



Warszawa, dnia 7 lutego 2018 r.

BDG-WZPiA.261.1.2018.JG

Nr postępowania: 42/GDOŚ/2017

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego 42/GDOŚ/2017 pn.: „Asysta techniczna systemu EKO-CMS”

Uczestnicy postępowania

Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając w oparciu o zapisy art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.) przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

„W celu prawidłowego skalkulowania ceny oferty prosimy o podanie: średniej liczby zgłoszeń w jednostce czasu (np. miesiąc) dotyczących nieprawidłowego funkcjonowania systemu otrzymywanych od użytkowników w podziale na kategorie błędów (awaria/zwykłe) i typ użytkownika (zewnętrzny, wewnętrzny)”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w latach 2015-2017 liczba zgłoszeń wyniosła:

- w 2015 roku - 2 awarie, 9 błędów, 9 usterek;
- w 2016 roku - 4 awarie, 16 błędów, 15 usterek;
- w 2017 roku - 2 awarie, 10 błędów, 10 usterek.

Wszystkie problemy zgłaszane były do administratorów Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska przez użytkowników wewnętrznych (z Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska i regionalnych dyrekcji ochrony środowiska), jednak część problemów zgłaszanych przez pracowników regionalnych dyrekcji ochrony środowiska pochodziła od użytkowników zewnętrznych.

Pytanie nr 2

„W celu prawidłowego skalkulowania ceny oferty prosimy o podanie: średniej liczby osób korzystających z portalu (wszystkie witryny) w poprzednich latach”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że według statystyk Google Analytics w ostatnich trzech latach (1 stycznia 2015 r. – 31 grudnia 2017 r.) ze wszystkich witryn opartych na EKO CMS skorzystało 2.592.178 użytkowników, którzy zainicjowali 5.235.483 sesji. Rocznie ze wszystkich witryn korzysta ok. 864.000 użytkowników, którzy inicjują ok. 1.745.000 sesji.



Pytanie nr 3

„W celu prawidłowego skalkulowania ceny oferty prosimy o podanie: liczby użytkowników zarządzających portalem”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że obecnie w systemie istnieje 140 aktywnych kont, które są zarządzane przez ok. 100 pracowników Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska i regionalnych dyrekcji ochrony środowiska. Niektóre osoby posiadają więcej, niż jedno konto w Systemie.

Pytanie nr 4

„W celu prawidłowego skalkulowania ceny oferty prosimy o podanie: średniej liczby godzin rozwoju które były zlecane na rozwój systemu w poprzednich latach”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ostatnich trzech latach (2015-2017) średnio rocznie zlecane były prace rozwojowe w wymiarze 219 godzin z czego:

- w 2015 r. zrealizowane zostały prace rozwojowe w wymiarze 334 godzin,
- w 2016 r. zrealizowane zostały prace rozwojowe w wymiarze 323 godzin,
- w 2017 r., ze względu na zakres obowiązującej umowy, realizowana była jedynie usługa utrzymania Systemu, a prace rozwojowe nie były zlecane.

Pytanie nr 5

„W celu prawidłowego skalkulowania ceny oferty prosimy o podanie: informacji czy jeśli zostanie zatrzymane wsparcie dla gałęzi 2.x oprogramowania Cake PHP to czy Wykonawca będzie miał obowiązek aktualizacji CMS do najnowszej wersji z gałęzi 3.x ?”

Odpowiedź:

Zgodnie z Rozdziałem II pkt 1.2 i 7.1 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) Wykonawca ma zapewnić aktualność i pełną funkcjonalności Systemu, zobowiązany będzie poinformować o nowo wydanych wersjach i poprawkach oprogramowania systemu operacyjnego serwera oraz innego oprogramowania wykorzystanego do implementacji i wdrożenia Systemu, wraz z analizą wpływu podniesienia wersji lub instalacji poprawki na działanie Systemu oraz konsekwencji zaniechania tych działań, wraz z rekomendacją działań, które należy podjąć. Zamawiający zgodnie z pkt 8 SOPZ podejmie decyzję o wdrożeniu zmian.

Pytanie nr 6

„W celu prawidłowego skalkulowania ceny oferty prosimy o podanie: podziału odpowiedzialności w zakresie utrzymania systemu pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym. W szczególności kto odpowiada za stronę infrastrukturalną systemu, czy Wykonawca otrzyma dostęp do środowiska produkcyjnego za pomocą usługi VPN, czy w ramach usługi utrzymania będą wymagane wizyty serwisantów w siedzibie GDOŚ, jeśli tak to w jakim wymiarze ?”



Odpowiedź:

Zamawiający odpowiada za stronę infrastrukturalną Systemu. Wykonawca otrzyma dostęp do środowiska produkcyjnego za pomocą usługi VPN, jednak Zamawiający nie wyklucza możliwości wizyt serwisantów, jeżeli będzie to konieczne do realizacji zadań wchodzących w zakres przedmiotowego zamówienia.

Pytanie nr 7

„Czy zamawiający dopuszcza zmianę frameworku PHP na jakim zbudowany jest obecny system na nowocześniejszy od obecnie używanego przestarzałego z rodziny Cake? Mam na myśli taki, który jest w pełni rozwijany i wspierane? Na przykład Laravel. Ilość i rodzaj zmian o jakich Zamawiający pisze w opisie przedmiotu zamówienia, pozwalają przypuszczać, że istnieje w pełni uzasadniona przesłanka za tym, aby tego typu zmianę uznać za zasadną. Zmiana taka pozwoli w przyszłości zminimalizować ilość niezbędnych kolejnych zmian systemu i znacząco obniży koszt jego utrzymania. Dodam także, że w nowym frameworku uda się odtworzyć obecna architekturę systemu oraz będzie on miał wszystkie swoje dotychczasowe i wszystkie nowe funkcje”.

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach Usługi utrzymania dopuszcza taką zmianę na zasadach określonych w Rozdziale II pkt 7.1 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), tj. po przekazaniu stosownej informacji Zamawiającemu, przekazaniu analizy wpływu podniesienia wersji lub instalacji poprawki na działanie Systemu wraz z informacją o konsekwencjach zaniechania tych działań i rekomendacją działań, które należy podjąć. Zamawiający zgodnie z pkt 8 SOPZ podejmie decyzję o wdrożeniu zmian.

Zamawiający informuje, że nie ulega zmianie termin składania i otwarcia ofert.

Dyrektor
Biuro Dyrektora Generalnego

Marta Liwińska

DYREKTOR GENERALNY
Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska

Beata Nowosielska

