

UMOWA NR

zawarta w dniu.....2021 roku w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalną Dyрекcyją Ochrony Środowiska, z siedzibą w Warszawie ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, NIP: 701-015-10-52, REGON: 141628410, reprezentowaną przy zawieraniu niniejszej umowy, zwanej dalej „**Umową**”, przez:

Panią Agnieszkę Chilmon – Dyrektora Generalnego Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

....., z siedzibą w,
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez,
....., pod numerem KRS,
....., posiadająca nr NIP:, REGON:,
reprezentowaną przez:

.....,
zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej „**Stronami**” a każdy z nich z osobna zwany jest także „**Stroną**”.

§ 1. Definicje

W Umowie następujące wyrażenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

- 1) **Urządzenia** – Urządzenia dostarczone i zainstalowane u Zamawiającego przez Wykonawcę, niezbędne do świadczenia Usług, w tym centrala telefoniczna i aparaty telefoniczne;
- 2) **Usługi** – Usługa Dostępu do Internetu i Usługa telekomunikacyjna – o parametrach technicznych i wymaganiach jakościowych określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej: „**SOPZ**”, stanowiącym **załącznik nr 1 do Umowy**;
- 3) **Usługa telekomunikacyjna** – Usługa telekomunikacyjna świadczona w technologii VoIP przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej wraz z dostawą, instalacją, konfiguracją i uruchomieniem centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej (VOIP) oraz dostawą, instalacją i konfiguracją aparatów telefonicznych;
- 4) **Budynek Eurocentrum** – budynek „Eurocentrum Alfa”, zlokalizowany pod adresem Aleje Jerozolimskie 132/136 w Warszawie), w którym na 12. i 13. Piętrze znajdują się lokale, które Zamawiający wynajmuje od podmiotu trzeciego, które zostaną mu oddane do dnia: 23 lipca 2021 r. – 13 piętro; 3 września 2021 r. – 12 piętro;

- 5) **Dni Robocze** – okres w godzinach 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę;
- 6) **Awaria** – każda przerwa w działaniu Usług lub niedotrzymanie parametrów Usług, z wyłączeniem sytuacji, gdy dotrzymanie parametrów danej Usługi wynika z:
 - a) winy Zamawiającego lub jego kontrahentów oraz celowego działania użytkowników,
 - b) Siły wyższej w rozumieniu § 12 ust. 2,
 - c) przyczyn leżących po stronie sprzętu, okablowania lub sieci Zamawiającego nieobjętych Usługą.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowe świadczenie na rzecz Zamawiającego w Budynku Eurocentrum: Usługi dostępu do Internetu oraz Usługi telekomunikacyjnej.
2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy do świadczenia Usług zgodnie z SOPZ i ofertą Wykonawcy z dnia Kopia formularza ofertowego Wykonawcy stanowi **załącznik nr 3 do Umowy**.
3. W ramach wykonywania Usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu
 - 1) 140 aktywnych numerów telefonicznych o ciągłym zakresie numeracji;
 - 2) instalację, konfigurację, uruchomienie i świadczenie usługi centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej (VOIP), w tym dostarczenie, instalację i konfigurację niezbędnych do tego celu Urządzeń;
 - 3) najem i instalację i konfigurację 140 sztuk aparatów telefonicznych w technologii VOIP, w tym 17 sztuk aparatów telefonicznych o rozszerzonej funkcjonalności, zgodnie ze specyfikacją wskazaną w SOPZ;
 - 4) stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej umożliwiający realizowanie połączeń:
 - a) wychodzących krajowych i międzynarodowych, faksowych, w tym do sieci telefonii komórkowej – z numerów Zamawiającego;
 - b) przychodzących krajowych i międzynarodowych, faksowych, w tym z sieci telefonii komórkowej – na numery Zamawiającego.
 - c) bezpłatnych wewnętrznych w obrębie posiadanej przez Zamawiającego puli numeracyjnej (numery wewnętrzne),
 - d) na numery o podwyższonej płatności, na numery alarmowe, na numery specjalne;
4. Urządzenia, o których mowa w ust. 3 pkt 2 i 3, określone w Protokole odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 5, stanowią własność Wykonawcy.
5. Wykonawca zapewni dostępność:

- 1) Usługi dostępu do Internetu – na poziomie co najmniej 99,99% w skali miesiąca kalendarzowego;
- 2) Usługi telekomunikacyjnej – na poziomie co najmniej 99,95% w skali miesiąca kalendarzowego.

§ 3.

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i dysponuje wykwalifikowanym personelem oraz narzędziami wymaganymi do należytej realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy będzie kierował się najlepszą dostępną wiedzą, etyką zawodową, obowiązującymi przepisami oraz należytą starannością.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy w części podwykonawcom, dalej zwanym „**Podwykonawcami**”, po przekazaniu Zamawiającemu danych Podwykonawcy i uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania wszystkich osób zatrudnionych przez siebie do wykonywania przedmiotu Umowy, a także za działania i zaniechania swoich Podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Zwłoka w wykonaniu przez Podwykonawców przedmiotu Umowy, w tym poszczególnych Usług w ramach jej realizacji, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za naruszenie terminów przewidzianych Umową.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z *ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne* (Dz.U. z 2021 r. poz. 576).

§ 4.

Termin świadczenia Usług

1. Wykonawca będzie świadczył Usługi na rzecz Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, przez:
 - 1) 12 miesięcy, począwszy od dnia 26 lipca 2021 r. – w zakresie Usługi dostępu do Internetu;
 - 2) 12 miesięcy, począwszy od dnia 26 lipca 2021 r. – w zakresie zapewnienia możliwości realizowania połączeń telefonicznych dla 140 numerów telefonicznych (z zastrzeżeniem ust. 2);
 - 3) 12 miesięcy, począwszy od dnia 26 lipca 2021 r. – w zakresie świadczenia usługi centrali abonenckiej oraz najmu 140 aparatów telefonicznych.
2. Zamawiający zastrzega, że uruchomienie Usługi telekomunikacyjnej przez Wykonawcę wymaga podjęcia następujących czynności, które zostaną przeprowadzone w dwóch etapach:
 - 1) **I etap – nie później niż 25 lipca 2021 r.:** instalacja, konfiguracja i uruchomienie przez Wykonawcę usługi centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej (VOIP) oraz dostawa

przez Wykonawcę do Budynku Eurocentrum 140 sztuk aparatów telefonicznych w technologii VOIP, w tym 17 sztuk aparatów telefonicznych o rozszerzonej funkcjonalności; na tym etapie zainstalowane i uruchomione zostanie nie więcej niż 70 aparatów telefonicznych, w tym 10 sztuk aparatów telefonicznych o rozszerzonej funkcjonalności, dla stanowisk pracy znajdujących się na 13 piętrze Budynku Eurocentrum

- 2) **II etap** – w terminie umożliwiającym możliwość korzystania z pozostałych **aparatur telefonicznych najpóźniej od 3 września 2021 r.:** instalacja i konfiguracja przez Wykonawcę pozostałych aparatów telefonicznych (tj. tych, które nie zostały zainstalowane i skonfigurowane w ramach I etapu), dla stanowisk pracy znajdujących się na 12 piętrze Budynku Eurocentrum.
3. W przypadku gdyby lokale znajdujące się w Budynku „Eurocentrum” na 13. piętrze, które wynajmuje od podmiotu trzeciego Zamawiający, miały nie zostać przekazane Zamawiającemu przez wynajmującego do dnia 23 lipca 2021 r., Zamawiający zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 1, jak również terminów, o których mowa w ust. 2, o czym powiadomi Wykonawcę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem na adres mailowy wskazany w § 10 ust. 1 pkt 2 lit. c. Zmiana dokonana w tym trybie, o ile nie dotyczy przesunięcia terminów o więcej niż 60 dni, nie wymaga aneksu do Umowy. W wyniku tej zmiany końcowy termin realizacji Usług również się przesunie – Usługi będą realizowane przez 12 miesięcy od nowej daty początkowej.
4. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów początkowych wskazanych w ust. 1 lub terminów, o których mowa w ust. 2, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na zrealizowanie obowiązków, które nie zostały zrealizowane pomimo upływu terminu wskazanego w Umowie, a po jego bezskutecznym upływie będzie uprawniony do skorzystania z uprawnień, o których mowa w § 11 ust. 1 i 2.

§ 5.

Uruchomienie Usług

1. Wykonawca zobowiązuje się do zestawienia łączy, a także do dostarczenia i zainstalowania u Zamawiającego (tj. w Budynku Eurocentrum, w lokalach, o których mowa w § 1 pkt 4) Urządzeń służących do świadczenia Usługi dostępu do Internetu \ oraz Usługi telekomunikacyjnej, zgodnie z parametrami technicznymi i jakościowymi wskazanymi w Umowie (w szczególności § 4 ust. 2) i SOPZ.
2. W przypadku, gdy do prawidłowego świadczenia Usług konieczne będzie użycie odpowiednich urządzeń (np. routerów, modemów, switch'y), których Zamawiający nie posiada, Wykonawca zobowiązany jest do ich dostarczenia, instalacji i skonfigurowania w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.
3. Wykonawca przeprowadzi na własny koszt test sprawności świadczenia Usługi dostępu do Internetu i Usługi telekomunikacyjnej w celu sprawdzenia, czy spełniają one parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie i SOPZ.
4. Urządzenia oraz zestawione łączy, poddane testowi, o którym mowa w ust. 3, i spełniające parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie i SOPZ, zostaną przekazane Zamawiającemu.

5. Potwierdzeniem przekazania zestawionego łącza i Urządzeń oraz gotowości do świadczenia Usług przez Wykonawcę, będą Protokoły odbioru podpisane bez uwag przez przedstawicieli Stron. Pierwszy Protokół odbioru potwierdzi zrealizowanie przez Wykonawcę czynności, które zgodnie z § 4 ust. 2 powinny zostać wykonane do dnia 25 lipca 2021 r. oraz gotowość realizacji Usług w terminie wskazanym w § 4 ust. 1, a drugi potwierdzi wykonanie czynności objętych II etapem, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 2. Zamawiający będzie mógł zgłosić uwagi do Protokołu odbioru, jeżeli czynności objęte danym Protokołem nie zostały zrealizowane lub zostały zrealizowane nieprawidłowo, w szczególności jeżeli wynik testów lub inne okoliczności świadczą o tym, że Usługa dostępu do Internetu lub Usługa telekomunikacyjna nie spełnia parametrów technicznych lub jakościowych, które zostały określone w Umowie i SOPZ.
6. Wykonawca powinien zrealizować czynności opisane w poprzednich ustępach niniejszego paragrafu w taki sposób, aby podpisanie przez Strony pierwszego Protokołu odbioru bez uwag mogło nastąpić nie później niż na 1 dzień przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usług, o którym mowa w § 4 ust. 1, zaś drugiego Protokołu odbioru bez uwag najpóźniej w dniu zakończenia drugiego etapu, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 2.
7. W ramach instalacji i konfiguracji urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego oraz Budynku Eurocentrum.

§ 6.

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) korzystać z udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, celem wskazanym w Umowie i wymogami prawidłowej eksploatacji;
 - 2) udostępnić pracownikom Wykonawcy lub jego przedstawicielom lokale w Budynku „Eurocentrum” na 12. i 13. piętrze w celu zainstalowania Urządzeń i dokonania konserwacji Urządzeń, a także w celu naprawy Urządzeń (w czasie gotowości służb technicznych Wykonawcy), z zastrzeżeniem, że udostępnienie lokali na 13. Piętrze Budynku „Eurocentrum” nastąpi nie później niż na 2 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usług, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - 3) powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, Awariach, usterkach lub uszkodzeniach w udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeniach;
 - 4) nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel;
 - 5) nie zmieniać samodzielnie miejsca zamontowania udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń; zmiany miejsca instalacji Urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel;
 - 6) zapewnić w lokalach, o których mowa w § 1 pkt 4, warunki niezbędne do zainstalowania i pracy Urządzeń, a w szczególności zapewniać wymagane warunki ich eksploatacji (Zamawiający umożliwi Wykonawcy zapoznanie się z warunkami tych lokali w celu potwierdzenia ich spełniania);

- 7) zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń.
2. Naprawa lub wymiana Urządzenia wykonywana jest przez Wykonawcę i na jego koszt, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami naprawy lub wymiany udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń w przypadku udowodnienia przez Wykonawcę, że uszkodzenie zostało spowodowane wyłącznie z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Zamawiającego, w szczególności na skutek:
 - 1) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Zamawiającego;
 - 2) samowolnej konfiguracji Urządzeń dokonanej przez Zamawiającego;
 - 3) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzeń;
 - 4) uszkodzeń spowodowanych działaniami urządzeń będących własnością Zamawiającego;
 - 5) niepowiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o nieprawidłowościach w pracy lub usterkach, które mogły spowodować uszkodzenie Urządzeń;
 - 6) niezapewnienia w Lokalu warunków niezbędnych do prawidłowej eksploatacji Urządzeń, zgodnie z ich wymaganiami eksploatacyjnymi– przy czym ciężar wykazania tych okoliczności obciąża Wykonawcę.
4. W terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania na skutek jej wypowiedzenia lub odstąpienia, Zamawiający zobowiązany jest umożliwić pracownikowi Wykonawcy lub jego przedstawicielowi demontaż Urządzeń umieszczonych w lokalach, o których mowa w § 1 pkt 4, wyszczególnionych w Protokołach odbioru. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o planowanym terminie demontażu Urządzeń z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzeń wyszczególnionych w Protokołach odbioru, jeżeli zużycie Urządzeń będzie następstwem prawidłowego ich używania. Zwrot Urządzeń zostanie potwierdzony przez Strony odrębnym Protokołem odbioru.
5. W przypadku zmiany warunków Umowy skutkujących koniecznością demontażu Urządzeń postanowienie ust. 4 stosuje się odpowiednio.
6. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego, wyrządzone przez Urządzenie udostępnione i zainstalowane przez Wykonawcę. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia kosztów naprawy lub wymiany na nowe urządzeń stanowiących własność Zamawiającego, które uległy uszkodzeniu w wyniku zainstalowania lub funkcjonowania Urządzenia Wykonawcy, o ile uszkodzenie to nie jest wynikiem złej konstrukcji lub też złej obsługi urządzeń będących własnością Zamawiającego.

§ 7.

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe i zgodne z Umową świadczenie Usług Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie w następującej wysokości:

- 1) za Usługę dostępu do Internetu – miesięczne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie złotych brutto);
 - 2) za usługi telekomunikacyjne dla 140 numerów telefonów – miesięczne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie złotych brutto);
 - 3) za połączenia lokalne i strefowe na telefony stacjonarne**zł brutto** (słownie złotych brutto) za minutę połączenia oraz za połączenia na telefony komórkowe**zł brutto** (słownie złotych brutto) za minutę połączenia, przy czym czas trwania danego połączenia rozliczany będzie w naliczaniu sekundowym;
 - 4) za połączenia inne niż wskazane w pkt 4 – na warunkach nie gorszych niż ceny/stawki określone w najtańszym cenniku usług dla tzw. klientów biznesowych świadczonych przez Wykonawcę;
 - 5) za najem centrali telefonicznej i 140 aparatów telefonicznych miesięczne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie złotych brutto).
2. Całkowite wynagrodzenie z tytułu świadczonych Usług przez cały okres realizacji Umowy, zwane dalej „**Wynagrodzeniem maksymalnym**”, nie może przekroczyć kwoty **zł brutto** (słownie złotych brutto:). W przypadku wyczerpania tej kwoty przed upływem okresu wskazanego w § 4 ust. 1, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
 3. Wskazane w ust. 1 kwoty wynagrodzenia mają charakter ostateczny i obejmują wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem Usług, w szczególności: koszty zapewnienia dostępu, udostępnienia i instalacji Urządzeń, koszty dzierżawy łącza w Budynku Eurocentrum – w przypadku gdy dzierżawa będzie niezbędna do zapewnienia świadczenia Usługi telekomunikacyjnej, koszty napraw, wymiany i konserwacji Urządzeń, części zamiennych, oraz wszelkie koszty transportu (dojazdu) oraz usuwania usterek, wad lub innych nieprawidłowości w świadczeniu Usług objętych Zgłoszeniami, o których mowa w § 8.
 4. Zapłata wynagrodzenia za realizację Usług przez Wykonawcę będzie dokonywana z dołu, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, zgodnie z miesięcznymi cenami jednostkowymi, o których mowa w ust. 1, oraz – w przypadku połączeń, o których mowa w ust. 1 pkt 4 i 5 – zgodnie z ilością, długością i rodzajem wykonanych połączeń oraz stawek za nie. W przypadku świadczenia danej Usługi przez niepełny miesiąc kalendarzowy (w tym, w przypadku rozpoczęcia lub zakończenia realizacji Usług w trakcie danego miesiąca kalendarzowego), wynagrodzenie za tę Usługę, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3 i 6, zostanie proporcjonalnie obniżone. Płatność wynagrodzenia za dany miesiąc świadczenia Usług nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT, w ciągu 14 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
 5. Zapłata wynagrodzenia za świadczenie Usług nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze VAT. Termin zapłaty wynagrodzenia uważa się za zachowany, jeśli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
 6. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:

- 1) papierowej (oryginału) na adres Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, NIP: 7010151052, REGON: 141628410 (zmiana wskazanego wyżej adresu nie wymaga zawierania aneksu do Umowy, lecz jedynie poinformowania Wykonawcy drogą elektroniczną, na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 2, o nowym adresie Zamawiającego);
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej „PEF”, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o *elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.).
7. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktury.
 8. Zamawiający informuje, że identyfikatorem PEPPOL/adresem PEF Zamawiającego, który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, jest: 7010151052.
 9. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na PEF w dniu jej przesłania. Powiadomienie o przesłaniu na PEF ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adresy osób do kontaktu, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 1.
 10. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca, nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o *podatku od towarów i usług* – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia Umowy – w takiej sytuacji Wykonawca nie będzie domagał się odsetek za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia za realizację Zamówienia.
 11. Opis faktury powinien zawierać przedmiot Umowy wraz z numerem Umowy i miesiącem, którego dotyczy dana faktura.
 12. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnie z Umową lub z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia, bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.
 13. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 8. Awarie

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania na bieżąco Awarii, w tym do naprawy lub ewentualnej wymiany Urządzeń albo części zamiennych do Urządzeń.
2. Zgłoszenia serwisowe Zamawiającego dotyczące Awarii, zwane dalej „**Zgłoszeniami**”, przyjmowane będą przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę:
 - 1) faksem, całodobowo, pod numerem:
 - 2) e-mailem całodobowo, na adres:

- 3) telefonicznie całodobowo, pod numerem:
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania Zgłoszenia faksem na nr (22) 369 2112 lub drogą elektroniczną na adres:@gdos.gov.pl.
5. O usunięciu Awarii objętych Zgłoszeniem Wykonawca powiadomi Zamawiającego faksem lub drogą elektroniczną (numer faktu i adres poczty elektronicznej wskazano w ust. 4). Przez usunięcie Awarii rozumie się sytuację, w której dana Usługa, której dotyczyło Zgłoszenie, działa w sposób prawidłowy, tj. zgodnie z Umową, SOPZ i ofertą Wykonawcy.
6. W razie potrzeby przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca może, po uzyskaniu wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, zawiesić Usługę dostępu do Internetu i Usługę telekomunikacyjną, przy czym zawieszenie jest możliwe wyłącznie w godzinach 24.00-7.00. Wniosek o zawieszenie ww. Usług Wykonawca złoży nie później niż na 2 dni przed planowanym ich zawieszeniem. Zawieszenia Usług, w zakresie na który Zamawiający wyraził zgodę zgodnie z niniejszym ustępem, nie traktuje się jako braku dostępności Usług, które powoduje obniżenie współczynników, o których mowa w § 2 ust. 5.
7. W przypadku zawieszenia Usług zgodnie z ust. 6, Zamawiający nie będzie obciążał wykonawcy karami umownymi ani nie będzie naliczał odszkodowania za przerwę w świadczeniu Usług.
8. Do dokonywania Zgłoszeń w zakresie realizacji Umowy ze strony Zamawiającego upoważnieni są:
- 1) Pan Mateusz Mianowski – administrator w Zespole do spraw Informatyki,
tel.: (22) 369 2111, e- mail: mateusz.mianowski@gdos.gov.pl;
 - 2) Pan Jarosław Sitek – starszy administrator w Zespole do spraw Informatyki,
tel.: (22) 579 2151, e mail: jaroslaw.sitek@gdos.gov.pl;
 - 3) Pan Piotr Nowak – administrator w Zespole ds. Organizacyjnych,
tel.:,e-mail.....
- przy czym każda z tych osób uprawniona jest do samodzielnego dokonywania Zgłoszeń.
9. Wykonawca zobowiązuje się dokonać napraw poszczególnych Awarii w następującym czasie:

Nazwa parametru	Czas naprawy
Maksymalny czas usunięcia Awarii dla łącza (Usługi dostępu do Internetu)	4 godziny od chwili Zgłoszenia
Maksymalny czas usunięcia Awarii dla Usługi telekomunikacyjnej	4 godziny od chwili Zgłoszenia

10. Za Czas naprawy, o którym mowa w ust. 9, Strony uznają czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 2-3, do chwili skutecznego usunięcia Awarii i potwierdzenia tego przez Wykonawcę, zgodnie z ust. 5.
11. Zmiana danych kontaktowych, o których mowa w ust. 3 i 4, a także zmiana danych kontaktowych lub osób wymienionych w ust. 8, nie wymaga aneksu do Umowy, lecz poinformowania drugiej Strony na adres poczty elektronicznej wskazany w § 10 ust. 1 o aktualnych osobach lub danych kontaktowych.

§ 9.
Osoby do współpracy

1. Strony ustalają, że osobami reprezentującymi Strony w zakresie realizacji Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) Pan Mateusz Mianowski – administrator w Zespole do spraw Informatyki, tel.: (22) 369 2111, e- mail: mateusz.mianowski@gdos.gov.pl,
 - b) Pan Jarosław Sitek – starszy administrator w Zespole do spraw Informatyki, tel.: (22) 579 2151, e-mail: jaroslaw.sitek@gdos.gov.pl;
 - c) Pan Piotr Nowak – administrator w Zespole ds. Organizacyjnych, tel.:,e-mail.....
 - 2) ze strony Wykonawcy:
..... tel.:..... e-mail:.....
2. Każda ze Stron ma możliwość zmiany każdej z osób ją reprezentujących, o których mowa w ust. 1, gdy jest to uzasadnione obiektywnymi okolicznościami, o czym jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę drogą elektroniczną, na adres poczty drugiej Strony elektronicznej wskazany w § 10 ust. 1.
3. Na żądanie Zamawiającego, przekazane Wykonawcy drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w § 10 ust. 1 pkt 2, Wykonawca jest zobowiązany, w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania takiego żądania, dokonać zmiany wskazanej przez Zamawiającego osoby, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powiadomić o tym Zamawiającego drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej wskazany w § 10 ust. 1 pkt 1.
4. Zmiana osób wymienionych w ust. 1, dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 10.
Doręczenia

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe, na które należy kierować korespondencję związaną z zawarciem lub realizacją Umowy:
 - 1) dane Zamawiającego:
 - a) Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, Biuro Dyrektora Generalnego, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa,
 - b) fax.: 22 369 21 27,
 - c) adres poczty elektronicznej: sekretariat.bdg@gdos.gov.pl;
 - 2) dane Wykonawcy:
 - a)(nazwa, adres),
 - b) fax.,
 - c) adres poczty elektronicznej:

2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych w formie pisemnej i na adres poczty elektronicznej drugiej Strony wskazany w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.
3. O ile Strony nie postanowią inaczej, z zastrzeżeniem ust. 4, Strony będą doręczać sobie korespondencję związaną z zawarciem Umowy pocztą kurierską lub listem poleconym, lub pocztą elektroniczną, lub faksem, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, musi zostać złożone w formie pisemnej i zostać doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres.
5. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania odpowiednio – w przypadku korespondencji kierowanej do Zamawiającego – na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 1 pkt 1, a w przypadku korespondencji kierowanej do Wykonawcy – na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 1 pkt 2.
6. Listy polecane, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby doręczenia.

§ 11.

Kary umowne

1. W przypadku nieuruchomienia Usługi dostępu do Internetu lub Usługi telekomunikacyjnej w określonym w Umowie terminie, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu, o którym mowa w 4 ust. 4, i jego bezskutecznego upływu, w szczególności w przypadku niedostarczenia lub niezainstalowania Urządzeń, które w tym terminie powinny zostać dostarczone lub zainstalowane, lub w przypadku niezestawienia łączy, Zamawiający może:
 - 1) odstąpić od Umowy w całości i zażądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% Wynagrodzenia maksymalnego (oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w terminie do 20 sierpnia 2021 r.) albo
 - 2) wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na uruchomienie wszystkich Usług i zażądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% Wynagrodzenia maksymalnego za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (przy czym kara umowna za zwłokę nie może przekroczyć kwoty 10% Wynagrodzenia maksymalnego), a po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu skorzystać z uprawnienia przewidzianego w pkt 1 (przy czym termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w takiej sytuacji wynosi 7 dni od dnia upływu dodatkowego terminu).
2. W przypadku niezrealizowania w wymaganym terminie któregokolwiek z obowiązków przewidzianych do wykonania w ramach II etapu, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu, o którym mowa w 4 ust. 4, i jego bezskutecznego upływu, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na zrealizowanie tych obowiązków i zażądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,2% Wynagrodzenia maksymalnego za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (przy czym kara

umowna za zwłokę nie może przekroczyć kwoty 3% Wynagrodzenia maksymalnego). Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie, Zamawiający może: odstąpić od Umowy w części dotyczącej niezrealizowanych świadczeń oraz zażądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5% Wynagrodzenia maksymalnego, a także, niezależnie od powyższych uprawnień, Zamawiający może zlecić zrealizowanie tych świadczeń podmiotowi trzeciemu, a poniesionymi z tego tytułu kosztami obciążyć Wykonawcę.

3. W przypadku niedotrzymania parametrów dostępności Usług wskazanych w § 2 ust. 5, Zamawiający może:
 - 1) zażądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego za daną Usługę (wskazanego odpowiednio: w § 7 ust. 1 pkt 1, 2 lub 3) za każde 0,1% dostępności poniżej wartości parametru, o którym mowa w § 2 ust. 5 (lecz nie więcej niż 25% wynagrodzenia miesięcznego za tą usługę), lub
 - 2) wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku gdy suma wartości parametrów, o których mowa w § 2 ust. 5, liczona dla wszystkich Usług spadła w danym miesiącu kalendarzowym o 1% w stosunku do sumy wartości wskazanych w § 2 ust. 5, a także zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia należnego za usługi, o których mowa § 7 ust. 1 pkt 1-3 i 6, za okres od rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia do zakończenia okresu, o którym mowa w § 4 ust. 1 (tj. 10% wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy za te usługi, gdyby Umowa nie została wypowiedziana).
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z § 8 w szczególności nieusunięcia Awarii w Czasie naprawy określonym z § 8 ust. 9, Zamawiający może:
 - 1) wypowiedzieć Umowę według swojego wyboru – w ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia na koniec danego miesiąca kalendarzowego, a także zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia, należnego za usługi, o których mowa § 7 ust. 1 pkt 1-3 i 6, za okres od rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia do zakończenia okresu, o którym mowa w § 4 ust. 1 (tj. 10% wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy za te usługi, gdyby Umowa nie została wypowiedziana);
 - 2) wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie Awarii i zażądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości:
 - a) 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę dodatkowego terminu – jeżeli Zamawiający wyznaczył dodatkowy termin określony w godzinach) lub
 - b) 2 400 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia – jeżeli Zamawiający wyznaczył dodatkowy termin określony w dniach,– przy czym maksymalna wysokość kary umownej naliczonej na podstawie niniejszego punktu w trakcie realizacji Umowy nie może przekroczyć 15 000 zł, zaś w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę dodatkowego terminu, Zamawiający może skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w pkt 1.
5. W przypadku każdorazowego naruszenia zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie postanowień dotyczących poufności informacji Zamawiający może:

- 1) zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 4% Wynagrodzenia maksymalnego za każdy przypadek naruszenia, albo
 - 2) wypowiedzieć Umowę – według swego wyboru – ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia, a także i zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia należnego za usługi, o których mowa § 7 ust. 1 pkt 1-3 i 6 za okres od rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia do zakończenia okresu, o którym mowa w § 4 ust. 1 (tj. 10% wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy za te usługi, gdyby Umowa nie została wypowiedziana).
6. Kary umowne przysługujące Zamawiającemu mogą być potrącane z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 7. Zamawiającemu służy prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych.

§ 12. Siła wyższa

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie Siły wyższej.
2. Przez „**Siłę wyższą**” należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiający wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. Na czas działania Siły wyższej obowiązki Strony, których nie jest ona w stanie wykonać ze względu na działanie Siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
4. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strona, której dotyczy działanie tej Siły, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę na piśmie, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków, spowodowanej działaniem Siły wyższej.

§ 13. Poufność informacji

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca lub osoby zatrudnione przez niego przy realizacji Umowy, a także podwykonawcy, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, zobowiązani są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim żadnych danych, informacji lub dokumentów, do których uzyskują dostęp w trakcie i w związku z wykonywaniem Umowy. Dane, informacje lub dokumenty udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną wykorzystane jedynie przez niego lub osoby zatrudnione przez niego przy realizacji Umowy lub Podwykonawców do celów realizacji Umowy i nie zostaną ujawnione osobom trzecim, bez zgody Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich wszelkie Urządzenia oraz dane, informacje lub dokumenty, przy pomocy których będzie realizował Umowę.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych.
5. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać, upubliczniać lub udostępniać żadnych danych, informacji ani dokumentów określonych w ust. 2 w innych celach niż wynikające z Umowy.
6. Postanowienia ust. 2 i 5 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów, prokuratury lub instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie, w jakim te organy lub instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.
7. Wykonawca oraz osoby, którym Wykonawca powierzył wykonanie Umowy, zobowiązani są zabezpieczyć w sposób należyty przed dostępem osób trzecich informacje i materiały określone w ust. 2, w tym nośniki, na których te informacje lub materiały zostały utrwalone, oraz wszelkie narzędzia, przy użyciu których będą mieli dostęp do informacji i materiałów objętych niniejszym paragrafem.
8. Wykonawca zobowiązany jest, po wykonaniu Umowy, do zwrócenia Zamawiającemu wszystkich materiałów uzyskanych od Zamawiającego i wytworzonych podczas realizacji Umowy oraz skasowania wszystkich wskazanych wyżej materiałów z nośników danych.

§ 14.

Zmiany Umowy i jej rozwiązanie

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące Umowy, za wyjątkiem przypadków wyraźnie w Umowie wskazanych, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający, niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w § 4 ust. 3, dopuszcza zmianę istotnych postanowień Umowy, wymagającą zawarcia aneksu do Umowy, w zakresie zmiany terminu realizacji Umowy (tj. zarówno zmiany określonych w § 4 ust. 1 terminów rozpoczęcia realizacji Usług, zakończenia realizacji Usług, jak również zmiany terminu wskazanego w § 4 ust. 2 – przy czym w wyniku ten zmiany termin świadczenia Usług będzie wynosił 12 miesięcy).
3. W wyniku dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 wysokość wynagrodzenia za realizację poszczególnych Usług, która została określona w § 7 ust. 1, jak również wysokość Wynagrodzenia maksymalnego, nie ulegnie zmianie.
4. Niezależnie od przesłanek wypowiedzenia Umowy wskazanych w § 11, Umowa może ulec rozwiązaniu wyniku jej wypowiedzenia przez Zamawiającego, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego termin upłynie na koniec ostatniego miesiąca kalendarzowego wypowiedzenia.
5. Wykonawcy nie przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy (zarówno w całości, jak i w zakresie poszczególnych Usług) z wyłączeniem wypowiedzenia Umowy z ważnych

powodów oraz sytuacji, w której zwłoka Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia wynosi co najmniej 30 dni – w takiej sytuacji Wykonawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – *Kodeks cywilny* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z późn. zm.).
2. Spory dotyczące zawarcia lub realizacji Umowy będą poddane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Załącznikami do Umowy, stanowiącymi jej integralną część, są:
 - 1) załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) załącznik nr 2 - Wzór Protokołu odbioru;
 - 3) załącznik nr 3 – kopia formularza ofertowego Wykonawcy.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Przedmiot umowy obejmuje:

I. Świadczenie usługi dostępu do Internetu poprzez zapewnienie przez Wykonawcę łącza internetowego, z wydzielonym pasmem 50 Mbit dla telefonii VoiP o następujących minimalnych parametrach technicznych:

- 1) łącze symetryczne do sieci Internet o przepustowości **minimalnej 200 Mbit/s** (upload/download);
- 2) łącze musi być zestawione w technologii światłowodowej na całej długości od routera brzegowego Wykonawcy w sieci Wykonawcy do routera w miejscu instalacji w pomieszczeniu Zamawiającego w Budyńku Eurocentrum;
- 3) łącze musi zapewniać pełną wymaganą przepustowość w ramach sieci Wykonawcy na poziomie C1R=EIR;
- 4) Wykonawca na potrzeby Zamawiającego musi zapewnić adresację publiczną IP IPv4 z własnego zakresu (PA - Provider Aggregable) z zachowaniem ciągłości przestrzeni adresowej IPv4 prefix 27 bitów;
- 5) łącze musi być zakończone 2 portami Gigabit Ethernet 1000Mbps Base-T w tej samej sieci L2 na Urządzeniu aktywnym Wykonawcy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
- 6) Wykonawca musi dostarczyć i zainstalować router i infrastrukturę niezbędną do zestawienia łącza i wykorzystania jego wszystkich możliwości (pełna przepustowość, możliwość wykorzystania wszystkich adresów IP IPv4 przydzielonych do łącza), bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego;
- 7) Dostarczenie łącza z obsługą protokołu BGP i dostarczeniem adresacji publicznej. W tym przypadku Wykonawca powinien zagwarantować adresację publiczną w podsieci połączeniowej z co najmniej dwoma adresami publicznym IPv4 możliwymi do wykorzystania dla Zamawiającego;
- 8) Wykonawca w ramach świadczonej Usługi musi zapewnić narzędzia umożliwiające Zamawiającemu monitorowanie łącza (np. zajętość, dostępność).

Wymagane parametry jakościowe dla Wykonawcy Usługi dostępu do Internetu:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostępność miesięczną dla łącza na poziomie minimum 99,99%;
- 2) dla Usługi transmisji danych Wykonawca musi zapewnić dostępność miesięczną na poziomie minimum 99,99%;
- 3) dla łącza Wykonawca musi zapewnić gwarantowany czas usunięcia awarii (przywrócenie Usługi) w nieprzekraczalnym czasie czterech godzin od momentu zgłoszenia awarii, przyjmowanie zgłoszeń oraz dostępność serwisu w trybie 24/7/365;

- 4) Wykonawca musi posiadać co najmniej 2 bezpośrednie styki IP z operatorami międzynarodowymi o przepustowości minimum 1 Gbps każdy, oraz łącznej przepustowości nie mniejszej niż 10 Gbps;
- 5) Wykonawca musi posiadać co najmniej 2 bezpośrednie styki IP z operatorami krajowymi o przepustowości minimum 1 Gbps każdy, oraz łącznej przepustowości nie mniejszej niż 10 Gbps;
- 6) Wykonawca musi posiadać co najmniej 2 niezależne łącza do punktu dystrybucyjnego do którego bezpośrednio przyłączone zostanie łącze budowane na potrzeby Zamawiającego;
- 7) Wykonawca musi posiadać status Local Internet Registry (LIR).

II. Świadczenie Usługi telekomunikacyjnej w Budynku Eurocentrum o następujących minimalnych parametrach technicznych

1. Konfiguracja serwera telekomunikacyjnego oraz telefonów VoIP

- 1) Wymagana konfiguracja sprzętowa serwera telekomunikacyjnego:
 - a) **140 portów VoIP** dla przyłączenia aparatów VoIP z możliwością techniczną rozbudowy do 250;
 - b) **96 kanałów VOIP** dla obsługi połączeń zewnętrznych poprzez SIP Trunk oraz połączeń wewnętrznych z możliwością rozbudowy do 200;
 - c) Wyposażenie wbudowanych **wewnętrznych portów analogowych – 4 szt.**;
 - d) Możliwość transmisji faksów VoIP z protokołem T.38 – do **2 jednoczesnych transmisji**.
 - e) Zintegrowane **wyposażenie (bramka) GSM** rozumiane jako wbudowany interfejs w pełni zarządzane z oprogramowania konfiguracyjnego serwera służący do wysyłania SMS o nieodebranych połączeniach na telefony komórkowe oraz o alarmach związanych z działaniem serwera – **1 szt.**;
- 2) W przypadku całkowitego zaniku zasilania i ponownego przywrócenia zasilania serwer uruchomi się w pełnym zakresie realizowanych usług w czasie nie dłuższym niż 90 sekund.
- 3) Interfejsy Ethernet – 3 szt.:
 - a) do zdalnego zarządzania, konfiguracji, diagnostyki, pobierania danych taryfikacyjnych poprzez sieć IP;
 - b) interfejs Ethernet do komunikacji VoIP dla łącza SIP Trunk;
 - c) interfejs Ethernet do komunikacji wewnętrznej poprzez telefony VoIP.Każdy z trzech interfejsów ma być odrębnie konfigurowany i umożliwiać pracę w odrębnej podsieci.
- 4) Wyprowadzenie portów analogowych serwera wykonane na gniazdach RJ45. Powinno umożliwiać bezpośrednie łączenie z siecią strukturalną.

- 5) Zamawiający nie dopuszcza wykonania serwera telekomunikacyjnego jako platformy programowej i realizacji wymaganych wyposażań analogowych poprzez bramki VOIP.
- 6) Oferowane urządzenie musi posiadać deklarację zgodności z dyrektywą 1999/5/EC R&TTE oraz musi spełniać wymagania wymienionych norm: EN 55022:2011, EN 55024:2011, EN 61000-6-1:2007, EN 61000-6-3:2007, EN 60950-1:2007, EN 61000-3-2:2007, EN 61000-3-3:2011.
- 7) Obudowa zapewniająca montaż w szafie lub stojaku RACK 19” zajmująca w szafie miejsce 1U.

2. Funkcjonalność

- 1) Usługi realizowane przez serwer telekomunikacyjny:
 - a) usługa MSN/DDI dla łącza SIP trunk VoIP,
 - b) usługa DISA - bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych podczas zapowiedzi powitalnej,
 - c) usługa CLIP (prezentacja numeru) oraz usługa CLIR (blokada prezentacji numeru wychodzącego) – dla wszystkich rodzajów wyposażań, **przekazywanie numeru telefonu dzwoniącego dla połączeń przenoszonych (przekierowywanych) na telefon komórkowy**,
 - d) usługa REDIAL - powtórzenie ostatnio wybranego numeru,
 - e) usługa połączenia oczekującego (CW),
 - f) usługa HOLD – zawieszenie rozmowy,
 - g) usługa DND - NIE PRZESZKADZAĆ
 - h) usługa przeniesienia wywołania na inny numer wewnętrzny (CF):
 - bezwarunkowe (CFU),
 - gdy zajęty (CFB),
 - gdy nie odbiera, po określonym czasie (CFNR),
 - i) usługa OCB - blokowanie lub ograniczenie wyjścia do sieci publicznej z danego telefonu,
 - j) usługa ACD możliwość kierowania przychodzącego ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie, zgodnie z tematem wybranym przez dzwoniącego w interaktywnym menu głosowym, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego
 - k) przekazywanie rozmowy abonentowi wewnętrznemu gdy jest wolny lub zajęty,
 - l) połączenia zwrotne (konsultacje),
 - m) transferowanie połączenia na linię miejską,
 - n) przechwytywanie połączeń:
 - o) bezpośredni dostęp do numerów alarmowych,
 - p) zamawianie połączeń:

- q) za pośrednictwem sekretarki,
 - r) automatyczne poprzez wybór kodu usługi dla połączeń wewnętrznych i miejskich,
 - s) bezpośrednio wywołanie na głośnik aparatu VoIP,
 - t) korzystanie z banków numerów skróconych – możliwość zdefiniowania 1000 numerów skróconych;
 - u) logowanie abonenta wirtualnego na czas jednej rozmowy miejskiej,
 - v) możliwość wykonywania połączeń konferencyjnych:
 - **konferencja dla 10 uczestników** – po wybraniu numeru dostępowego i kodu PIN uczestnik zostaje dołączony do systemu telekonferencyjnego, w telekonferencji mogą brać udział zarówno abonenci wewnętrzni oraz dzwoniący z sieci publicznej
 - wywołanie grupowe – po wybraniu odpowiedniego kodu serwer dzwoni do zdefiniowanych abonentów i dołącza ich do konferencji;
 - w) przechwytywanie połączeń:
 - w ramach zdefiniowanej grupy (hunting),
 - określonego abonenta wewnętrznego,
- 2) Możliwość tworzenia dowolnych planów numeracji w tym możliwość tworzenia numerów wewnętrznych rozpoczynających się o cyfry „0”, np. 001, 002 itd.
 - 3) Możliwość przypisania do jednego numeru wewnętrznego do trzech różnych urządzeń takich jak telefony VoIP, softphone, telefony komórkowe. Dla połączeń wychodzących z dowolnego urządzenia nastąpi prezentacja CLIP jednym numerem.
 - 4) Użycie telefonu komórkowego jako telefonu „wewnętrznego” dla pracy zdalnej oraz pracowników mobilnych. Połączenia kierowane na telefony wewnętrzne są jednocześnie kierowane na telefony komórkowe. Wymagane jest podłączenie 10 telefonów komórkowych.
 - 5) Przy połączeniach przychodzących z sieci publicznej i przekazywanych na telefony komórkowe, na tych telefonach komórkowych ma być wyświetlany numer telefonu dzwoniącego. Niedopuszczalne jest, by wyświetlał się numer związany z łączem SIP Trunk podłączonym do serwera telekomunikacyjnego.
 - 6) Wielopoziomowe zapowiedzi głosowe (IVR) umożliwiające utworzenie interaktywnego menu głosowego obejmującego co najmniej 10 poziomów z przypisaniem odrębnych zapowiedzi głosowych. Bank zapowiedzi głosowych musi umożliwiać zapisanie w wewnętrznej pamięci serwera co najmniej 80 różnych zapowiedzi głosowych do opcjonalnego wykorzystania w ramach IVR.
 - 7) Głosowe komunikaty systemowe będące elementem IVR informujące dzwoniących o miejscu w kolejce oczekujących i przewidywanym czasie oczekiwania.
 - 8) Globalna książka dostępna dla użytkowników aparatów systemowych i VoIP o pojemności minimum 1000 rekordów:
 - a) możliwość podglądu i edycji rekordów z poziomu zarządzania serwerem przez uprawnionych użytkowników;

- b) wybieranie numerów po nazwach z książki telefonicznej z aparatów VOIP;
 - c) szybkie wyszukiwanie z książki w aparatach VoIP – po wybraniu pojedynczej litery, cyfry lub ciągu znaków wyświetlone zostaną nazwy zaczynające się na daną literę, cyfrę lub ciąg znaków;
 - d) import oraz eksport książki do pliku tekstowego (lub w innych powszechnie stosowanym formacie(np *.csv w celu jej przygotowania i wgrania jako gotowej do systemu).
- 9) Autoprovisioning – autokonfiguracja aparatów VOIP po podłączeniu ich wraz z serwerem w jednej podsieci.
- 10) Synchronizacja czasu własnego serwera telekomunikacyjnego z serwera NTP.
- 11) Limitowanie połączeń:
- a) możliwość ustawienia limitów kwotowych na wykonywanie połączeń dla poszczególnych użytkowników serwera;
 - b) przekroczenie limitu ma powodować automatyczne blokowanie połączeń wychodzących do sieci publicznej za wyjątkiem numerów alarmowych;
 - c) kwota dostępnych środków ma być automatycznie odnawiana w określonym dniu miesiąca;
 - d) administrator ma mieć możliwość obserwacji aktualnie ustawionych limitów, wartości aktualnego wykorzystania, wykonywania wydruku oraz zapisywania do pliku zbiorczego zestawienia dla wszystkich użytkowników.
- 12) Zarządzanie serwerem:
- a) konfiguracja i programowanie bez konieczności instalacji dedykowanej aplikacji z wykorzystaniem standardowej przeglądarki www (np. IE, Firefox) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, MAC OS);
 - b) zdalne połączenie z serwerem poprzez sieć IP ze względów bezpieczeństwa musi być na całym odcinku szyfrowanie z kluczem min. 256 bitowym;
 - c) możliwość utworzenia i przekazanie Zamawiającemu hasła dostępu, do co najmniej dwóch poziomów zarządzania serwerem – pierwszy „administrator” – dostęp do wszystkich elementów zarządzania serwerem oraz „użytkownik zaawansowany” – dostęp do dowolnie wybranych przez Zamawiającego elementów zarządzania serwerem;
 - d) system ułatwień dla administratora - wykrywanie błędów w konfiguracji programowej i wyświetlanie komunikatów informujących o błędach
- 13) Ułatwienia dla użytkownika – indywidualny dostęp (odrębne loginy i hasła) przez standardową przeglądarkę internetową do modułu informacyjnego serwera telekomunikacyjnego dla wszystkich użytkowników., w którym zamieszczone są informacje o podstawowych usługach realizowanych dla użytkownika (nr DDI, przeniesienia wywołania, przynależność do grup, poczta głosowa), zrealizowanych połączeniach, książki telefonicznej z możliwością jej edycji dla uprawnionych użytkowników.

3. Telefony VoIP.

1) **Telefony VoIP podstawowe – 124 szt.**

- Wyświetlacz 4-liniowy min. 130 x 50 pikseli.
- Konta SIP – 3 szt.
- Menu w języku polskim.
- Zarządzanie telefonami z wykorzystaniem autprovisionig serwera telekomunikacyjnego.
- Wbudowany switch Gigabit Ethernet.
- Zasilanie PoE oraz poprzez odrębny zasilacz sieciowy.
- Wraz z telefonami należy **dostarczyć zasilacze sieciowe – 124 szt.**
- Dla zapewnienie kompatybilności systemu telekomunikacyjnego telefony powinny pochodzić od tego samego producenta, co serwer telekomunikacyjny.

2) **Telefony VoIP zaawansowane – 16 szt. wyświetlacz kolorowy graficzny min. 480 x 270 pikseli.**

- Wyświetlacz graficzny kolorowy min. 4” o rozdzielczości 480 x 270 pikseli.
- Konta SIP – 32 szt.
- Menu w języku polskim.
- Zarządzanie telefonami z wykorzystaniem autprovisionig serwera telekomunikacyjnego.
- Wbudowany switch Gigabit Ethernet.
- **Komunikacja Wi-fi IEEE 802.11b/g/n, uwierzytelnienie WPA/WPA2. Pasma 2,4 GHz, 5 GHz.**
- Zasilanie PoE oraz poprzez odrębny zasilacz sieciowy.
- Wraz z telefonami należy **dostarczyć zasilacze sieciowe – 16 szt.**
- Dla zapewnienie kompatybilności systemu telekomunikacyjnego telefony powinny pochodzić od tego samego producenta, co serwer telekomunikacyjny.

Protokół odbioru nr 1/2¹

sporządzony w dniur. w związku z Umową nr/GDOŚ/2021 z dniar.

I. DOKONANO / NIE DOKONANO* odbioru realizacji przedmiotu Umowy (w zakresie, który zgodnie z Umową potwierdza dany Protokół), tj.:

1. Usługa dostępu do Internetu – w dniu²

Zgodnie z Umową odbiór powinien nastąpić do dnia07.2021 r.

2. Usługa telekomunikacyjna w Budynku Eurocentrum - w dniu²

Zgodnie z Umową odbiór powinien nastąpić do dnia07..2021 r.

3. Usługa usługi telekomunikacyjne dla 140 numerów telefonów w Budynku Eurocentrum - w dniu²

Zgodnie z Umową odbiór powinien nastąpić do dnia07..2021 r.

4. Dostarczenie centrali telefonicznej i 140 aparatów telefonicznych - w dniu²

Zgodnie z Umową odbiór powinien nastąpić do dnia07..2021 r.

5. Czynności w ramach II etapu, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 2 Umowy – w dniu²

BEZ UWAG I ZASTRZEŻEŃ / UWAGI I ZASTRZEŻENIA¹

.....
.....
.....
.....

¹ Wybrać numer Protokołu, w zależności od tego, czy potwierdza wykonania czynności wymaganych do realizacji w ramach I etapu, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 1 Umowy, czy II etapu

² Wpisać „Nie dotyczy” lub skreślić, jeżeli zgodnie z Umową dany Protokół nie służy potwierdzeniu zrealizowania danych czynności (czynności te powinny zostać zrealizowane na wcześniejszym lub późniejszym etapie Umowy).

Załączniki:

.....

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla Zamawiającego i Wykonawcy.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....