

ZMODYFIKOWANY SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie usług wsparcia na posiadane przez Zamawiającego urządzenia sieciowe, w tym usługi subskrypcji na posiadane licencje oraz serwisu gwarancyjnego na poziomie nie gorszym niż posiadane usługi wskazane w poniższej tabeli w okresie od 27.11.2015 r. do 26.11.2017 r.

Nazwa urządzenia i numery seryjne	Ilość urządzeń	Rodzaj posiadanych usług wsparcia	Oczekiwany minimalny okres obowiązywania usługi
Fortigate 100D FG100D3G12806572 FG100D3G12806559	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wsparcie techniczne producenta oraz serwis gwarancyjny zapewniany przez 8 godzin w dni robocze (FortiCare 8x5) 2. Posiadane subskrypcje (FortiGuard Services) w zakresie: <ol style="list-style-type: none"> 1) AntiVirus 2) IPS, 3) Vulnerability Scan, 4) Web Filtering, 5) Email Filtering 	24 miesiące od 27.11.2015 r.
FortiWeb-400C FV400C3M12000154 FV400C3M12000155	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wsparcie techniczne producenta oraz serwis gwarancyjny zapewniany przez 8 godzin w dni robocze (FortiCare 8x5) 2. Posiadane subskrypcje (FortiWeb FortiGuard subscription services) w zakresie: <ol style="list-style-type: none"> 1) FortiWeb Security Service, 2) FortiWeb Antivirus Service 	24 miesiące od 27.11.2015

2. Zamawiający wymaga nie gorszego poziomu usług niż obecnie posiadany, wskazany w tabeli w ust. 1.

3. W ramach usług wsparcia wymagane jest przedłużanie serwisu gwarancyjnego producenta przez okres kolejnych 24 miesięcy. Serwis gwarancyjny musi być zrealizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, polegający na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W przypadku, gdy producent nie posiada na terenie Rzeczypospolitej Polskiej własnego centrum serwisowego, Wykonawca powinien przedłożyć dokument producenta, który wskazuje podmiot uprawniony do realizowania serwisu gwarancyjnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Serwis gwarancyjny powinien być realizowany przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego przedstawiciela producenta w zakresie serwisu gwarancyjnego (Wykonawca powinien przedłożyć dokument producenta, który wskazuje podmiot uprawniony do realizowania serwisu gwarancyjnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej), mających swoją siedzibę na terenie Polski. Wsparcie techniczne producenta przyjmowane w trybie 8h dziennie w dni robocze.
5. Dopuszcza się zaoferowanie produktów równoważnych do produktów określonych w ust. 1 Przy czym, przez równoważność należy rozumieć, że warunki wsparcia technicznego w każdym aspekcie będą nie gorsze niż dla produktów określonych w ust. 1 oferowanych przez producenta.
6. Procedura przekazania oraz odbioru przedmiotu zamówienia będzie opierała się na poniższych zasadach:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia wraz z dokumentami potwierdzającymi udzielenie Zamawiającemu wsparcia (mogą być dostarczone w formie elektronicznej lub papierowej) oraz wszystkimi informacjami niezbędnymi do korzystania z usług wsparcia nie później niż z chwilą dostawy;
 - 2) o terminie dostawy, Wykonawca poinformuje Zamawiającego nie później niż dwa dni przed planowaną dostawą;
 - 3) w przypadku jakichkolwiek uwag do odbieranego przedmiotu dostawy, Zamawiający ma prawo odmówić dokonania odbioru. W takim przypadku, Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia niewadliwego przedmiotu zamówienia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym;
 - 4) realizacja przedmiotu zamówienia zostanie uznana za zakończoną po zatwierdzeniu protokołu odbioru przez uprawnione osoby ze strony Zamawiającego.