



Warszawa, dnia 02 listopada 2016 r.

BDG-WZP.261.017.2016.kg
Nr postępowania: 14/GDOŚ/2016

Dotyczy postępowania na świadczenie usługi kompleksowej opieki medycznej dla pracowników Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska

WYJAŚNIENIE I MODYFIKACJA TREŚCI SIWZ

Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie, zwana dalej „Zamawiającym” działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 2 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą PZP”, przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1:

Dotyczy: Wzór umowy § 12. Zmiana, rozwiązanie, odstąpienie od Umowy ust 4 punkt 8

...jeśli Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy, przerwał jej wykonywanie i nie wznowił jej pomimo pisma Zamawiającego, a powstała w tych przypadkach zwłoka była dłuższa niż 15 dni roboczych.

na

jeśli Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy, przerwał jej wykonywanie i nie wznowił jej pomimo pisma Zamawiającego, a powstała w tych przypadkach zwłoka była dłuższa niż 15 dni roboczych a Wykonawca nie usunie powyższych uchybień w terminie 15 dni roboczych od otrzymania wezwania Zamawiającego do zaprzestania naruszeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy § 12 ust. 4 pkt 8 wzoru umowy.

Pytanie 2:

Dotyczy: § 5. Uprawnieni do korzystania z usług medycznych punkt 4.1:

Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego comiesięcznego aktualizowania listy osób uprawnionych przekazywania aktualizacji zgodnie z zapisami:

- 1) medycyna pracy i usługi świadczone przez lekarza internistę - ~~do 5. dnia roboczego danego miesiąca za poprzedni miesiąc~~ do 5. dnia miesiąca świadczenia usług objętych Umową;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy § 5 ust. 4 pkt 1 wzoru umowy.

Pytanie 3:

Dotyczy: § 5. Uprawnieni do korzystania z usług medycznych punkt 5.2d

dzieci (do ukończenia 25. roku życia) pracowników Zamawiającego, tj. pozostające na utrzymaniu, wychowaniu i pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym dzieci własne, dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej, dzieci współmałżonków, partnerów oraz pozostające na utrzymaniu, wychowaniu i pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym ~~wnuki i rodzeństwo~~ do ukończenia 25 rż

Prosimy o wykreślenie zapisu „wnuki i rodzeństwo” ponieważ taki zapis znacznie podroży pakiet rodzinny, proponujemy wpisywanie wnuków oraz rodzeństwa do pakietów partnerskich.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy wzoru umowy dotyczące definicji dzieci i modyfikuje zapisy § 5 ust. 1 pkt 2 lit. d wzoru umowy na następujące:

„d) dzieci (do ukończenia 25. roku życia) pracowników Zamawiającego, tj. pozostające na utrzymaniu, wychowaniu i pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym dzieci własne, dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej, dzieci współmałżonków, partnerów.”.

Zamawiający doprecyzowuje definicję członka rodziny dotyczące dzieci i modyfikuje zapisy SOPZ (str. 1) na następujące:

„Za członków rodzin uważa się:

(...)

2) pozostające na utrzymaniu, wychowaniu i pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym dzieci własne, dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej, dzieci współmałżonków do ukończenia 25. roku życia.”.

Pytanie 4:

Dotyczy: § 5. Uprawnieni do korzystania z usług medycznych punkt 7.

Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzania zmian najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy aktualnej listy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na nośnikach elektronicznych (CD/RV) lub ~~faxem lub listem poleconym~~ za potwierdzeniem odbioru.

Prosimy o wykreślenia „lub listem poleconym – nie jesteśmy w stanie się zobowiązać do wprowadzenia listy w 3 dni od dnia wysłania przez Państwa listu poleconego ponieważ list z przyczyn niezależnych od Wykonawcy może nie zostać dostarczony.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy wzoru umowy dotyczące terminu wprowadzenia zmian w zakresie listy osób korzystających z usługi wyznaczając termin 3 dni roboczych od dnia

otrzymania przez Wykonawcę aktualnej listy i modyfikuje zapisy § 5 ust. 7 wzoru umowy na następujące:

„7. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzania zmian najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę aktualnej listy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na nośnikach elektronicznych (CD/RV) lub faxem lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.”.

Pytanie 5:

Dotyczy: § 5. Uprawnieni do korzystania z usług medycznych
Punkt 1.1b

Po zatrudnieniu kandydata na podstawie umowy o pracę zwiększa się stan zatrudnienia w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska, będący podstawą naliczenia opłaty za medycynę pracy. Jeżeli kandydat do pracy po wykonaniu badań wstępnych nie zostanie zatrudniony na podstawie umowy o pracę w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w ciągu ~~90 dni~~ 3 miesięcy od dnia wykonania badań, Zamawiający pokryje koszty tych badań w wysokości ~~nie wyższej niż~~ 200 (dwieście) złotych brutto, w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów dot. ustalenia opłaty ryczałtowej za świadczenie usług medycyny pracy i modyfikuje zapisy § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b na następujące:

„Po zatrudnieniu kandydata na podstawie umowy o pracę zwiększa się stan zatrudnienia w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska, będący podstawą naliczenia opłaty za medycynę pracy. Jeżeli kandydat do pracy po wykonaniu badań wstępnych nie zostanie zatrudniony na podstawie umowy o pracę w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w ciągu 3 miesięcy od dnia wykonania badań, Zamawiający pokryje koszty tych badań w wysokości 200 (dwustu) złotych brutto, w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury;”.

Pytanie 6:

Dotyczy § 9. Wynagrodzenie
Punkt 12.1

Podstawą określenia wysokości miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 11, jest liczba osób zgłoszonych spośród osób uprawnionych do korzystania z usług medycznych, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy, oraz cena za poszczególne pakiety, tzn. w przypadku:

1) medycyny pracy - opłata ryczałtowa obliczona jako iloczyn ceny jednostkowej brutto za 1 osobę, za 1 miesiąc i liczby pracowników według zgłoszenia przez Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego wystawienie faktury

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy § 9 ust. 12 pkt 1 wzoru umowy.

Pytanie 7:

Dotyczy § 9. Wynagrodzenie

Punkt 14

Podstawą do zapłaty są prawidłowo wystawione faktury za świadczone usługi. Faktury powinny być wystawione zgodnie z obowiązującymi przepisami i dostarczone do Zamawiającego nie później niż do ~~siódmego~~ dziesiątego dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu dostarczania faktur i modyfikuje zapisy § 9 ust. 14 wzoru umowy na następujące:

„14. Podstawą do zapłaty są prawidłowo wystawione faktury za świadczone usługi. Faktury powinny być wystawione zgodnie z obowiązującymi przepisami i dostarczone do Zamawiającego nie później niż do dziesiątego dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym.”

Pytanie 8:

Dotyczy § 10.⁷⁾ Poleganie na zasobach innych podmiotów/podwykonawcy

Zwracamy się z prośbą o dodanie ust. 8

„Zamawiający do dnia przekazania listy osób uprawnionych do korzystania z usług medycznych, o której mowa w § 5 ust. 4 uzyska od każdej z osób uprawnionych, upoważnienie, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do umowy, do pozyskiwania przez Wykonawcę dokumentacji medycznej od podwykonawców Wykonawcy, którzy udzielili osobom uprawnionym świadczeń medycznych w ramach wykonywania przedmiotowej umowy.”

Wzór oświadczenia :

„Oświadczenie Pacjenta o upoważnieniu do pozyskiwania dokumentacji medycznej

Ja, niżej podpisany/na

Legitymujący/ca się dokumentem tożsamości.....Seria.....

Numer Numer PESEL

Upoważniam niniejszym LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie do pozyskiwania mojej dokumentacji medycznej sporządzonej we współpracującym, na podstawie odrębnej umowy z LUX MED sp. z o.o., podmiocie leczniczym, który udzielił mi świadczeń medycznych w ramach uprawnień przysługujących mi z umowy/GDOŚ/2016, zawartej pomiędzy Skarbem Państwa – Generalną Dyрекcją Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie a LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w dniu [...].

.....
Miejscowość, data i czytelny podpis upoważniającego

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie proponowanych zapisów. W przypadku korzystania z usług placówek współpracujących z Wykonawcą w celu realizacji Umowy, Wykonawca powinien uzyskać przedmiotową zgodę bezpośrednio od osoby korzystającej z usług medycznych w konkretnej placówce współpracującej.

Pytanie 9:

Dotyczy § 13. Ochrona danych osobowych

W przypadku zawarcia umowy dotyczącej udzielania świadczeń zdrowotnych na rzecz pracowników oraz ich członków rodzin konieczne jest uzyskanie zgody pracownika na przekazanie do podmiotu leczniczego danych osobowych (zgoda pracownika nie dotyczy badań medycyny pracy).

Dane te nie będą bowiem przetwarzane w zakresie i w celu niezbędnym dla wykonania ciężących na pracodawcy obowiązków wynikających ze stosunku pracy. W przypadku zamiaru objęcia programem małżonka/partnera pracownika, konieczne jest uzyskanie odrębnej zgody tej osoby.

Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji umowy – świadczenia usług staje się podmiot świadczący usługi, który decyduje o celach i środkach przetwarzania danych. „Zgodnie z definicją określoną w art. 7 pkt 4 ustawy o ochronie danych osobowych administratorem danych osobowych jest ten, kto decyduje o celach i środkach. Tak więc, z procesu przetwarzania danych wynika, iż podmiot wskazany w umowie jako ten, któremu udostępniono dane, w rzeczywistości decyduje o celach i środkach, należy uznać iż administratorem danych jest właśnie ten podmiot.”

GIODO w decyzji DIS/DEC-594/15/62961 wyjaśnia: „Z definicji administratora danych, określonej w art. 7 pkt 4 ustawy, zgodnie z którym ilekroć w ustawie jest mowa o administratorze danych - rozumie się przez to organ, jednostkę organizacyjną, podmiot lub osobę, o których mowa w art. 3, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, wynika, iż decydując o celach i środkach przetwarzania tych danych w przypadku ich powierzenia, nie może być on ograniczony zgodą osoby, której dane dotyczą. Tym samym uznać należy, że klient nie może powierzyć Spółce przetwarzania danych posiadaczy kart M. w ramach umowy powierzenia, o której mowa w art. 31 ustawy, gdyż przetwarzanie tych danych jest uzależnione właśnie od zgody osób, których one dotyczą. Należy bowiem jeszcze raz podkreślić, że instytucja powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi trzeciemu polega m.in. na tym, iż nie jest wymagane uzyskanie zgody osoby, której dane dotyczą, na powierzenie jej danych. Powierzenie przetwarzania danych osobowych nie wymaga również informowania osób zainteresowanych o takiej czynności, zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 2 lub art. 25 ust. 1 pkt 2 ustawy o ochronie danych osobowych. Wynika to z faktu, że zgodnie z art. 7 pkt 6 ustawy podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych nie jest traktowany, jako odrębny „odbiorca” danych. A zatem z uwagi na to, iż klient jedynie za wiedzą i zgodą może udostępnić Spółce dane pracowników, osób towarzyszących i dzieci, którzy chcą skorzystać z usług Spółki, nie może to się odbywać w drodze umowy powierzenia Spółce przetwarzania danych przez klienta, o której mowa w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych. Zauważyć należy, iż pracodawca przetwarza dane osobowe pracowników w zakresie i celu niezbędnym dla wykonania ciężących na nim obowiązków wynikających ze stosunku pracy. A zatem, jako administrator danych może jedynie w tym celu powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie tych danych. Umożliwienie natomiast pracownikowi uczestnictwa w zajęciach sportowych w ramach programu M. nie należy do takich obowiązków.”

„Należy tu zauważyć, iż Naczelny Sąd Administracyjny w wyroku z dnia 1 grudnia 2009 r. (sygn. I OSK 227/09) podzielił stanowisko Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, iż administratorem danych użytkowników imiennych przedpłaconych kart

płatniczych był bank, a nie pracodawca, który jako posiadacz tych kart decydował, którzy z pracowników będą korzystać z tych kart. Jak Sąd wskazał, cele i środki przetwarzania danych osobowych objęte były w tym przypadku decyzją Banku, a nie pracodawcy.”

W związku z powyższym przy umowie na świadczenie usług nie zachodzi konstrukcja powierzenia przetwarzania danych w trybie art. 31.

Po udostępnieniu danych na administratorze spoczywa obowiązek informacyjny. Ponieważ proces ten z powodów logistycznych i zakresu udostępnianych danych jest utrudniony proponujemy dokonywanie obowiązku w imieniu podmiotu leczniczego podczas zbierania zgód na przekazanie danych.

W związku z powyższym proponujemy poniższe zapisy:

Ochrona danych osobowych

1. Zleceniodawca oświadcza, iż posiada (lub uzyska do dnia przekazania Listy) zgodę Osób Uprawnionych na przekazanie Zleceniobiorcy ich danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, nr PESEL bądź - w przypadku cudzoziemców - datę urodzenia, jeżeli nie nadano numeru PESEL, adres zameldowania, w celu udzielania im świadczeń zdrowotnych oraz dokonywania rozliczeń z tego tytułu zgodnie z Umową. Zleceniodawca oświadcza również, że w przypadku aktualizacji Listy na zasadach określonych w Umowie, będzie posiadał zgodę Osób Uprawnionych wpisywanych na Listę po raz pierwszy na przekazanie ich danych osobowych Zleceniobiorcy w zakresie i celu określonym powyżej.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że jako podmiot leczniczy, przetwarza dane osobowe w celu udzielania Świadczeń Zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W związku z powyższym, Zleceniobiorca oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (zwanej dalej „Ustawą”) w odniesieniu do przekazanych mu przez Zleceniodawcę zgodnie z Umową danych osobowych Osób Uprawnionych.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Osób Uprawnionych zgodnie z Umową oraz Ustawą oraz do zapewnienia ochrony tych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Osób Uprawnionych o:
 - 1) adresie siedziby i pełnej nazwie Zleceniobiorcy jako administratora danych w odniesieniu do przekazanych mu przez Zleceniodawcę zgodnie z Umową danych osobowych Osób Uprawnionych;
 - 2) celu i zakresie zbierania przez Zleceniobiorcę danych, o których mowa w pkt 1) powyżej;
 - 3) źródle danych, o których mowa w pkt 1) powyżej;
 - 4) prawie dostępu Osób Uprawnionych do treści swoich danych przetwarzanych przez Zleceniobiorcę jako administratora danych oraz prawie do ich poprawiania;
 - 5) uprawnieniach wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 Ustawy.Sposób realizacji obowiązku informacyjnego przez Zleceniodawcę polegać będzie na podpisaniu formularza „oświadczenia pracownika”.
W celu wykonania zobowiązania określonego w ust. 4 powyżej oraz zmian w tym zakresie Zleceniobiorca udziela niniejszym Zleceniodawcy pełnomocnictwa.

Zleceniodawca zobowiązuje się do archiwizacji oświadczeń i okazania ich na żądanie Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca oświadcza, że zgodnie z art. 43 ust.1 pkt 5 Ustawy Zleceniobiorca jest zwolniony z obowiązku rejestracji zbioru danych dotyczących osób korzystających z usług medycznych Zleceniobiorcy.

5. Z uwagi na przestrzeganie przez Zleceniobiorcę przepisów Ustawy, Zleceniobiorca nie będzie umieszczał w raportach ani przekazywał Zleceniodawcy danych osobowych zgłoszonych przez Zleceniodawcę Osób Uprawnionych, chyba że Zleceniodawca, uprzednio przedstawi pisemne zgody Osób Uprawnionych na przesyłanie przez Zleceniobiorcę ich danych osobowych do Zleceniodawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów wzoru umowy dotyczących ochrony danych osobowych na proponowane przez Wykonawcę.

Administratorem danych osobowych jest Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska, natomiast Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 13-15 Umowy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż modyfikuje zapisy wzoru umowy w następującym zakresie:

W § 14 dodano ust. 5 o następującym brzmieniu:

„5. Zamawiający uzyska od pracowników, małżonków, partnerów i opiekunów prawnych dzieci korzystających z usług będących przedmiotem umowy, oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie ich danych osobowych w celu realizacji Umowy.”

§ 14 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy, przedłoży do wglądu Zamawiającemu własną dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych;”

Pytanie 10:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną oraz dodanie poniższego zapisu do umowy

§ E-Faktura

1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § 2 ust. 2, Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (Dz.U. z dnia 11 marca 2004 Dz.U. Nr 54, poz.535, z późn. zm.).
2. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Zleceniobiorcę określa Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiący Załącznik nr do niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § ... ust. ..., chyba że w protokole ustaleń o którym mowa w został wskazany inny adres e-mail do przesyłania faktur w formie elektronicznej.
4. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej w trybie opisanym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Skutki braku

przekazania informacji o zmianie adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zleceniodawcę.

5. Zleceniodawca ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Zleceniobiorcy w trybie określonym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Zleceniobiorca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje § 9 poprzez dodanie następujących zapisów:

„20. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2016 r. poz. 710, z późn. zm.) na adres poczty elektronicznej:

21. Zmiana adresu poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 20, nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Wykonawcy w formie pisemnej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu poczty elektronicznej, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obciążają bezpośrednio Zamawiającego.

22. Zamawiający ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Wykonawcy. W przypadku wycofania zgody, Wykonawca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.”

Pytanie 11:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt I ppkt 11 str. 2 Wykonawca prosi o potwierdzenie czy badania wymienione we wskazanym pkt mają być wykonane obligatoryjnie przy każdym badaniu wstępnym, okresowym, kontrolny niezależnie od wskazań medycznych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z ust. 10 Rozdziału I SOPZ, w ramach badań wstępnych, okresowych i kontrolnych Lekarz Medycyny Pracy będzie przeprowadzać lub zlecać badania niezbędne do wydania pracownikowi orzeczenia o zdolności do wykonywania pracy na danym stanowisku, zgodnie z zakresem określonym w Kodeksie Pracy, ustawie o służbie medycyny pracy oraz przepisach wydanych na ich podstawie, w szczególności w rozporządzeniu w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich, wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy, w tym również badania sanepidarno-epidemiologiczne (z wyłączeniem badań w kierunku nosicielstwa).

Pytanie 12:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt I ppkt 13 str. 2 Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy Zamawiający w ramach medycyny pracy wymaga udostępnienia usługi internistycznej wykonywanej przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej? Czy usługa ma być świadczona wyłącznie

dla pracowników Zamawiającego, którzy nabyli dodatkowy pakiet specjalistycznych usług medycznych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Usługa dostępu do lekarza internisty, o której mowa w Rozdziale I ust. 11 SOPZ, stanowiącym Załącznik Nr 1 do SIWZ, ma być świadczona dla pracowników Zamawiających zgłoszonych do objęcia opieką w ramach Medycyny Pracy i jest niezależna od usług specjalistycznej opieki zdrowotnej świadczonej w ramach dodatkowego pakietu specjalistycznych usług medycznych.

Zakres usług świadczonych przez lekarza internistę w ramach pakietu Medycyny Pracy określa ust. 11 i 13 Rozdziału I SOPZ.

Pytanie 13:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt I ppkt 15 str. 2 W celu precyzyjnego wyliczenia oferty Wykonawca prosi o udostępnienie informacji na temat wielkości i struktury płciowej pracowników Zamawiającego oraz wskazania ilości osób do przedstawionych czynników narażenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Informacje dotyczące wielkości i struktury płciowej pracowników Zamawiającego wskazane zostały w punkcie VIII SOPZ, który stanowi Załącznik Nr 1 do SIWZ.

Zgodnie z informacją zawartą w Rozdziale I. ust. 17 SOPZ, w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska na stanowiskach pracy nie występują narażenia.

Pytanie 14:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt II ppkt 5 str. 3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na „Dostęp do lekarzy wymienionych w pkt 3 str. 3 z tytułem profesora na podstawie skierowania od lekarza Wykonawcy.

Uzasadnienie:

Pierwotny zapis wskazywał, że Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia usług lekarza dowolnej specjalizacji z poza zakresu. Biorąc pod uwagę, że Wykonawca jest zobowiązany do poniesienia odpowiedzialności za czynności wykonane przez placówki współpracujące z Wykonawcą jak za własne czyny. Zapis ten powodowałby konflikt w przypadku, gdy Wykonawca nie dysponuje w ramach desygnowanego personelu placówek własnych i współpracujących lekarzem o specjalizacji wymaganej ze skierowania a byłby zobowiązany na podstawie wskazanego punktu odpowiadać za czyny lekarza „niezwiązanego” z Wykonawcą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie ust. 5 Rozdziału II SOPZ, stanowiącego Załącznik Nr 1 do SIWZ.

Pytanie 15:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt II ppkt 17 str.7 Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy specjalistyczne usługi medyczne dla pracowników Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska będzie pakietem dobrowolnym- finansowanym wyłącznie ze środków pracownika Zamawiającego?

W przypadku pozytywnej odpowiedzi Wykonawca prosi o informacje czy Zamawiający przewiduje minimalną partycypację pracowników zatrudnionych u Zamawiającego np. 30 procent zatrudnionych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Możliwość korzystania ze specjalistycznych usług medycznych dla pracowników Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska jest dobrowolna.

W ramach obecnie obowiązującej umowy na świadczenie usług medycznych, ze specjalistycznych usług medycznych korzystają wszyscy pracownicy Zamawiającego.

Zamawiający nie określa minimalnej liczby pracowników, którzy będą korzystać ze specjalistycznych usług medycznych.

Pytanie 16:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 13 str.6 Wykonawca postuluje o usunięcie zapisu gdyż wskazuje on, że interwencja karetki ma służyć pomocą w nagłych zachorowaniach i wypadkach „wymagających podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia” w tym przypadku oferent zauważył, że warunki odnoszące się do zabezpieczenia wymogów Interwencji Karetki wzajemnie się wykluczają, np.: nie ma możliwości zrealizowania ppkt 3 str. 6 „... a w razie konieczności wykonania badań przewozi Pacjenta do placówki Wykonawcy, zaś w przypadku zagrożenia życia do najbliższego szpitala.”

Zamówienie odnosi się do usług ambulatoryjnych, które świadczy Wykonawcy, a sytuacje wymagające natychmiastowych czynności ratunkowych lub natychmiastowego podjęcia leczenia z natury rzeczy wykonywane są poza takimi placówkami, z reguły w szpitalach. Natomiast zapis dotyczący przewozu pacjenta w stanie zagrożenia życia „do najbliższego szpitala” również nie może być zrealizowany z uwagi na specyfikę rejonizacji i specjalizacji poszczególnych szpitali. Zasady dotyczące standardów postępowania zespołu ratownictwa medycznego określają przepisy prawa wydane na podstawie art. 43 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym. Transport pacjenta w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego również jest regulowany precyzyjnie w art. 44 i 45 tej ustawy. W tej sytuacji zapewnienie Wykonawcy, że w przypadku zagrożenia życia pacjenta będzie przewozić pacjenta do najbliższego szpitala, może okazać się niewykonalne i z punktu widzenia wskazań medycznych wręcz niedopuszczalne (przewiezienie pacjenta do najbliższego szpitala, który nie zapewnia odpowiedniego ratownictwa lub leczenia w wymaganej specjalizacji lub nie spełnia wymogów określonych w ww. ustawie może skutkować odmową przyjęcia takiego pacjenta). Z powyższych względów wymogi dotyczące „Interwencji karetki” w SIWZ powinny być dostosowane raczej do terminologii dotyczącej transportu medycznego, a nie czynności ratunkowych.

W przypadku negatywnego odniesienia się do powyższego postulatu czy Zamawiający rozważy zmianę zapisu „nagłego zachorowania” na poniższy?

Nagle zachorowanie jest stanem polegającym na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania się zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała, wymagające podjęcia natychmiastowych medycznych czynności leczenia. O zasadności interwencji karetki decyduje dyspozytor Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie ust. 13 Rozdziału II SOPZ, stanowiącego Załącznik Nr 1 do SIWZ.

Pytanie 17:

SIWZ Rdz.14 pkt 14.6 Czy Zamawiający odstąpi od „elektroniczny system rejestracji wizyt lekarskich (w tym możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta...” Wykonawca udostępni możliwość zgłoszenia zapotrzebowania na wizytę lekarską przez internet a całodobowa infolinia działająca 7 dni w tygodniu sprawnie zrealizuje wizytę u lekarza czy na badania, a następnie prześle informację sms/mail lub na życzenie klienta skontaktuje się z nim telefonicznie w celu potwierdzenia umówionej wizyty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kryterium oceny ofert dotyczącą posiadania zintegrowanego, elektronicznego systemu rejestracji wizyt lekarskich umożliwiającego za pomocą telefonu i Internetu rezerwację wizyt przez pacjenta, przypominanie drogą elektroniczną, np. smsami lub e-mailami o wizytach – dostępnego w placówkach własnych Wykonawcy, w których świadczone będą usługi medyczne. Posiadanie ww. systemu nie jest wymogiem obligatoryjnym. W Rozdziale II ust. 2 SOPZ określono wymogi świadczenia usług zarówno dla Wykonawców posiadających przedmiotowy system, jak również dla tych, którzy takiego systemu nie posiadają.

Pytanie 18:

Załącznik nr 2 do SIWZ §13 ust. 4 str. Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie wskazanego zapisu?

Uzasadnienie:

W ocenie Wykonawcy wskazany zapis uniemożliwia wykonanie umowy przy wykorzystaniu placówek współpracujących z Wykonawcą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie § 13 ust. 4 wzoru Umowy i modyfikuje zapisy § 13 ust. 4 wzoru umowy na następujące:

„4. Wykonawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, w celu, o którym mowa w ust. 3, innym podmiotom. Jednocześnie, Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1, przez inne podmioty, w innym celu niż określony w ust. 3.”

Pytanie 19:

Załącznik nr 2 do SIWZ § 15 ust. 2 i ust 3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zapisy Zamawiający, co najmniej 7 dni przed kontrolą powiadomi o niej Wykonującego”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie § 15 ust. 2 i 3 wzoru umowy.

Pytanie 20:

Załącznik nr 2 do SIWZ §14 ust. 3 Wykonawca prosi o dookreślenie, jakie dokumenty Zamawiający ma na myśli, wykonawca nie ma możliwości przekazania dokumentacji stanowiącej wewnętrzne uregulowania procedur.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zakres dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. poz. 1024).

Pytanie 21:

Załącznik nr 2 do SIWZ §5 str.2-3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na „4. Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego comiesięcznego aktualizowania listy osób uprawnionych przekazywania aktualizacji zgodnie z zapisami:

- a) medycyna pracy i usługi świadczone przez lekarza internistę - do 25. dnia roboczego danego miesiąca za następny miesiąc świadczenia usług objętych Umową;
- b) specjalistyczne usługi medyczne - do 25 dnia roboczego danego miesiąca za następny miesiąc świadczenia usług objętych Umową.
- b) wszelkie zmiany dotyczące osób uprawnionych należy przysyłać najpóźniej do 5 dnia miesiąca, na który zostali zgłoszeni pracownicy. Osoby dochodzące lub te, których zmiana będzie dotyczyła powinny być dosyłane w oddzielnych rekordach. Usunięcie zgłoszonej osoby możliwe jest tylko w przypadku nie wykonania na jej rzecz w danym miesiącu żadnych świadczeń.

W przypadku braku aktualizacji wykazu osób uprawnionych do ostatniego dnia miesiąca, w którym powinien on wpłynąć, przyjmujemy za aktualny ostatni otrzymany wykaz.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów dotyczących zasad aktualizowania listy osób korzystających z usług oraz podtrzymuje dotychczasowe zapisy § 5 ust. 4 wzoru umowy.

Pytanie 22:

SIWZ rdz.14 pkt 14.2 str. 12 tab. Lp. III pkt 2 Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wymogu posiadania zintegrowanego systemu umożliwiającego samodzielne umawianie

wizyt na zapewnienie całodobowej możliwości zamówienia organizacji wizyty za pomocą telefonu i Internetu?

Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie wymogu przypominania drogą elektroniczną, np. smsami lub e-mailami o wizytach?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kryterium oceny ofert dotyczącą posiadania zintegrowanego, elektronicznego systemu rejestracji wizyt lekarskich umożliwiającego za pomocą telefonu i Internetu rezerwację wizyt przez pacjenta, przypominanie drogą elektroniczną, np. smsami lub e-mailami o wizytach – dostępnego w placówkach własnych Wykonawcy, w których świadczone będą usługi medyczne. Posiadanie ww. systemu nie jest wymogiem obligatoryjnym. W Rozdziale II ust. 2 SOPZ określono wymogi świadczenia usług zarówno dla Wykonawców posiadających przedmiotowy system, jak również dla tych, którzy takiego systemu nie posiadają.

Z uwagi na zmianę treści SIWZ, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy PZP, przedłuży termin składania ofert.

Dotychczasowy termin składania ofert wyznaczony na dzień 4 listopada 2016 r. godz. 11:00 zostaje zmieniony na dzień **8 listopada 2016 r. godz. 11:00**, natomiast termin otwarcia ofert wyznaczony na dzień 4 listopada 2016 r. godz. 11:30 zostaje zmieniony na dzień **8 listopada 2016 r. godz. 11:30**.

Miejsce składania oraz miejsce otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Wyjaśnienie oraz modyfikacja treści SIWZ stanowią integralną część SIWZ oraz są wiążące dla wszystkich Wykonawców, w związku z czym należy je uwzględnić przy sporządzaniu i składaniu oferty.

DYREKTOR GENERALNY
Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska

Andrzej Dworzak

