 1) praca przy monitorze ekranowym (wymuszona pozycja) – uciążliwe,
  - 2) prowadzenie pojazdu silnikowego, do którego wymagane jest posiadanie prawa jazdy kategorii B – (wymuszona pozycja ciała) – pracownicy nie są kierowcami zawodowymi w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2013 r. poz. 1414 z późn. zm.); wykorzystywanie pojazdów do celów służbowych w ramach działalności Urzędu.
16. Zamawiający informuje, że w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska na stanowiskach pracy nie występują czynniki szkodliwe.
17. Zamawiający informuje, że w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska na stanowiskach pracy nie występują narażenia.

## **II. SPECJALISTYCZNE USŁUGI MEDYCZNE – pracownicy Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska i ich rodziny lub partnerzy**

### **Zakres usług:**

1. Nielimitowany dostęp do konsultacji lekarzy specjalistów w szczególności w sytuacjach chorobowych, leczenia i zaostrzenia chorób przewlekłych oraz pomoc w nagłych zachorowaniach.
2. Konsultacje specjalistyczne:
  - 1) wywiad;

- 2) porada specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy;
  - 3) podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej;
  - 4) monitorowania leczenia.
3. Dostęp do lekarzy niżej wymienionych specjalności bez skierowania:
- 1) choroby wewnętrzne – internista i/lub lekarz medycyny rodzinnej;
  - 2) alergologia;
  - 3) chirurgia;
  - 4) dermatologia;
  - 5) diabetologia;
  - 6) endokrynologia;
  - 7) gastroenterologia;
  - 8) ginekologia i położnictwo;
  - 9) hematologia;
  - 10) kardiologia;
  - 11) laryngologia;
  - 12) nefrologia;
  - 13) neurologia;
  - 14) okulistyka;
  - 15) ortopedia;
  - 16) pediatria;
  - 17) proktologia;
  - 18) pulmonologia;
  - 19) urologia;
  - 20) onkologia;
  - 21) reumatologia;
  - 22) lekarze dyżurni – lekarze dostępni w ramach dyżurów w placówkach Wykonawcy.
4. Dostęp do lekarzy niżej wymienionych specjalności bez skierowania; nie mniej niż 3 porady w roku u każdego ze specjalistów:
- 1) psychiatria
  - 2) psychologia, w tym seksuologia i andrologia.
5. Dostęp do lekarzy pozostałych specjalności ze skierowaniem, w tym konsultacje profesorskie.
6. Nielimitowana liczba badań diagnostycznych:
- 1) Diagnostyka laboratoryjna:
    - a) badania hematologiczne i koagulologiczne: eozynofilia bezwzględna, leukocyty, OB, morfologia krwi obwodowej z rozmazem, płytki krwi, retikulocyty, czas protrombinowy (tromboplastynowy, PT, INR), czas trombinowy (TT), D-Dimery, APTT, fibrynogen;
    - b) badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe: białko c-reaktywne, ALAT-aminotransferaza alaninowa, ASPAT-aminotransferaza asparaginianowa, amylaza, albuminy, białko całkowite, bilirubina całkowita, bilirubina bezpośrednia, chlorki, cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, kinaza kreatynowa (CPK), dehydrogenaza mleczanowa, fosfataza zasadowa, fosfataza kwaśna, fosforany, GGTP –gamma–glutamylotranspeptydaza, glukoza, glukoza – krzywa, kreatynina, kwas moczowy, lipidogram, magnez, mocznik, potas, proteinogram, sód, trójglicerydy, wapń, żelazo, IGE całkowite, IGA całkowite, IGG całkowite, IGM całkowite, kwas foliowy, witamina B12, TIBC – całkowita zdolność wiązania żelaza, żelazo-krzywa wchłaniania, ferrytyna, ceruloplazmina, transferyna, troponina, tyreoglobulina, apolipoproteina A1, lipaza, miedź, adrenalina (poziom we krwi), kortyzol, test z metocroplamidem, prolaktyna, TSH, estradiol, FSH, FT3 (wolne T3), FT4 (wolne T4), beta-HCG, LH, progesteron, prolaktyna, testosteron, AFP, PSA, CEA, CA-125, CA-15.3,

- CA-19.9;
- c) badania serologiczne i diagnostyka infekcji: odczyn: VDRL, ASO, RF, Waalera – Rosego, Coombsa BTA; oznaczenie przeciwciał anty Rh, grupa krwi, badanie przeglądowe alloprzeciwciał, Antygen Hbs (HBs-Ag), aTPO, TRAb, ATG, cytomegalia przeciwciała w klasie IGG/IGM, EBV przeciwciała w klasie IGG/IGM, przeciwciała anty-Hbs, przeciwciała anty-HCV, Helikobakter pylori, przeciwciała HIV1/HIV2 oraz mononukleozą, różyczką, toksoplazmozę przeciwciała w klasie IGG/IGM, chlamydia trachomatis IGG/IGM/IGA, HBc przeciwciała IGM, badanie przeciwciał przeciwwjadrowych;
  - d) badania moczu: badanie ogólne + osad, kwas wanilinomigdałowy białko, fosforany, glukoza kreatynina, kwas moczowy, magnez, mocznik, sól, wapń, ALA, miedź, potas, katecholaminy noradrenalina adrenalina, kortyzol, metoksykatecholaminy, ołów w dobowej zbiórce moczu; dobowa zbiórka moczu na wapń, białko, fosforany;
  - e) badania bakteriologiczne: posiewy i wymazy w kierunku bakterii tlenowych, beztlenowych, grzybów - posiew moczu, posiew kału ogólny, w zależności od wskazań dodatkowo antybiogram; posiew kału w kierunku pałeczek Salmonella i Shigella, czystość pochwy, posiew nasienia, posiew płwociny, wymaz z gardła, wymaz z ucha, oka, nosa, odbytu, pochwy, rany wymaz z szyjki macicy;
  - f) badania kału: badanie kału ogólne w kierunku pasożytów (w tym Lamblię), na krew utajoną, oraz na Rota Wirus/adenowirusy;
  - g) badania cytologiczne: cytologia ginekologiczna, cytologia złuszczeniowa z nosa;
  - h) badania mykologiczne z posiewem: wymaz z gardła, wymaz z ucha, oka, nosa, odbytu, pochwy, rany wymaz z szyjki macicy, mykogram;
  - i) badania toksykologiczne: digoksyna, ołów.
- 2) Diagnostyka obrazowa:
- a) badania elektrokardiograficzne: EKG spoczynkowe, EKG wysiłkowe, 24 godzinne badanie EKG (Holter EKG), Holter EKG ciśnieniowy; Holter EKG „event”;
  - b) badania rentgenowskie: RTG kości długich i płaskich plus ręce i stopy (w tym RTG czaszki, RTG kości: nosa, podudzia, udowej, ramienia, przedramienia, skroniowych, RTG łopatki, RTG miednicy, RTG mostka, RTG żuchwy, RTG barku, RTG kości krzyżowej i krzyżowo-ogonowej), RTG jamy brzusznej, RTG klatki piersiowej – również z barytem, RTG kręgosłupa (lędźwiowego, krzyżowo-biodrowego, piersiowego, szyjnego, krzyżowo-lędźwiowego), RTG w kierunku skoliozy, RTG zatok, RTG żeber, RTG stawów, RTG kończyn, urografia, RTG nosogardła (trzeci migdał);
  - c) badania ultrasonograficzne: USG jamy brzusznej, USG miednicy mniejszej, USG układu moczowego, USG układu moczowego + TRUS, USG ginekologiczne przez powłoki brzusznej, USG ginekologiczne (ocena ciąży), USG piersi, USG tarczycy, USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne, USG transwaginalne, USG ciąży przez powłoki brzuszne, USG scriningowe ginekologiczne, USG jąder, USG ślinianek, ECHO serca, USG gruczołu krokowego transrektalne, Doppler USG tętnic szyi, Doppler USG żył szyi, Doppler USG tętnic kończyny, Doppler USG żył kończyny, USG Doppler jamy brzusznej/ układu wrotnego, USG Doppler tętnic nerkowych, USG Doppler tętnic wewnątrzczaszkowych, USG stawu biodrowego, USG stawu kolanowego, USG stawu łokciowego, USG stawu skokowego (w tym ścięgna Achillesa), USG stawu barkowego, USG monitorowanie biopsji, USG tkanek miękkich, USG węzłów chłonnych, USG krtani, USG nadgarstka (w tym palca), USG drobne stawy i więzadła;
  - d) badania endoskopowe: anoskopia, gastroscopia, rektoskopia, sigmoidoskopia, kolonoskopia ze znieczuleniem; pobranie wycinków z oceną histopatologiczną w przypadku wskazań medycznych;

- e) rezonans magnetyczny: jamy brzusznej, miednicy małej, śródpiersia, klatki piersiowej, kręgosłupa: lędźwiowo-krzyżowego, piersiowego, szyjnego, oczodołów, zatok, przysadki, stawów: barkowego, łokciowego, kolanowego, nadgarstka, skokowego, biodrowych, krzyżowo-biodrowych, stopy, kończyny dolnej (udo, podudzie), kończyny górnej (ramię, przedramię) z kontrastem;
  - f) tomografia komputerowa: głowy, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krani, klatki piersiowej, klatki piersiowej HRCT, jamy brzusznej, miednicy małej, kręgosłupa: szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego, stawów: biodrowych, kolanowego, skokowego, nadgarstka, barkowego, łokciowego, stopy, CT tkanek miękkich (udo, podudzie, ramię, przedramię) z kontrastem;
  - g) inne badania diagnostyczne: spirometria, audiometria tonalna, densytometria przesiewowa (screeningowa), badanie uroflowmetryczne, biopsje cienkoigłowe i gruboigłowe – guzka, prostaty, piersi, tarczycy, węzłów chłonnych wraz z oceną histopatologiczną, mammografia;
  - h) badania okulistyczne: pole widzenia, dno oka, adaptacja do ciemności, badanie ciśnienia śródgałkowego, badanie widzenia przestrzennego, komputerowe badanie wzroku.
7. Konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne:
- 1) Ogólnolekarskie:
    - a) pobranie wymazu/posiewu,
    - b) pomiar ciśnienia tętniczego,
    - c) pomiar wzrostu i wagi ciała,
    - d) odczulanie.
  - 2) Ambulatoryjne i chirurgiczne:
    - a) założenie i zmiana prostego opatrunku nie wymagającego opracowania chirurgicznego,
    - b) pobranie wymazu i posiewu,
    - c) usunięcie szwów,
    - d) znieczulenie miejscowe,
    - e) usunięcie kleszcza.
  - 3) Laryngologiczne:
    - a) założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa,
    - b) przedmuchiwanie (katetyzacja) trąbki słuchowej,
    - c) koagulacja naczyń przegrody nosa,
    - d) usunięcie ciała obcego z nosa, ucha,
    - e) założenie/zmiana innego opatrunku laryngologicznego,
    - f) założenie/zmiana/usunięcie sączka,
    - g) płukanie ucha/nosa,
    - h) laryngoskopia pośrednia,
    - i) pobranie wymazu/posiewu,
    - j) usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych ,
    - k) donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa.
  - 4) Okulistyczne:
    - a) badanie dna oka,
    - b) pomiar ciśnienia śródgałkowego,
    - c) usunięcie ciała obcego z oka,
    - d) badanie ostrości widzenia,
    - e) iniekcja podspojówkowa,
    - f) badanie autorefraktometrem,
    - g) podanie leku do worka spojówkowego,
    - h) płukanie worka spojówkowego,
    - i) gonioskopie,
    - j) pobranie wymazu/posiewu,
    - k) dobór okularów.
  - 5) Ortopedyczne:

- a) założenie/zmiana/usunięcie opatrunku gipsowego,
  - b) repozycja złamania (jeżeli standard przychodni na to pozwala),
  - c) założenie/zmiana opatrunku,
  - d) iniekcje dostawowe i okołostawowe,
  - e) punkcja stawu – pobranie materiału do badań,
  - f) założenie opaski elastycznej,
  - g) założenie szyny/temblaka,
  - h) założenie/dopasowanie kortezy lub stabilizatora.
- 6) Dermatologiczne:
- a) dermatoskopia,
  - b) pobranie wymazu/posiewu.
- 7) Ginekologiczne:
- a) pobranie cytologii.
- 8) Pielęgniarskie:
- a) podanie leku doustnego,
  - b) iniekcja podskórna, domięśniowa, dożylna,
  - c) podłączenie wlewu kroplowego,
  - d) pobranie wymazu/posiewu,
  - e) założenie/zmiana opatrunku niewymagającego zaopatrzenia chirurgicznego,
  - f) pobranie krwi.
- 9) Materiały i środki medyczne niezbędne do wykonania konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych wliczone są w cenę pakietu.
8. Skórne testy alergiczne metodą nakłuć. Preparat do testów alergicznych uwzględniony jest w cenie usługi.
9. Prowadzenie ciąży: opieka lekarza ginekologa, konieczne konsultacje, niezbędne badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo zdrowotne w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu.
10. Szczepienia przeciwko grypie i tężcowi. Usługa obejmuje:
- 1) konsultację lekarską przed szczepieniem
  - 2) szczepionkę (preparat)
  - 3) wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.
11. Wydawanie zaświadczeń lekarskich na potrzeby instytucji zewnętrznych.
12. Konsultacje telefoniczne.
13. Interwencja karetki – usługa nielimitowana:
- 1) korzystanie z interwencyjnego zespołu wyjazdowego możliwe jest w przypadku nagłych zachorowań i wypadków.
  - 2) nagłe zachorowanie jest stanem polegającym na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagające podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia.
  - 3) zespół medyczny wyposażony w specjalistyczny środek transportu oraz sprzęt medyczny i leki umożliwiające podjęcie medycznych czynności ratunkowych w przypadku nagłego zagrożenia zdrowotnego udziela pomocy w siedzibie Zamawiającego tj.: przy ul. Wawelskiej 52/54 w Warszawie, a w razie konieczności wykonania badań przewozi Pacjenta do placówki Wykonawcy, zaś w przypadku zagrożenia życia do najbliższego szpitala.
  - 4) usługa ta nie zastępuje świadczeń realizowanych w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego.
14. Profilaktyka stomatologiczna:
- 1) bezpłatny przegląd stomatologiczny raz w roku,
  - 2) rabat w wysokości minimum 50% na następujące usługi wraz z materiałami:

- a) fluoryzację zębów,
  - b) usuwanie kamienia nazębnego (scaling),
  - c) uszczelnianie bruzd,
  - d) piaskowanie.
15. Stomatologia zachowawcza - usługa z rabatem minimum 50% na usługi wraz materiałami, wykonywane przez lekarzy stomatologów. Zakres stomatologii zachowawczej powinien obejmować:
- 1) konsultacje specjalistyczne: stomatologa, ortodonta, chirurga stomatologicznego, periodontologa, protetyka (plan leczenia);
  - 2) stomatologia zachowawczą, w tym: leczenie ubytków próchnicznych, leczenie kanałowe zębów, odbudowa zębów, suchy zębodół, dewitalizacja, amputacja i ekstirpacja miazgi, impregnacja zębiny;
  - 3) RTG zęba;
  - 4) Pantomogram;
  - 5) znieczulenie miejscowe;
  - 6) w skład usługi stomatologicznej powinna wchodzić także nocna pomoc stomatologiczna (pomoc doraźna) w godzinach 20.00-8.00, w czasie której w ramach abonamentu wykonywane są bezpłatnie usługi w razie bólu i w nagłych przypadkach.
16. Zapewnienie świadczeń z zakresu specjalistycznych usług medycznych:
- 1) w placówkach Wykonawcy,
  - 2) w przypadku braku w placówkach Wykonawcy wymaganego dostępu do specjalisty w odpowiednim terminie, skierowanie pacjenta przez lekarza Wykonawcy na konsultację specjalistyczną do lekarza, który nie przyjmuje w placówkach Wykonawcy, ale jest dostępny na terenie Polski,
  - 3) Zamawiający wymaga, aby wykonawca świadczył powyższy zakres usług w pakietach:
    - a) pakiet indywidualny (obejmuje świadczenie usług dla pracownika),
    - b) pakiet dla współmałżonka/partnera/dziecka (obejmuje świadczenie usług dla współmałżonka lub jednego partnera lub dla jednego dziecka do ukończenia 25 roku życia),
    - c) pakiet rodzinny (obejmuje świadczenie usług dla partnera lub współmałżonka i dzieci do ukończenia 25 roku życia).
17. Zasady odpłatności:
- 1) za pakiety indywidualne naliczana będzie opłata obliczona na podstawie liczby osób zgłoszonych w danym okresie rozliczeniowym pomnożona przez cenę za ten pakiet,
  - 2) za pakiety dla współmałżonka lub partnera lub dziecka naliczana będzie opłata na podstawie liczby pakietów zgłoszonych w danym okresie rozliczeniowym pomnożona przez cenę za ten pakiet,
  - 3) za pakiet rodzinny naliczana będzie opłata na podstawie liczby pakietów zgłoszonych w danym okresie rozliczeniowym pomnożona przez cenę za ten pakiet,
  - 4) cena za pakiety wymienione w pkt 2 i 3 jest uzależniona od liczby osób zgłoszonych do pakietu indywidualnego,
  - 5) należność za wszystkie pakiety stanowić będzie sumę iloczynów liczby zgłoszonych pakietów i ich ceny.

### **III. STANDARDY I WYMAGANIA DOTYCZĄCE OBSŁUGI DOKUMENTACJI PACJENTA ORAZ REJESTRACJI WIZYT LEKARSKICH**

1. Wykonawcy posiadający zintegrowany, elektroniczny system obsługi dokumentacji pacjenta i rejestracji wizyt lekarskich:
  - 1) Zamawiający wymaga, aby w celu umówienia wizyty w placówce własnej Wykonawcy, zapewnił On możliwość samodzielnej (przez pacjenta) rejestracji

wizyty przez Internet z możliwością sprawdzenia dostępności do poszczególnych specjalistów/lekarzy (w zakresie m.in.: nazwisko specjalisty/lekarza wraz z jego specjalizacją oraz z określeniem konkretnej godziny i daty wolnego terminu wizyty u danego specjalisty/lekarza) i ogólnopolską linię telefoniczną, czynną we wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli (z wyłączeniem przypadających w tym okresie świąt) w minimalnym przedziale czasowym:

a) od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 – 21:00,

b) w sobotę i niedzielę w godz. 8:00 – 18:00.

Zamawiający wymaga przypomnienia o wizycie drogą elektroniczną, np. sms-ami lub e-mailami.

- 2) Lekarze w placówkach własnych Wykonawcy mają mieć dostęp elektroniczny do historii chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych leków, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie.
2. Wykonawcy nieposiadający zintegrowanego, elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta i rejestracji wizyt lekarskich:
- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, w celu umówienia wizyty, zapewnił ogólnodostępną całodobową linię telefoniczną oraz aby informacja o umówionym terminie wizyty przekazywana była pacjentowi maksymalnie w ciągu:
    - a) 4 godzin od momentu zgłoszenia przez pacjenta potrzeby umówienia wizyty – w przypadku zgłoszeń kierowanych od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 16:00,
    - b) do godziny 11:00 najbliższego dnia roboczego, następującego po dniu, w którym dokonano zgłoszenia potrzeby umówienia wizyty – w przypadku zgłoszeń kierowanych w każdym innym terminie niż podany powyżej w lit. a) - przy czym terminy standardów dostępności lekarzy, podane poniżej, w rozdziale V Opisu przedmiotu zamówienia, liczone będą od momentu zgłoszenia przez pacjenta potrzeby umówienia wizyty.
  - 2) Zamawiający wymaga, aby kopia dokumentacji dot. pacjenta tj. historii chorób pacjenta, wykazu stosowanych leków, wyników badań laboratoryjnych i diagnostycznych i innych ważnych informacji o pacjencie była wydawana pacjentowi bezpłatnie na każdy jego wniosek, w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia wniosku.

#### IV. OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielał usług określonych niniejszym opisem w pomieszczeniach odpowiadających wymaganiom stawianym gabinetom lekarskim, wyposażonym w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający stosowne certyfikaty, homologacje, atesty uzyskane w trybie przewidzianym odrębnymi przepisami oraz ich aktualne przeglądy techniczne i elektroenergetyczne wykonane przez uprawnione serwisy.
2. Lekarz świadczący usługi z zakresu Medycyny Pracy jest zobowiązany między innymi do wystawienia pacjentom orzeczeń o braku przeciwwskazań (zdolności) do wykonywania pracy na określonym stanowisku, wizytacji stanowisk pracy oraz uczestniczenia w posiedzeniach Komisji BHP Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia usług medycznych w placówkach Wykonawcy:
  - 1) Medycyna Pracy:
    - a) od poniedziałku do piątku w godz. od 7:30 do 20:00 (zapisy w godz. od 7:30 do 18:30).
  - 2) Internista:
    - a) od poniedziałku do piątku w godz. od 7:30 do 20:00, w porze nocnej, tj. od godz. 20:00 do 7:30 dyżur w wyznaczonych placówkach,
    - b) w soboty w godz. od 9:00 do 14:00, od godz. 14:00 dyżur w wyznaczonych

- placówkach,
- c) w niedziele i święta dyżur całodobowy w wyznaczonych placówkach.
- 3) Specjalistyczne usługi medyczne:
- a) od poniedziałku do piątku w godz. od 7:30 do 20:00, w porze nocnej, tj. od godz. 20:00 do 7:30 dyżur w wyznaczonych placówkach z dostępem do lekarzy następujących specjalności: pediatra, chirurg, chirurg ortopeda,
  - b) w soboty w godz. od 9:00 do 14:00, od godz. 14:00 dyżur w wyznaczonych placówkach,
  - c) w niedziele i święta dyżur całodobowy w wyznaczonych placówkach z dostępem do lekarzy następujących specjalności: pediatra, chirurg, chirurg ortopeda.
4. Lekarz Wykonawcy zobowiązany jest wystawiać recepty oraz w razie potrzeby zaświadczenia o czasowej niezdolności do pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi sposób, tryb ich wystawiania oraz ich wzór.

## V. STANDARDY DOSTĘPNOŚCI DO LEKARZY

1. Planowa wizyta u lekarzy medycyny pracy realizowana jest w ciągu jednego dnia roboczego (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem przypadających w tym okresie dni ustawowo wolnych od pracy). Oczekiwanie na wizytę wynosi do 3 dni roboczych do czasu uzyskania wszystkich wyników badań koniecznych do orzeczenia.
2. Wizyty realizowane do 2 dni roboczych (od poniedziałku do soboty). Planowa wizyta u lekarza pierwszego kontaktu:
  - 1) internista;
  - 2) lekarz rodzinny;
  - 3) pediatra.
3. Wizyty realizowane do 2 dni roboczych (od poniedziałku do soboty):
  - 1) ginekolog;
  - 2) chirurg.
4. Wizyty realizowane do 3 dni roboczych (od poniedziałku do soboty). Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badania:
  - 1) okulista;
  - 2) ortopeda;
  - 3) laryngolog;
  - 4) RTG.
5. Wizyty realizowane do 5 dni roboczych (od poniedziałku do soboty). Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badania:
  - 1) kardiolog;
  - 2) dermatolog;
  - 3) pulmonolog;
  - 4) USG (m.in. jamy brzusznej, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego);
  - 5) neurolog;
  - 6) mammografia.
6. Wizyty realizowane do 7 dni roboczych (od poniedziałku do soboty). Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz planowe badania:
  - 1) alergolog;
  - 2) chirurg naczyniowy;
  - 3) specjalista chorób zakaźnych;
  - 4) diabetolog;
  - 5) endokrynolog;
  - 6) gastroenterolog;
  - 7) nefrolog;
  - 8) neurochirurg;

- 9) onkolog;
  - 10) psychiatra;
  - 11) urolog;
  - 12) tomografia komputerowa;
  - 13) EKG wysiłkowe;
  - 14) biopsje;
  - 15) densytometria.
7. Wizyty realizowane do 10 dni roboczych (od poniedziałku do soboty). Planowa wizyta u lekarzy specjalistów:
- 1) ginekolog endokrynolog;
  - 2) hematolog;
  - 3) hepatolog;
  - 4) USG specjalistyczne (m.in. transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne);
  - 5) rezonans magnetyczny;
  - 6) endoskopia przewodu pokarmowego;
  - 7) foniatra;
  - 8) psycholog;
  - 9) konsultacje profesorskie;
  - 10) oraz wszelkie pozostałe specjalności nie wymienione powyżej.
8. W przypadku nagłych zachorowań całodobowy dyżur internistyczny, chirurgiczny i ortopedyczny w Warszawie wraz ze standardową diagnostyką.
9. Planowane wizyty u chirurga dziecięcego, ortopedy dziecięcego, neurologa dziecięcego, okulisty dziecięcego realizowane bez skierowania w przeciągu 10 dni roboczych (od poniedziałku do soboty).
10. Pilna wizyta u lekarza internisty/lekarza rodzinnego lub lekarza pediatry, podyktowana nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia, realizowana będzie do 12 godzin.
11. Pacjenci będą diagnozowani i leczeni zgodnie z najnowszymi uznanymi wytycznymi postępowania medycznego. Przypadki trudne diagnostycznie będą konsultowane z autorytetami w danej dziedzinie. Pacjent będzie informowany przez lekarza o nieprawidłowych wynikach badań.

**VI. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał w dyspozycji minimum 5 placówek medycznych w Warszawie.**

**VII. Zamawiający wymaga, aby uprawnieni pracownicy i ich rodziny/partnerzy mogli korzystać z placówek medycznych Wykonawcy na terenie całej Polski.**

**VIII. Dla prawidłowego skalkulowania ceny oferty należy uwzględnić następujące dane:**

1. Wg stanu na październik 2016 r. z usług medycznych korzysta 164 pracowników Zamawiającego, w tym:
  - 1) 116 kobiet – średnia wieku 37 lat
  - 2) 48 mężczyzn – średnia wieku 39 lat
2. Usługi medyczne dla osób towarzyszących zostały wykupione dla 14 osób.
3. Wykupiono 24 pakiety rodzinne.