

Opis Przedmiotu Zamówienia (zwany dalej: „OPZ”)

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na opracowaniu technicznym i graficznym kursu e-learningowego (zwanego dalej „Kursesem”) złożonego z 5 modułów tematycznych, na temat prawnej ochrony przyrody oraz wykonywania modyfikacji i aktualizacji tego Kursu na zlecenie Zamawiającego, w ramach projektu LIFE15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*. Odbiorcami Kursu będą m.in. przedstawiciele organów sądowniczych.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do wykonania następujących działań:

1. opracowanie szczegółowego programu Kursu oraz szczegółowych scenariuszy 5 modułów tematycznych Kursu, w oparciu o materiały przekazane przez Zamawiającego;
2. opracowanie projektu graficznego Kursu;
3. produkcja Kursu;
4. usuwania awarii Kursu w okresie gwarancji;
5. zapewnienie pakietu 50 ekranów do modyfikacji, do wykorzystania przez Zamawiającego po podpisaniu Końcowego protokołu odbioru, w celu modyfikowania i aktualizowania Kursu.

II. Słowniczek pojęć

Kurs – udostępniony na odległość za pomocą urządzeń elektronicznych celowo i logicznie zorganizowany zbiór modułów, pozwalający na przekazanie materiałów dydaktycznych osobom, zainteresowanym nabyciem wiedzy i umiejętności w określonym obszarze tematycznym;

Moduł – jednostka dydaktyczna stanowiąca odpowiednik jednego szkolenia i zarazem oddzielny etap Kursu. Każdy moduł składa się z ekranów, których liczba będzie zależna od zakresu/objętości materiałów dydaktycznych;

Ekran – podstawowa jednostka modułu Kursu zawierająca materiały dydaktyczne. Liczba ekranów w ramach modułu uzależniona jest od zakresu/objętości materiałów dydaktycznych, przypadających na jeden moduł;

Ćwiczenie – zadanie sprawdzające zdobytą przez uczestnika wiedzę w ramach danego modułu Kursu;

Projekt – Projekt LIFE15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*, finansowany ze środków Komisji Europejskiej w ramach Programu LIFE oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, realizowany przez Generalną Dyрекcję Ochrony Środowiska w Warszawie;

Materiały dydaktyczne – treści przekazane przez Zamawiającego, uwzględniające potrzebę uzupełnienia wiedzy grupy docelowej projektu, czyli Organów sądowniczych w zakresie prawnej ochrony przyrody w Polsce i w Unii Europejskiej;

GDOŚ – Generalna Dyрекcja Ochrony Środowiska;

rdoś – regionalne dyrekcje ochrony środowiska;

Platforma – platforma e-learningowa;



Certyfikat – imienny dokument potwierdzający ukończenie Kursu, generowany automatycznie przez system platformy;

SCORM (ang. Sharable Content Object Reference Model) – standardy informatyczne określające zasady organizacji treści dydaktycznej w postaci elektronicznej, zapewniają możliwości osadzenia Kursu w dowolnym systemie do zdalnego kształcenia obsługującym standard SCORM;

Środowisko MOODLE – środowisko nauczania zdalnego za pomocą sieci teleinformatycznych, dostępne przez przeglądarkę internetową;

Awaria – zakłócenia w poprawnym działaniu Kursu, uniemożliwiające realizowanie którejkolwiek z części Kursu przez uczestników, w tym spowodowane czynnikami technicznymi leżącymi po stronie Wykonawcy;

Prawna ochrona przyrody – na potrzeby realizacji Zamówienia przyjęto roboczo, że termin ten oznaczać będzie **działania i współpracę instytucji publicznych** (organów ścigania, organów sądowniczych, jednostek administracji publicznej) w obszarze ochrony przyrody, zdefiniowanej w ustawie z dnia 16 kwietnia 2004 r. o *ochronie przyrody* (Dz. U. z 2016 r. poz. 2134, z późn. zm.) w oparciu o własne kompetencje i przepisy prawa. Termin ten należy odróżnić od gałęzi prawa, jaką jest prawo ochrony środowiska (pojęcie szersze względem prawa ochrony przyrody);

Organy sądownicze – na potrzeby realizacji Zamówienia przyjęto, że są to przedstawiciele sądów powszechnych i sądów administracyjnych.

III. Kontekst realizacji zamówienia

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu LIFE 15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*. Celem Projektu jest podwyższenie poziomu świadomości i wiedzy organów zaangażowanych w prawne aspekty ochrony przyrody, poprawa koordynacji ich działań oraz ułatwienie egzekwowania prawa w zakresie ochrony przyrody. Cel zostanie osiągnięty poprzez realizację pilotażowych działań edukacyjnych i informacyjnych skierowanych do tych podmiotów, których tematyka prawnej ochrony przyrody bezpośrednio dotyczy (m.in. władze sądownicze oraz organy ścigania), a także do ogółu społeczeństwa. W ramach realizacji projektu, zaplanowano m.in. cykl szkoleń dedykowanych organom ścigania i władzom sądowniczym, ogólnodostępny kurs e-learningowy oraz materiały promujące wiedzę na temat prawnej ochrony przyrody, ze szczególnym uwzględnieniem wiedzy na temat obszarów Natura 2000.

Planowane rezultaty projektu:

- 1) zwiększenie wiedzy na temat prawnej ochrony przyrody, przepisów jej dotyczących oraz poprawa współpracy w obszarze prawnej ochrony przyrody pomiędzy grupami docelowymi;
- 2) podniesienie wiedzy i świadomości organów sądowniczych i prokuratury w Polsce na temat prawnej ochrony przyrody poprzez dotarcie z działaniami i efektami Projektu do sędziów biorących udział w postępowaniach w tym obszarze;
- 3) podniesienie wiedzy i świadomości organów ścigania w Polsce na temat prawnej ochrony przyrody poprzez dotarcie z działaniami i efektami Projektu do pracowników organów ścigania;



- 4) zwiększenie skuteczności egzekwowania przepisów prawa w zakresie przestępstw i wykroczeń przeciwko ochronie przyrody (przyrost spraw przekazach przez rdoś do Policji, które zakończyły się wszczęciem postępowania).

IV. Wymagania techniczne

1. Opracowany Kurs e-learningowy musi spełniać wymagania standardu SCORM, wersja 1.2 kompatybilna z Moodle v. co najmniej 3.7.5.
2. Kurs musi spełniać wymogi przepisów dotyczących dostępności cyfrowej (WCAG 2.1).
3. Kurs musi poprawnie działać i wyświetlać się w najnowszych wersjach najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
4. Uczestnicy będą mieli dostęp do Kursu poprzez przeglądarkę WWW, bez konieczności instalacji dedykowanego komponentu oprogramowania typu desktop.
5. Kurs musi w pełni funkcjonalnie działać przy minimalnej rozdzielczości monitora 1024x768 pikseli.
6. Ewentualne elementy multimedialne muszą mieć charakter opcjonalny (wybór przez uczestnika Kursu), a uczestnik musi mieć możliwość rezygnacji z nich.
7. Grafika wykorzystywana w Kursie powinna mieć format png lub jpg.
8. Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu do akceptacji poszczególne elementy merytoryczne i graficzne Kursu w środowisku testowym platformy Wykonawcy.
9. Wykonawca, po ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego wszystkich elementów merytorycznych i graficznych Kursu, uruchomi kompletny Kurs w środowisku testowym platformy Wykonawcy. Zamawiający przetestuje jego działanie i zgłosi uwagi, które Wykonawca uwzględni.
10. Po uwzględnieniu wszystkich uwag zgłoszonych przez Zamawiającego w wyniku testów, Wykonawca prześle Zamawiającemu na trwałym nośniku danych (CD/DVD) kompletne kody źródłowe Kursu oraz wszystkie pliki szkolenia w wersji oryginalnej (przed kompilacją do SCORM).
11. Wykonawca prześle Zamawiającemu w pełni funkcjonalny Kurs e-learningowy, ze wszystkimi zasobami w postaci umożliwiającej jego instalację na innych platformach e-learningowych. Zasoby wchodzące w skład Kursu, mające postać zamkniętych plików zostaną przekazane w postaci plików źródłowych, umożliwiających w przyszłości dokonywanie w nich zmian oraz rozbudowę modułów i ekranów.
12. Wykonawca prześle Zamawiającemu dokumentację powykonawczą – opracowanie przedstawiające wszystkie treści Kursu, opis działania interakcji i interaktywności, możliwych ścieżek realizacji oraz klucz odpowiedzi.
13. Do całego Kursu, jak i do poszczególnych jego elementów (m.in. grafiki, kod źródłowy) Wykonawca prześle Zamawiającemu wszelkie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe.

V. Wymagania ogólne

1. Kurs zostanie przygotowany w języku polskim na podstawie materiałów dydaktycznych przekazanych przez Zamawiającego (w tym treści do umieszczenia w słowniku oraz treści do elementów



interaktywnych, pytania sprawdzające wiedzę w ramach testu, o którym mowa w pkt 9 poniżej, ankieta ewaluacyjna). Materiały zostaną przekazane w formie elektronicznego dokumentu tekstowego, z podziałem na moduły i ekrany oraz z uwzględnieniem podziału treści na treści wyświetlające się w głównym oraz treści pojawiające się dodatkowo w odpowiedzi na reakcję użytkownika Kursu.

2. Zamawiający zastrzega, iż Kurs musi być zgodny z polskim porządkiem prawnym, aktualnym na dzień podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. Jeśli przed tym terminem dojdzie do zmian prawa w obszarze tematycznym Kursu, Wykonawca na polecenie Zamawiającego wprowadzi odpowiednie zmiany w treści merytorycznej Kursu, bez względu na realizowany w danej chwili etap zamówienia – modyfikacja ta zostanie dokonana w ramach wynagrodzenia za wykonanie Kursu.
3. Kurs będzie zawierał stronę tytułową, na której Wykonawca umieści:
 - a) podstawowe informacje o Kursie, w tym szacowany czas trwania Kursu, sposób jego zaliczenia;
 - b) tytuły modułów zawartych w Kursie (wraz z interaktywnymi linkami do każdego modułu);
 - c) hiperłącze do testu początkowego i końcowego;
 - d) logo GDOŚ, Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Programu LIFE, oraz napis „Projekt LIFE15 IE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody, finansowany ze środków Programu LIFE oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej*”.
4. Przed przystąpieniem do Kursu dostępna będzie nieobowiązkowa lekcja instruktażowa, prezentująca w jaki sposób korzystać z Kursu. Wykonawca opracuje instrukcję dla przyszłych uczestników Kursu - w formie prezentacji oraz w formacie PDF, zawierającą: syntetyczny opis Kursu, modułów i ekranów, sposób i warunków udziału w Kursie, jak również opis nawigacji po kursie oraz opis wymagań sprzętowych i programowych niezbędnych do uczestnictwa w Kursie, w tym odpowiedzi na 10 najczęściej zadawanych pytań technicznych dotyczących działania Kursu w formie tzw. FAQ (ang. Frequently Asked Questions).
5. Kurs będzie umożliwiał wszystkim uczestnikom:
 - a) powtórzenie danej partii materiału dowolną liczbę razy;
 - b) zapisanie postępów pracy i powrót do miejsca zakończenia Kursu w dowolnym czasie;
 - c) możliwość eksportu wszystkich treści merytorycznych danego modułu w formacie PDF;
 - d) Kurs ma mieć charakter aktywizujący uczestników. Moduły urozmaicone zostaną interaktywnymi ćwiczeniami.
6. Na podstawie materiałów dydaktycznych Wykonawca wykona słownik, który będzie obejmował minimum 20 haseł. Dostęp do słownika powinien być możliwy poprzez kliknięcie na przycisk „słownik”, umieszczony każdorazowo na oknie modułu, w widocznym miejscu, bądź kliknięcie na poszczególne słowa odpowiadające hasłom słownika, które będą wyróżnione w tekście Kursu.
7. Zarówno cały Kurs, jak również poszczególne jego moduły, muszą zawierać intuicyjny system nawigacji, który będzie umożliwiał uczestnikowi Kursu przejście do dowolnego modułu w każdym momencie trwania Kursu, bez konieczności wymuszania na użytkowniku dokończenia aktualnego modułu.



8. Przed rozpoczęciem Kursu oraz po ukończeniu wszystkich modułów Kursu, uczestnik podchodzi do testu. Uczestnik będzie miał nieograniczoną liczbę podejść, natomiast każde podejście będzie limitowane czasowo – Wykonawca zaproponuje limit czasowy adekwatny do zawartości testu. Test będzie składał się z pytań jednokrotnego wyboru, z trzema opcjami wyboru odpowiedzi. Ekran zawierający ocenę poprawności odpowiedzi udzielonych przez uczestnika powinien zawierać pełną treść pytań i odpowiedzi, w tym zaznaczenie odpowiedzi udzielonej przez uczestnika jak i odpowiedzi prawidłowej.
9. Warunkiem zaliczenia Kursu będzie ukończenie wszystkich aktywności każdego z modułów i udzielenie prawidłowych odpowiedzi na co najmniej 60% pytań w teście końcowym oraz wypełnienie ankiety ewaluacyjnej, która będzie zawierała pytania dotyczące jakości szkolenia. Warunkiem przystąpienia do testu końcowego jest ukończenie wszystkich aktywności każdego z modułów Kursu. Wykonawca wdroży przygotowany przez Zamawiającego zestaw pytań testowych.
10. Zaliczenie Kursu będzie umożliwiło wygenerowanie imiennego certyfikatu ukończenia Kursu. Certyfikat potwierdzający zdobycie wiedzy wchodzącej w zakres Kursu, będzie do pobrania w formacie .pdf i wydrukowania lub do zapisania na stacji roboczej przez każdego uczestnika.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny za opracowanie certyfikatu. Certyfikat powinien być przygotowany wg wzoru przekazanego przez Zamawiającego w formacie doc/docx.
12. W ramach zamówienia powstanie pięć modułów tematycznych.
13. Pojedynczy moduł będzie posiadał odpowiednią strukturę metodyczną, podzieloną na lekcje, i będzie zawierał:
 - a) treści o wysokiej estetyce i czytelnym przekazie;
 - b) zróżnicowane formy prezentacji materiałów dydaktycznych;
 - c) zdjęcia i grafiki korespondujące z tekstem (wybrane spośród zdjęć przekazanych przez Zamawiającego lub wybrane przez Wykonawcę po akceptacji Zamawiającego). Wykonawca przedstawi, zgodnie z ust. VI pkt 2 ppkt 2, nie mniej niż 50 zdjęć do akceptacji Zamawiającego, z czego Zamawiający wybierze 25 zdjęć, a Wykonawca zakupi wskazane przez Zamawiającego zdjęcia), tak aby każdy ekran zawierał zdjęcie lub grafikę;
 - d) interakcje pomiędzy użytkownikiem a treściami (tekstowymi, graficznymi – okienka typu pop-up) oraz formy weryfikacji wiedzy.
14. Każdy moduł będzie zawierał materiały dydaktyczne podzielone tematycznie na lekcje, na które składać się będą ekrany.
15. Szacowana liczba ekranów w całym Kursie to max. 250.
16. Każdy moduł będzie zawierał obowiązkowo:
 - a) ekran początkowy zawierający mapę ilustrującą skład treści modułu, interaktywną, tj. umożliwiającą przeskoczenie do wybranego elementu treści oraz dynamiczną informację nt. stanu realizacji modułu;
 - b) ekran podsumowujący.



17. Ćwiczenia opracowane w Kursie powinny być różnorodne, tj. Wykonawca zastosuje co najmniej dwa różne rodzaje ćwiczeń. Ćwiczenia, jak i pytania testowe muszą być sprawdzane automatycznie, bez konieczności indywidualnego sprawdzania odpowiedzi przez moderatora Kursu.
18. Sugerowane przez Zamawiającego rodzaje ćwiczeń zamieszczonych w modułach:
- zadania typu „suwak” – uczestnik Kursu zaznacza prawidłową odpowiedź przesuwając wskaźnik w wybrane miejsce;
 - zadania typu „pole wielokrotnego wyboru” – uczestnik Kursu może wybrać kilka odpowiedzi. Pytania i odpowiedzi do wyboru są wyświetlane w losowej kolejności, uniemożliwiając uczestnikom Kursu zapamiętanie, na której pozycji była poprawna odpowiedź, w przypadku ponownego rozwiązywania ćwiczenia lub testu;
 - zadania typu „prawda-falsz”;
 - zadania typu „opcja wyboru” – uczestnik Kursu może wybrać jedną odpowiedź. Pytania i odpowiedzi do wyboru są wyświetlane w losowej kolejności, uniemożliwiając uczestnikom Kursu zapamiętywanie, na której pozycji była poprawna odpowiedź, w przypadku ponownego rozwiązywania ćwiczenia lub testu.
19. Na materiałach wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, tj. na layoucie Kursu, imiennych certyfikatach, o których mowa w pkt 11, oraz materiałach dostarczonych Zamawiającemu powinny zostać uwzględnione poniższe logotypy GDOŚ, Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Programu LIFE:



VI. Realizacja zamówienia

- W terminie **do 2 dni roboczych od dnia zawarcia umowy** dotyczącej realizacji zamówienia, Zamawiający przekaże Wykonawcy drogą elektroniczną:
 - materiały dydaktyczne;
 - logotypy GDOŚ, Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Programu LIFE;
 - wybór zdjęć do wykorzystania podczas realizacji Kursu;
 - wzór certyfikatu.
- W terminie **do 10 dni roboczych od dnia otrzymania materiałów**, o których mowa w pkt 1, Wykonawca opracuje i przedłoży do akceptacji Zamawiającego:



- 1) Szczegółowy Scenariusz Kursu z podziałem na ekrany, który zostanie przygotowany przez Wykonawcę w oparciu o materiały dydaktyczne. Scenariusz będzie prezentować sposób przekazywania wiedzy i mechanizm nawigacji, jak również wykorzystanie elementów graficznych, interaktywnych oraz słownika. Scenariusz musi być przekazany na nośniku danych w formie umożliwiającej Zamawiającemu odtworzenie bez użycia specjalistycznego oprogramowania.
- 2) nie mniej niż 50 zdjęć do akceptacji Zamawiającego, z czego Zamawiający wybierze 25 zdjęć, a Wykonawca zakupi wskazane przez Zamawiającego zdjęcia), tak aby każdy ekran zawierał zdjęcie lub grafikę;
- 3) trzy projekty szaty graficznej do wyboru Zamawiającego, sposób przekazywania wiedzy i mechanizm nawigacji, zgodnie z założeniami;
3. Zamawiający w terminie **do 2 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy materiałów**, o których mowa w pkt 2 ppkt 1 i 3, zaakceptuje je, przekaże swoje uwagi lub wskaże wybrany projekt szaty graficznej do dalszych prac oraz wybierze zdjęcia, o których mowa w pkt 2 ppkt 2;
4. Wykonawca w terminie **do 3 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego** naniesie poprawki do Scenariusza lub wybranego projektu szaty graficznej.
5. Wykonawca w terminie **do 10 dni roboczych** od dnia zaakceptowania Scenariusza, wykona Kurs oraz dokona jego próbnego wdrożenia na platformie Wykonawcy i przedstawi go do testów, a także przedłoży do akceptacji Zamawiającego instrukcję, projekt testu (wraz z rozwiązaniem) oraz projekt certyfikatu.
6. Zamawiający w terminie **do 4 dni roboczych przeprowadzi test Kursu** i zgłosi ewentualne uwagi lub dokona akceptacji oraz odniesienie się do przedłożonych instrukcji, projektu testu (wraz z rozwiązaniem) oraz projektu certyfikatu.
7. Wykonawca w terminie **do 2 dni roboczych** od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego naniesie poprawki.
8. Wykonawca zrealizuje zadania, o których mowa w ust. I pkt 1-3 OPZ, **do dnia 23 lipca 2021 r.**
9. Wykonawca zapewni pakiet 50 ekranów do wykorzystania przez Zamawiającego po podpisaniu Końcowego protokołu odbioru **do dnia 30 września 2024 r.**, w celu modyfikowania i aktualizowania Kursu.

VII. Wymagania dotyczące obsługi gwarancyjnej

- 1) Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie Kursu przez okres liczony od dnia popisanego przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego Kursu e-learningowego **do dnia 30 września 2024 r.**;
- 2) Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie dostrzeżone w okresie obowiązywania gwarancji awarie udostępnionego Kursu bez dodatkowych opłat;
- 3) serwis gwarancyjny świadczony będzie według następujących terminów:
 - a. czas reakcji na zgłoszenia awarii w Kursie, rozumiany jako czas między zgłoszeniem a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia – nie może przekroczyć 24 godzin od momentu zgłoszenia;



- b. czas przywrócenia działania Kursu oraz usunięcia awarii uniemożliwiających uczestniczenie w Kursie lub jego ukończenie – w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

Usuwanie awarii będzie dokonywane przez Wykonawcę, w zależności od wyboru zgłaszającego awarię, albo przez udzielenie instrukcji w jaki sposób samodzielnie awarię usunąć, albo przez umożliwienie (za zgodą podmiotu administrującego platformą) usunięcia awarii bezpośrednio na platformie, na której Kurs jest udostępniony, albo poprzez dostarczenie na nośniku danych (lub w inny wskazany przez zgłaszającego awarię sposób), rozwiązania informatycznego (programu komputerowego, patcha, itp.). usuwającego awarię po jego zainstalowaniu.

