

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(zwany dalej: „OPZ”)

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostawa kart SIM przeznaczonych do: aparatów telefonicznych, pakietowej transmisji danych (Internetu bezprzewodowego) i modułu powiadamiania GSM dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska.
2. Zamawiający posiada obecnie 53 numery w sieci POLKOMTEL Sp. z o.o., w stosunku do których umowa obowiązuje do dnia 31.03.2021 r.
3. Zamawiający przez cały okres obowiązywania Umowy będzie miał aktywne 43 Telefoniczne karty SIM, 17 Kart SIM do pakietowej transmisji danych i 3 Karty SIM do modułu powiadamiania GSM (łącznie 63 numery).
4. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia aktywacji Telefonicznych kart SIM i Kart SIM do pakietowej transmisji danych o maksymalnie 15 szt. (prawo opcji) w stosunku do liczb wskazanych w ust. 3 (maksymalna liczba numerów SIM w ramach Zamówienia, po skorzystaniu w pełnym zakresie z prawa opcji – 78).
5. Zamawiający wymaga aktywowania dodatkowych usług: pakietu transferu danych, pakietu transferu danych w roamingu na terenie UE oraz pakietu dodatkowych minut w roamingu na terenie UE dla abonamentów telefonicznych, o których mowa w ust. 3 i 4.
6. Zamawiający wymaga, aby dotychczasowe numery telefonów (kart SIM), o których mowa w ust. 2, zostały przeniesione do sieci Wykonawcy na koszt Wykonawcy, po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym operatorem usług telekomunikacyjnych (ewentualnie, w przypadku gdy Wykonawcą niniejszego zamówienia będzie dotychczasowy operator – by pozostały aktywne w ramach realizacji niniejszego zamówienia).
7. Listę numerów kart SIM, które będą podlegały przeniesieniu do sieci Wykonawcy, Zamawiający prześle Wykonawcy na minimum 5 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy, o której mowa w ust. 2 OPZ. Lista, o której mowa w zdaniu pierwszym, będzie zawierała co najmniej wskazanie dotychczasowego Operatora (w przypadku gdy Wykonawcą niniejszego zamówienia będzie dotychczasowy Operator, zostanie on poinformowany o potrzebie utrzymania aktywacji tych numerów).
8. Karty SIM, o których mowa w ust. 4, Zamawiający będzie aktywował oraz dezaktywował na podstawie bieżących potrzeb. Minimalny okres aktywacji karty SIM to 1 miesiąc.
9. Umowa na usługi, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem zdania drugiego, obowiązywać będzie do dnia 31.03.2023 r. niezależnie od daty aktywowania kart SIM, o których mowa w ust. 3 i 4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, umowa może zostać przedłużona o maksymalnie dwa lata, tj. do 31.03.2025. Skorzystanie z prawa opcji nie wpłynie na zmianę wskazanych w ofercie Wykonawcy cen za poszczególne usługi.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług telefonii



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



- komórkowej i Internetu bezprzewodowego.
11. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 03:00 w nocy.
 12. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej **Telefonicznej karty SIM**, co najmniej:
 - 1) bezpłatnego inicjowania połączeń telefonicznych,
 - 2) taryfikowania wszystkich rozmów, w zaoferowanym planie taryfowym co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe),
 - 3) pakietu usług roamingu, określonych przez Zamawiającego w Formularzu ofertowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym usługi w ramach roamingu po przekroczeniu limitu minut bądź limitu transmisji danych płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usługi,
 - 4) bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5) pakietu danych w technologii co najmniej 4G LTE, określonych przez Zamawiającego w Formularzu ofertowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu transferu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku zmniejszenie szybkości transmisji danych po wyczerpaniu dostępnego limitu,
 - 6) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię, kontakt z Biurem Obsługi Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM – w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - 8) zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej Telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy,
 - 9) bezpłatnej aktywacji kart SIM,
 - 10) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru rozmówcy, blokowania: połączeń z numerami o podwyższonej płatności, połączeń międzynarodowych, wysyłania SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych.
 13. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej **Karty SIM do Internetu bezprzewodowego**, co najmniej:
 - 1) bezpłatnego pakietu usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu po przekroczeniu limitu transmisji danych płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usług, a aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe, zrealizowane w ramach roamingu usługi,
 - 2) pakietu danych minimum 40 GB w technologii co najmniej 4G LTE, zgodnie z opisem w Rozdziale II OPZ – ABONAMENTY, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu transferu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych bez ponoszenia dodatkowych



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



- opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku zmniejszenie szybkości transmisji danych po wyczerpaniu dostępnego limitu,
- 3) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM – w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - 4) bezpłatnej aktywacji kart SIM.
14. Wykonawca oświadczy, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ten minimalny zasięg zobowiązany jest utrzymywać przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia.
 15. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego Urządzeń.
 16. Zaoferowane przez Wykonawcę karty SIM będą uniwersalne (trójdzielne) oraz dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie.
 17. Wraz z Telefonicznymi kartami SIM, Kartami SIM do Internetu bezprzewodowego i Kartami SIM do modułu powiadamiania GSM Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK.
 18. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie papierowej i elektronicznej (edytowalnej), obejmujących aktywne karty SIM. Biling dotyczący Telefonicznych kart SIM przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy zawierał będzie co najmniej dane dotyczące ilości wykorzystanych minut, wysłanych SMS oraz MMS, minut niewykorzystanych w ostatnim okresie rozliczeniowym i przeniesionych na kolejne okresy rozliczeniowe, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu ponad przydzielony limit dodatkowe koszty itp. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
 19. Przedmiot zamówienia realizowany będzie od dnia uruchomienia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, nie dłużej niż do dnia wskazanego w ust. 9.
 20. Dostawa uniwersalnych kart SIM (trójdzielnych) nastąpi nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania listy, o której mowa w ust. 7.
 21. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek-piątek w godz. 8 00 - 17 00) przez cały czas trwania Umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami uprawnionymi do zarządzania numerami kont abonenckich, zgłoszeń blokady numerów, a także zgłaszania ewentualnych reklamacji.
 22. Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach niniejszego zamówienia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 2324) oraz, a także w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący u Wykonawcy.
 23. Wymagane warunki realizacji zamówienia określają Istotne Postanowienia Umowy.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



II. ABONAMENTY

1. Wykonawca przedstawi ofertę na abonament biorąc pod uwagę następujące kryteria:
 - 1) Pakiet Nr 1 bez telefonu – 3 szt.
 - rozmowy – nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na telefony stacjonarne,
 - SMS/MMS – nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych w technologii 4G LTE dla numeru – minimum 40 GB,
 - minuty w roamingu na terenie UE – minimum 150 minut dla numeru,
 - limit transferu danych w roamingu na terenie UE – minimum 5 GB dla numeru;
 - 2) Pakiet Nr 2 bez telefonu – 40 szt.
 - rozmowy – nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na telefony stacjonarne,
 - SMS/MMS – nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych w technologii 4G LTE dla numeru – minimum 12 GB,
 - minuty w roamingu na terenie UE – minimum 100 minut dla numeru,
 - limit transferu danych w roamingu na terenie UE – minimum 3 GB dla numeru;
 - 3) Pakiet Nr 3 bez telefonów – 3 szt.
 - SMS/MMS – nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - 4) Pakiet Nr 4 bez telefonu – 17 szt.
 - Karty sim do bezprzewodowej transmisji danych w technologii 4G LTE – limit transferu danych dla numeru – minimum 40 GB.
2. Zamawiający wymaga, aby dostarczone nowe karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci co najmniej 250 wpisów oraz aby były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN.
3. Dostarczone karty SIM muszą być zapakowane w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty powinien być widoczny nr MSISDN.

