

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego, zwanych dalej: „**Usługami**”, oraz dostawa kart SIM przeznaczonych do: aparatów telefonicznych („**telefonicznych kart SIM**”) pakietowej transmisji danych (Internetu bezprzewodowego) („**kart SIM do Internetu bezprzewodowego**”) i modułu powiadamiania GSM dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska („**karta SIM do modułu powiadamiania GSM**”), w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „**OPZ**”), ofercie Wykonawcy oraz w Regulaminie świadczenia Usług obowiązującym u Wykonawcy, zwanym dalej „**Regulaminem**”.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a Umową decydujące znaczenie będą miały postanowienia Umowy. Zmiana Regulaminu dokonana w trakcie realizacji Umowy nie będzie wymagać zawierania aneksu do Umowy, przy czym zmiany Regulaminu niekorzystne dla Zamawiającego w stosunku do warunków wynikających z Umowy lub OPZ nie będą obowiązywały. O zmianie Regulaminu Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie pisemnie powiadomić Zamawiającego, przed wejściem w życie tej zmiany.
3. W ramach Usług Wykonawca zapewni:
 - 1) przeniesienie do sieci Wykonawcy z sieci dotychczasowego operatora usług telekomunikacyjnych obsługującego Zamawiającego 53 sztuk przydzielonych Zamawiającemu numerów telefonicznych wymienionych w wykazie, o którym mowa w § 2 ust 5 (w przypadku, gdy Usługi w ramach Umowy realizować będzie operator świadczący obecnie Usługi na rzecz Zamawiającego, zapewni on kontynuację aktywacji tych numerów w jego sieci), oraz aktywację od początku realizacji Umowy 10 nowych numerów telefonicznych (telefoniczne karty SIM),
 - 2) w przypadku, gdy zaistnieje taka konieczność, wymianę starych telefonicznych kart SIM (w ilości 33 sztuk) na nowe karty, dostosowane do posiadanych przez Zamawiającego telefonów do połączeń głosowych i transmisji danych, bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru,
 - 3) w przypadku, gdy zaistnieje taka konieczność, wymianę starych kart SIM do Internetu bezprzewodowego (w liczbie 17 sztuk) na nowe karty, bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru,
 - 4) w przypadku, gdy zaistnieje taka konieczność, wymianę starych kart SIM do modułu powiadamiania GSM (w liczbie 3 sztuk) na nowe karty, bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru,



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



- 5) świadczenie Usług przez cały okres realizacji Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie, w ramach prawa opcji:
 - 1) możliwość zamówienia w terminie obowiązywania Umowy dodatkowych Usług obejmujących zwiększenie liczby telefonicznych kart SIM i kart SIM do Internetu bezprzewodowego **o maksymalnie 15 nowych kart SIM** (niezależnie od rodzaju). W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w tym zakresie, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowe telefoniczne karty SIM w wymaganej liczbie i wymaganego rodzaju w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia takiego zamówienia, a następnie aktywować i świadczyć odpowiednie Usługi;
 - 2) możliwość przedłużenia terminu realizacji Usług **o maksymalnie dwa lata** w stosunku do terminu wskazanego § 2 ust. 1.

§ 2

TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Usługi świadczone będą od 1 kwietnia 2021 r. do 31 marca 2023 r. albo do czasu wyczerpania kwoty wynagrodzenia maksymalnego, o której mowa w § 4 ust. 1.
2. W przypadku, gdy Zamawiający wykorzysta co najmniej 90% kwoty wynagrodzenia maksymalnego, o której mowa w § 4 ust. 1, może wskazać Wykonawcy termin, nie krótszy niż 30 dni, z którym Umowa przestanie najpóźniej obowiązywać (chyba, że przed tym wskazanym terminem zostanie wyczerpana kwota wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 4 ust. 1).
3. Z tytułu niewykorzystania w trakcie obowiązywania Umowy całej kwoty wynagrodzenia maksymalnego, o której mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.
4. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie świadczył Usługi dla 63 numerów (43 Telefonicznych kart SIM, 17 Kart SIM do Internetu bezprzewodowego, 3 Kart SIM do modułu powiadamiania GSM), w tym dla 53 numerów obecnie przydzielonych Zamawiającemu w ramach umowy z dotychczasowym operatorem usług telekomunikacyjnych, przy czym Zamawiający w terminie obowiązywania Umowy może również skorzystać z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1.
5. Listę numerów kart SIM, które będą podlegały przeniesieniu do sieci Wykonawcy (a w przypadku, gdy Usługi w ramach Umowy realizować będzie operator telekomunikacyjny dotychczas obsługujący Zamawiającego – których aktywacja będzie kontynuowana), Zamawiający przekaze Wykonawcy na minimum 5 dni przed rozpoczęciem terminu świadczenia Usług, który został wskazany w ust. 1.
6. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu Usług, w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 – 03:00 w nocy.
7. Dostawa nowych kart SIM przez Wykonawcę nastąpi nie później niż w terminie 4 dni roboczych od dnia przekazania listy, o której mowa w ust. 5.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



8. Dostawa, o której mowa w ust. 7, nastąpi do siedziby Zamawiającego, w dzień roboczy, w godzinach między 8.00 a 17.00. O planowanym terminie i godzinie dostawy, Wykonawca powiadomi Zamawiającego na adres poczty elektronicznej wskazany w § 3 ust. 2 pkt 1, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych przed planowaną dostawą.
9. Dostawa, o której mowa w ust. 7, zostanie potwierdzona sporządzonym przez Zamawiającego i podpisanym przez Strony protokołem odbioru kart SIM. Wzór Protokołu odbioru stanowi załącznik do Istotnych Postanowień Umowy.
10. W trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający może skorzystać z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4. Możliwość skorzystania z tego prawa jest uprawnieniem Zamawiającego, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku nieskorzystania z niego przez Zamawiającego.
11. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1, realizacja zamówienia złożonego przez Zamawiającego odbywać się będzie za pomocą zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi w § 3 ust. 2 pkt 2. Zgłoszenie zapotrzebowania wskaże zamawianą liczbę kart SIM oraz oczekiwany termin ich dostarczenia, nie krótszy niż 4 dni robocze. Do dostawy kart SIM w ramach prawa opcji stosuje się odpowiednio ust. 8 i 9.
12. Data aktywacji kart SIM dostarczonych w ramach zamówienia opcjonalnego zostanie wskazana przez Zamawiającego w zapotrzebowaniu zgodnie z ust. 11.
13. Skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 2, nastąpi poprzez złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności

§ 3

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

1. Pracownikami odpowiedzialnymi za bieżącą współpracę przy realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią, w tym także upoważnionymi do odbioru kart SIM i podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 9, są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
.....adres mail:, tel.:.....;
 - 2) po stronie Wykonawcy:
.....adres mail:, tel.:.....
2. Zmiana osób wskazanych przez Strony do bieżącej współpracy, o których mowa w ust. 1, lub zmiana danych kontaktowych tych osób nie wymaga aneksu do Umowy, lecz jedynie poinformowania drugiej Strony na piśmie o nowej osobie wyznaczonej do bieżącej współpracy lub o nowych danych kontaktowych. Za poinformowanie drugiej Strony piśmie przyjmuje się w tym przypadku, również przesłanie jej stosownej informacji drogą

elektroniczną, na następujące adresy e-mail Stron (adresy do kontaktu):

- 1) do Zamawiającego – kancelaria@gdos.gov.pl;
 - 2) do Wykonawcy – (adres e-mail Wykonawcy).
3. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych w formie pisemnej i na adres mailowy drugiej Strony wskazany w Umowie jako adres do kontaktu. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.
 4. O ile Strony nie postanowią inaczej, z zastrzeżeniem ust. 5, korespondencję związaną z zawarciem lub realizacją Umowy Strony będą doręczać sobie pocztą kurierską lub listem poleconym, lub pocztą elektroniczną, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
 5. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu od Umowy musi zostać złożone w formie pisemnej i zostać doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres.
 6. Listy polecone, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby doręczenia.

§ 4

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy, zwane dalej „maksymalnym wynagrodzeniem”, nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto PLN (słownie złotych:.....), w tym podatek VAT według obowiązujących przepisów. Kwota ta stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy jakie może on otrzymać w toku realizacji Umowy (w ramach zamówienia podstawowego, bez skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 2) i obejmuje wszelkie koszty jakie w związku z realizacją Umowy ponieść może Zamawiający, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT) oraz innych opłat i podatków. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1, kwota maksymalnego wynagrodzenia nie ulegnie zmianie. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 2, kwota maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa wyżej, zostanie powiększona proporcjonalnie do okresu, o który wydłużono okres świadczenia Usług (w przypadku skorzystania z prawa opcji w maksymalnym wymiarze, tj. wydłużenia okresu świadczenia Usług do 31 marca 2025 r., maksymalne wynagrodzenie wynosić będzie brutto zł).
2. Faktyczne wynagrodzenie za zrealizowane Usługi obliczane będzie, z uwzględnieniem ust. 3 i 4, w oparciu o następujące zasady:
 - 1) wynagrodzenie będzie płatne w okresach miesięcznych („wynagrodzenie



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



miesięczne"); okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy (od 1-go do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego), przy czym ostatni miesiąc rozliczeniowy może być – z uwagi na zasady rozwiązania Umowy – krótszy niż pełen miesiąc kalendarzowy;

- 2) za świadczenie usług telefonii komórkowej przysługuje wynagrodzenie obliczane według faktycznego rozliczenia stałych opłat abonamentowych dla aktywowanych kart SIM w danym okresie rozliczeniowym oraz na podstawie wykonanej przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym zmiennej liczby połączeń głosowych wykonanych w roamingu międzynarodowym (po wykorzystaniu przyznanego limitu) pomnożonej przez ceny jednostkowe tych usług, określone w aktualnym cenniku;
 - 3) za świadczenie usług Internetu bezprzewodowego przysługuje wynagrodzenie miesięczne, obliczane według faktycznego rozliczenia ilości stałych opłat abonamentowych dla kart SIM aktywowanych w danym okresie rozliczeniowym oraz na podstawie liczby aktywowanych.
3. Jeżeli poszczególne usługi objęte Umową nie będą świadczone przez okres pełnego miesiąca kalendarzowego (np. z uwagi na złożenie przez Zamawiającego w trakcie miesiąca kalendarzowego zamówienia w ramach prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1, lub ze względu na rozwiązanie Umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego), stałe opłaty abonamentowe za daną usługę w danym okresie rozliczeniowym zostaną obniżone proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych, w czasie których usługa była świadczona przez Wykonawcę, przy założeniu, że miesiąc kalendarzowy liczy 30 dni.
 4. Opłaty za świadczone przez Wykonawcę usługi telefonii komórkowej, z wyjątkiem opłat abonamentowych, naliczane będą z dołu. Opłaty abonamentowe za świadczone usługi telefonii komórkowej oraz opłaty abonamentowe za świadczone usługi Internetu bezprzewodowego naliczane będą z góry.
 5. Ceny wskazane przez Wykonawcę w jego ofercie nie ulegną podwyższeniu w trakcie realizacji całej Umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 pkt 1.
 6. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
 7. Faktury za świadczone przez Wykonawcę Usługi wystawiane będą każdorazowo najpóźniej do 7 dnia roboczego miesiąca następującego po danym okresie rozliczeniowym.
 8. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze, w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury. Zapłata następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 9. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie należności wynikającej z prawidłowo wystawionej faktury dostarczonej Zamawiającemu, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 Umowy.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



10. Zamawiający ma prawo do zakwestionowania prawidłowości przedstawionej faktury, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości, przekazanie środków na pokrycie zakwestionowanej faktury będzie wstrzymane, bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.
11. Wykonawca nie może, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, dokonać przelewu na podmiot trzeci wierzytelności wynikających z Umowy.

§ 5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIETYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy, gdy Wykonawca nie rozpocznie świadczenia Usług w terminie początkowym świadczenia Usług, o którym mowa w § 2 ust. 1. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 1 dzień roboczy od doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy i naliczenia kar umownych zgodnie z Umową.
2. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy nie będzie zwalniać Wykonawcy od zapłaty Zamawiającemu kar umownych lub odszkodowania.
3. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) Wykonawca przerwał realizację świadczenia usług telefonii komórkowej lub realizację świadczenia usług Internetu bezprzewodowego na ciągły okres przekraczający 3 dni;
 - 2) jeżeli opóźnienie w dostawie kart SIM do Zamawiającego przekroczy 7 dni;
 - 3) jeżeli Wykonawca zostanie obciążony trzykrotnie karą umowną z tego samego tytułu,
 - 4) gdy Wykonawca został postawiony w stan likwidacji;
 - 5) w przypadku, gdy łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych Wykonawcy, przekroczy 20% wynagrodzenia maksymalnego.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) z tytułu zwłoki w dostarczeniu kart SIM, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 7 lub 11 – 0,05% wynagrodzenia maksymalnego (maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na tej podstawie nie przekroczy 2% wynagrodzenia maksymalnego);
 - 2) za każdą przerwę w świadczeniu usług telefonii komórkowej lub świadczeniu usług Internetu bezprzewodowego trwającą dłużej niż 5 godzin – 0,05% wynagrodzenia maksymalnego za każdą kolejną, powyżej piątej, godzinę przerwy (maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na tej podstawie nie przekroczy 10% wynagrodzenia maksymalnego, karę nalicza się za przerwy zawinione przez Wykonawcę lub podmioty, za które ponosi on odpowiedzialność);



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



- 3) za naruszenie obowiązków wynikających z § 9 – 2% wynagrodzenia maksymalnego za każdy przypadek;
- 4) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy (umownego lub ustawowego) lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym ze względu na okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – 20% wynagrodzenia maksymalnego.
5. Zapłata kar umownych nastąpi przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do jej zapłaty.
6. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający może potrącić swoją wierzytelność z tytułu kar umownych z wierzytelności Wykonawcy przysługujących mu w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. O dokonaniu potrącenia Zamawiający zawiadamia pisemnie Wykonawcę nie później niż w dniu dokonania potrącenia.
7. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego nie przekroczy 30% wynagrodzenia maksymalnego.
8. Przy obliczaniu wysokości kary umownej bierze się pod uwagę kwotę wynagrodzenia maksymalnego dla zamówienia podstawowego (wskazaną w § 1 ust. 4 zdanie pierwsze), nawet jeżeli Zamawiający skorzysta z prawa opcji i w związku z tym wynagrodzenie maksymalne ulegnie zwiększeniu.
9. Jeżeli wysokość szkody przewyższa wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których Strony nie zastrzegły kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. W przypadku ziszczenia się okoliczności określonych w ust. 3 pkt 4-5 i wypowiedzenia z tego powodu Umowy, Zamawiającemu nie przysługuje prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 4 pkt 4.

§ 6 REKLAMACJE

1. Do odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w zakresie odszkodowań i reklamacji stosuje się przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz. U. z 2020 r. poz. 344), z zastrzeżeniem postanowień Umowy. Wykonawca rozpatrzy reklamację zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w *sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej* (Dz. U. poz. 284).
2. W przypadku nieprawidłowego naliczenia wynagrodzenia miesięcznego, Zamawiający zgłosi reklamację Wykonawcy drogą elektroniczną na adres wskazany § 3 ust. 2 pkt 2 Umowy.
3. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, jak



Unia Europejska
Fundusz Spójności



również drogą elektroniczną na adres wskazany § 3 ust. 2 pkt 1. W przypadku uznania zasadności reklamacji, o której mowa w ust. 2, Wykonawca wystawi fakturę korygującą z wyszczególnieniem pozycji korygowanych w terminie 7 dni od dnia uznania reklamacji za zasadną.

4. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia przez Zamawiającego, uważa się, że reklamacja została uwzględniona w dniu, w którym upłynął powyższy termin. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia ewentualnej faktury korygującej w terminie 7 dni od dnia, w którym upłynął termin na rozpatrzenie reklamacji.
5. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego reklamacji, o której mowa w ust. 2, termin płatności kwoty faktury objętej reklamacją Zamawiającego ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę, bez prawa do odsetek ustawowych za opóźnienie dla Wykonawcy, o których mowa w § 4 ust. 9. Wykonawcy nie przysługuje prawo do przerwy w świadczeniu Usług przez czas rozpatrywania reklamacji.

§ 7 SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia będzie działanie siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Przedmiotu Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. Na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu te obowiązki Strony, których nie jest ona w stanie wykonać ze względu na działanie siły wyższej.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji obowiązków wynikających z Umowy, spowodowanej działaniem siły wyższej.

§ 8 ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje następujące zmiany Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
 - 1) zmiany cen wskazanych w formularzu ofertowym w przypadku zmian przepisów dotyczących stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, a cena netto pozostanie bez zmian. Zmiana cen nastąpi od dnia obowiązywania odpowiednich przepisów prawa. Zmiana może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za Usługi świadczone po wejściu w życie ustawy zmieniającej stawkę podatku VAT;



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



- 2) zmiany Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem § 1 ust. 2;
 - 3) zmiany terminu realizacji Umowy o maksymalnie 6 miesięcy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 – w sytuacji, gdy do 31 marca 2023 r. nie zostanie wyczerpana kwota wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 3, wymaga, pod rygorem nieważności, sporządzenia aneksu do Umowy.
 3. W przypadku wystąpienia zdarzeń zewnętrznych niezależnych od Stron, które uniemożliwiają wykonanie Przedmiotu Umowy, Strony mogą wydłużyć termin wykonania Przedmiotu Umowy o czas trwania zdarzeń zewnętrznych lub rozwiązać Umowę za porozumieniem Stron.
 4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Przedmiotu Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.

§ 9

POUFNOŚĆ I PRZETWARZANIE DANYCH

1. Treść Umowy będzie jawna i będzie podlegać udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Zamawiający ma prawo podać do publicznej wiadomości informacje o Przedmiocie Umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia maksymalnego i poszczególnych wynagrodzeń miesięcznych.
3. Wykonawca, jego personel zatrudniony przy realizacji Przedmiotu Umowy, a także jego podwykonawcy zobowiązani są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim wszystkich informacji i materiałów przekazanych, ujawnionych lub przygotowanych w trakcie i w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych.
5. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać, upubliczniać lub udostępniać materiałów i informacji określonych w ust. 3 w innych celach niż wynikające z realizacji umowy.
6. Postanowienia ust. 5 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów, prokuratury lub instytucji



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim te organy lub instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.

7. Wykonawca, jego personel zatrudniony przy realizacji Przedmiotu Umowy, a także jego podwykonawcy zobowiązani są zabezpieczyć w sposób należyty przed dostępem osób trzecich informacje i materiały określone w ust. 3, w tym nośniki, na których te informacje lub materiały zostały utrwalone oraz wszelkie narzędzia, przy użyciu których będą mieli dostęp do informacji i materiałów objętych niniejszym paragrafem.
8. Wykonawca zobowiązany jest, po wykonaniu Przedmiotu Umowy, do zwrócenia Zamawiającemu wszystkich materiałów uzyskanych od Zamawiającego i wytworzonych podczas realizacji Przedmiotu Umowy oraz skasowania wszystkich wskazanych wyżej materiałów z nośników danych.
9. Określone w niniejszym paragrafie zobowiązanie do zachowania w poufności obowiązywać będzie w czasie trwania realizacji Przedmiotu Umowy oraz w terminie 5 lat od daty jego zakończenia, o ile przepisy powszechnie obowiązujące nie przewidują dłuższych okresów ich ochrony.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego (np.: numerów telefonów, nazwisk) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i w spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie danych identyfikacyjnych w ramach usług informacji o numerach telefonicznych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
11. W przypadku, gdy w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy między Stronami powstałby stosunek powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą odrębną umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, w której określą zakres i cel powierzenia przetwarzania takich danych osobowych oraz role Stron w ramach tego stosunku.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku przekształceń podmiotowych po stronie Wykonawcy Zamawiający rozważy możliwość wstąpienia następcy prawnego w miejsce Wykonawcy, pod warunkiem przejęcia przez niego wszystkich obowiązków wynikających z realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, przy zachowaniu drogi postępowania reklamacyjnego, a w przypadku braku porozumienia poddają je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Przez użyty w Umowie termin „dni robocze” Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy lub dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający z odpowiednim wyprzedzeniem poinformuje Wykonawcę.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



4. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, a także ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz. U. z 2020 r. poz. 344), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. *o ochronie informacji niejawnych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 742).
5. Umowa zostanie sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



PROTOKÓŁ ODBIORU KART SIM

do umowy nr z dnia

Potwierdzam dokonanie odbioru w dniu następujących kart SIM*

Lp.	Numer Karty SIM	Rodzaj Karty SIM (Telefoniczna Karta SIM/Karta do Internetu Bezprzewodowego/Karta do modułu powiadamiania GSM)	Ilość sztuk
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
Razem Kart SIM:			

Uwagi:

.....
.....

.....

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJACY

*niepotrzebne skreślić



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności

