

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (zwany dalej: „SOPZ”)

1. Słownik pojęć

W SOPZ następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

- 1) **narzędzie** – cały system zawierający aplikację webową oraz bazę danych Natura 2000;
- 2) **aplikacja** – aplikacja webowa (będąca częścią narzędzia), stworzona w ramach innego zamówienia publicznego, służąca do obsługi bazy danych Natura 2000 oraz zarządzania użytkownikami;
- 3) **dni robocze** – okres w godzinach 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę;
- 4) **protokół odbioru** – dokument potwierdzający odbiór wykonanego przedmiotu umowy, sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik Nr 2 do Umowy;
- 5) **awaria** - błąd oprogramowania lub konfiguracji uniemożliwiający pracę narzędzia lub realizację procesów biznesowych wspieranych przez narzędzie;
- 6) **usterka** - błąd oprogramowania lub konfiguracji utrudniający realizację procesów biznesowych wspieranych przez narzędzie;
- 7) **wada** - brak w nowych modułach któregośkolwiek z uzgodnionych elementów, niewykonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności określonych w SOPZ;
- 8) **oprogramowanie** – oprogramowanie bazowe, oprogramowanie systemowe lub narzędziowe oraz oprogramowanie dedykowane;
- 9) **oprogramowanie systemowe** lub **oprogramowanie narzędziowe** – oprogramowanie stanowiące środowisko pracy narzędzia (w szczególności systemy operacyjne, serwery baz danych, serwery aplikacyjne, serwery webowe), udostępnione przez Zamawiającego na potrzeby narzędzia lub zaoferowane przez Wykonawcę;
- 10) **oprogramowanie bazowe** – oprogramowanie wchodzące w skład systemu lub będące podstawą budowy narzędzia (w szczególności platformy do budowy aplikacji, standardowe moduły funkcjonalne), wytworzone przez Wykonawcę lub inny podmiot przed dniem zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego;
- 11) **oprogramowanie dedykowane** – oprogramowanie wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby systemu oraz parametryzacja oprogramowania systemowego, narzędziowego i bazowego wykonana na potrzeby budowy i wdrożenia systemu;
- 12) **dokumentacja narzędzia** – dokumentacja, w skład której wchodzi co najmniej:
 - a) dokumentacja powykonawcza narzędzia,
 - b) instrukcja administratora, opisująca procedury administracyjne (w szczególności instalacje i konfiguracje narzędzia, uruchamianie i zatrzymywanie narzędzia, czyszczenie logów, wykonywanie kopii zapasowych, procedury odtwarzania narzędzia);

- 13) **moduł** - część narzędzia spójna logicznie i dająca się wydzielić funkcjonalnie z narzędzia;
- 14) **modyfikacja** - zmiana funkcjonalności oprogramowania lub zmiana jego parametrów użytkowych.

2. Przedmiot i zakres zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa narzędzia do obsługi bazy danych Natura 2000 (zwanego dalej: „narzędziem”), świadczenie asysty technicznej oraz przeprowadzenie szkoleń. Narzędzie jest aplikacją działającą pod adresem sdfm.gdos.gov.pl/natura/. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) rozbudowę narzędzia;
- 2) aktualizację dokumentacji technicznej narzędzia;
- 3) przeprowadzenie szkoleń pracowników Zamawiającego;
- 4) zapewnienie gwarancji na nowy moduł/moduły narzędzia;
- 5) świadczenie usługi asysty technicznej dla całego narzędzia.

3. Rozbudowa narzędzia do obsługi bazy danych Natura 2000

- 1) utworzenie modułu umożliwiającego generowanie dokumentów na podstawie informacji z bazy danych Natura 2000, których przykłady zostały przedstawione w postaci Załącznika Nr 1 i 2 do SOPZ. Dokumenty powinny być generowane do formatu *.docx oraz posiadać takie same funkcjonalności (makra – Załącznik Nr 1 do SOPZ) i sposób formatowania, jak załączone przykłady (Załącznik Nr 1 i 2 do SOPZ);
- 2) utworzenie modułu umożliwiającego generowanie dokumentów, o których mowa w pkt 1, także do formatu XML, zgodnego z załączonymi plikami XSD (Załącznik Nr 6 i 7 do SOPZ, możliwa aktualizacja plików), który został opisany w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2011 r. w sprawie wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych zawierających akty normatywne i inne akty prawne, dzienników urzędowych wydawanych w postaci elektronicznej oraz środków komunikacji elektronicznej i informatycznych nośników danych (Dz. U. Nr 289, poz. 1699);
- 3) utworzenie modułu umożliwiającego generowanie broszury informacyjnej, dla każdego obszaru, na podstawie informacji zamieszczonych w bazie danych obszarów Natura 2000. W folderze powinny znajdować się te same informacje, co w automatycznie generowanym standardowym formularzu danych (SDF), lecz w przyjaznej dla interesanta formie graficznej oraz rozkodowane opisy, np. zagrożeń na podstawie kodów z bazy danych obszarów Natura 2000. Wygląd oraz zawartość broszury informacyjnej będą podlegały akceptacji Zamawiającego;
- 4) Wykonawca udzieli gwarancji na rozszerzone nowo utworzone moduły. Długość okresu gwarancji określona zostanie przez Wykonawcę w ofercie, jednak nie może być ona krótsza niż 12 miesięcy i dłuższa niż 36 miesięcy. Gwarancja musi obejmować:
 - a) zapewnienie, że aplikacja spełnia wymagania określone w SIWZ,
 - b) naprawę wad ujawnionych w trakcie eksploatacji nowych modułów narzędzia,

- c) analizę wszystkich błędów i nieprawidłowego działania nowych modułów narzędzia,
 - d) naprawę błędów w produktach dostarczonych przez Wykonawcę, w tym błędów w oprogramowaniu dedykowanym;
- 5) zakres gwarancji określa ust. 5 SOPZ.

4. Asysta techniczna

- 1) przez asystę techniczną, Zamawiający rozumie możliwość zgłaszania wad dotyczących nowych modułów, awarii, usterek oraz niewielkich zmian wynikających np. ze zmiany prawa dotyczących całego narzędzia. Zamawiający wymaga, aby w ramach asysty technicznej prowadzone były działania konsultingowe, optymalizujące i naprawcze w stosunku do całego narzędzia, które nie będą powodowały zmiany w znaczący sposób narzędzia, który został opracowany w oparciu o Umowę nr 173/GDOŚ/DON/2012 z dnia 12.10.2012 r. Mogą to być m.in. drobne modyfikacje w działaniu narzędzia, zmiany narzędzia wynikające ze zmieniającego się prawa (głównie szablonu rozporządzenia – Załącznik Nr 1 do SOPZ), likwidacja błędów niewykrytych do momentu podpisania protokołu odbioru i po upływie okresu gwarancji);
- 2) Wykonawca będzie świadczył usługi asysty technicznej w wymiarze maksymalnie 500 roboczogodzin w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do dnia 30 listopada 2016 r.;
- 3) Zamawiający wymaga, aby merytoryczne świadczenie usług asysty technicznej odbywało się w godzinach pracy instytucji, która ma korzystać z aplikacji (GDOŚ), tj. 8:00-16:00. Zamawiający wymaga, aby wsparcie było świadczone drogą bezpośrednich spotkań, kontaktów telefonicznych oraz pocztą elektroniczną (wybór sposobu zależy od sytuacji, preferowane są telefon oraz e-mail);
- 4) zakres asysty technicznej obejmuje:
 - a) dokonywanie zmian w konfiguracji narzędzia,
 - b) implementacje i wdrażanie nowych funkcjonalności nieobjętych SIWZ,
 - c) implementacje i wdrażanie zmian funkcjonalności objętych SIWZ,
 - d) usunięcie awarii i usterek w odniesieniu do całości narzędzia oraz wad w odniesieniu do nowego/ych modułu/ów w okresie pogwarancyjnym w przypadku, gdy gwarancja na nowy/e moduł/y jest krótsza niż świadczona asysta techniczna, na zasadach takich, jak dla gwarancji, o której mowa w ust. 5 SOPZ,
 - e) dostarczanie i instalacje poprawek oprogramowania w przypadku wystąpienia awarii i usterek w oprogramowaniu,
 - f) dostarczanie i instalacje poprawek oprogramowania dedykowanego w przypadku wystąpienia wad w oprogramowaniu dedykowanym.

5. Gwarancja i serwis gwarancyjny

- 1) Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie stworzonych przez Wykonawcę modułów. Okres gwarancji liczony będzie od daty podpisania przez Stronę protokołu odbioru prac, o których mowa w ust. 2 pkt 1–3;
- 2) w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się usuwać, wszelkie dostrzeżone wady, awarie i usterki dostarczonych nowych modułów narzędzia bez dodatkowych opłat i bez pomniejszania godzin asysty technicznej;
- 3) w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się diagnozować wszystkie nieprawidłowości, tj. awarie, usterki lub wady, w funkcjonowaniu dostarczonych modułów narzędzia bez dodatkowych opłat. Przez wykonanie diagnozy rozumie się wskazanie przyczyny wystąpienia nieprawidłowości oraz podanie sposobu jej usunięcia. W przypadku, w którym przyczyną nieprawidłowości będzie oprogramowanie dedykowane, oprogramowanie bazowe lub konfiguracja narzędzia, a jednocześnie autorem tego oprogramowania jest Wykonawca lub jego podwykonawca, Wykonawca usunie nieprawidłowość bez dodatkowych opłat. W przypadku, w którym przyczyną nieprawidłowości będzie oprogramowanie bazowe, oprogramowanie systemowe lub oprogramowanie narzędziowe, którego autorem nie jest Wykonawca lub jego podwykonawca, Wykonawca podejmie działania w celu uzyskania od producenta oprogramowania koniecznych poprawek lub usunie nieprawidłowości sam, bez dodatkowych opłat, jeśli licencje na to oprogramowanie umożliwiają takie działanie. W przypadku niemożliwości usunięcia nieprawidłowości przez Wykonawcę, Wykonawca poniesie koszty usunięcia nieprawidłowości przez podmiot uprawniony;
- 4) osoby upoważnione ze strony Zamawiającego do zgłaszania awarii, usterek i wad oraz adresy elektroniczne i numer faksu Zamawiającego, na które powinny być przekazywane potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, zostały wymienione we wzorze umowy. W przypadku zmian osoby/osób upoważnionych ze strony Zamawiającego, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę;
- 5) gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń i nieprawidłowego działania, będących skutkiem dokonywania samowolnych zmian i napraw, używania oprogramowania, bądź wraz z nimi innych aplikacji, systemów i programów komputerowych, które nie posiadają stosownego dopuszczenia lub też łączenia oprogramowania w sposób nie zaakceptowany przez Wykonawcę;
- 6) w sytuacji, w której Wykonawca, odmawiając napraw w ramach gwarancji, będzie powoływał się na pkt 5, jest on zobowiązany do wykazania związku między sytuacjami opisanymi w pkt 5 a awarią, usterką lub wadą oprogramowania;
- 7) okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres od zawiadomienia o wykryciu wady, usterki lub zgłoszenia awarii do jej usunięcia.

6. Szkolenie

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia maksymalnie 2 szkoleń dla minimalnej liczby 4 uczestników a maksymalnej liczby 6 uczestników z zakresu obsługi i administracji aplikacji. Szkolenia przeprowadzone będą w siedzibie Zamawiającego;

- 2) po przeprowadzonych szkoleniach, uczestnicy szkolenia powinni:
 - a) posiadać umiejętności samodzielnej instalacji aplikacji z nośnika danych (np. płyty DVD) na czystej stacji roboczej,
 - b) posiadać umiejętności przygotowania i skonfigurowania stacji roboczej oraz aplikacji do jej prawidłowego działania,
 - c) posiadać umiejętności płynnej obsługi aplikacji w zakresie wprowadzania i eksportowania danych,
 - d) posiadać umiejętności umożliwiające administrowanie aplikacją w podstawowym zakresie (np. zarządzanie użytkownikami, samodzielna naprawa prostych usterek narzędzia niewymagająca specjalistycznej wiedzy programistycznej),
 - e) posiadać wiedzę teoretyczną na temat struktury aplikacji, komponentów i zasad jej działania;
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia harmonogramu szkoleń wraz z ich zakresem w terminie do 2 tygodni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego z Zamawiającym na adres mailowy osoby, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 1 Umowy. Przedstawiony przez Wykonawcę harmonogram wymaga akceptacji przez Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje harmonogram w terminie do 3 dni roboczych lub zgłosi do niego uwagi;
- 4) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag, o których mowa w pkt 3, Wykonawca zobowiązany jest je przyjąć w terminie nie późniejszym niż 3 dni robocze i przedstawić Zamawiającemu poprawiony harmonogram do akceptacji;
- 5) Wykonawca na minimum 5 dni przed rozpoczęciem szkoleń przygotowuje i przekaże Zamawiającemu wszystkie niezbędne materiały szkoleniowe w języku polskim w formie papierowej w liczbie egzemplarzy odpowiadającej liczbie uczestników szkolenia oraz w formie elektronicznej (format PDF na nośniku CD/DVD).

7. Odbiór zamówienia

W wyniku realizacji zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia testów akceptacyjnych (przy obecności członków komisji odbioru) oraz dostarczenia na nośniku elektronicznym:

- 1) zaktualizowanej aplikacji obsługującej bazę danych Natura 2000 w postaci archiwum WAR przystosowanym do pracy w kontenerze Tomcat 7;
- 2) zmodyfikowanych kodów źródłowych aplikacji obsługującej bazę danych Natura 2000 w postaci projektu IDE Eclipse (lub Netbeans);
- 3) łat (ang. patch) z wyszczególnionymi wszystkimi zmianami dokonanymi w kodzie źródłowym aplikacji obsługującej bazę danych Natura 2000 (w formacie programu diff lub równoważnym);
- 4) skryptu SQL aktualizującego schemat bazy danych Natura 2000 (jeżeli będzie konieczna zmiana schematu);

- 5) zaktualizowanej dokumentacji technicznej tak, aby opisywała zmodyfikowane i rozbudowane narzędzie Natura 2000;
- 6) niezbędnych licencji.

Ponadto, Wykonawca będzie zobowiązany do uruchomienia zaktualizowanej wersji aplikacji na serwerze wirtualnym wskazanym przez Zamawiającego.

8. Realizacja przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia realizowany był przez zespół osób, w tym:

- 1) Kierownika zespołu – jedną osobę posiadającą doświadczenie z zakresu kierowania zamówieniem dotyczącym budowy lub rozbudowy systemu teleinformatycznego;
- 2) Eksperta do spraw technicznych – co najmniej jedną osobę posiadającą:
 - a) wykształcenie wyższe minimum I stopnia o kierunku informatyka lub zarządzanie i analiza systemowa,
 - b) doświadczenie w budowie lub rozbudowie systemów teleinformatycznych,
 - c) doświadczenie jako architekt systemów informatycznych lub teleinformatycznych potwierdzone udziałem w zamówieniu polegającym na projektowaniu systemów informatycznych lub teleinformatycznych i nadzorowaniu procesu ich wdrażania dla przedsięwzięcia, którego zadaniem było lub jest m.in. wytworzenie systemu informatycznego lub teleinformatycznego,
 - d) doświadczenie w projektach obejmujących pracę z oprogramowaniem Open Source – WaveMaker, PostgreSQL (wraz z nakładką PostGIS) oraz systemem operacyjnym Linux Ubuntu Server 12.04.

9. Architektura narzędzia

Narzędzie składa się z aplikacji napisanej w języku Java oraz bazy danych umieszczonej w PostgreSQL 9.1 (z rozszerzeniem PostGIS 2.0.2). Aplikacja jest umieszczona w kontenerze Tomcat 7. Całość znajduje się na systemie operacyjnym Linux Ubuntu Server 12.04.

Podstawowe informacje na temat budowy narzędzia zawierają Załączniki Nr 3-5 do SOPZ.

10. Materiały wejściowe

- 1) Załącznik Nr 1 do SOPZ – Przykładowy dokument Rozporządzenia (kolorem zielonym oznaczono pola w tabelach oraz fragmenty tekstu, które powinny być generowane na podstawie informacji znajdujących się w bazie danych);
- 2) Załącznik Nr 2 do SOPZ – Przykładowy dokument stanowiący załącznik do Rozporządzenia, który powinien być generowany po realizacji usługi (kolorem zielonym oznaczono pola w tabelach oraz fragmenty tekstu, które powinny być generowane na podstawie informacji znajdujących się w bazie danych);
- 3) Załącznik Nr 3 do SOPZ – Dokumentacja powykonawcza zawierająca informacje o bazie danych obszarów Natura 2000 oraz aplikacji ją obsługującej;
- 4) Załącznik Nr 4 do SOPZ – Mapa logiczna bazy danych;

- 5) Załącznik Nr 5 do SOPZ – Tabele znajdujące się w bazie danych wraz ze szczegółami technicznymi;
- 6) Załącznik Nr 6 do SOPZ – Szablony cyfrowych projektów aktów prawnych (plik XSD);
- 7) Załącznik Nr 7 do SOPZ – Szablony cyfrowych projektów aktów prawnych (plik XSD).