



Warszawa, 12 marca 2021 r.

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: zamówienia na świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostaw kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych, pakietowej transmisji danych (Internetu bezprzewodowego) i modułu powiadamiania GSM dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska.

W trakcie trwania ww. zapytania ofertowego do zamawiającego wpłynęły pytania do treści zapytania ofertowego, które prezentuję poniżej wraz z odpowiedziami:

Pytanie: 1

W rozdziale I, ust. 12 pkt. 3 i 5 OPZ oraz ust 13 pkt 1 i 2 OPZ – Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby pakiety transferu danych, pakiety dodatkowych minut oraz pakiety transferu danych w roamingu wskazane w OPZ mogły być wykorzystane w okresie rozliczeniowym, w którym zostają przydzielone, co oznacza, że niewykorzystane dane z pakietów w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiegokolwiek formie.

Odpowiedź: 1

Zamawiający wyraża zgodę, aby pakiety transferu danych, pakiety dodatkowych minut oraz pakiety transferu danych w roamingu wskazane w opz mogły być wykorzystane w okresie rozliczeniowym, w którym zostają przydzielone, co oznacza, że niewykorzystane dane z pakietów w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy i nie są zwracane zamawiającemu w jakiegokolwiek formie.

Pytanie: 2

Stosownie do treści OPZ ust.14, Wykonawca ma oświadczyć że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W celu stworzenia warunków dla rzeczywistej realizacji powyższego wymogu, a także możliwości dokonania autoweryfikacji zdolności wykonawców do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie OPZ pkt 14 poprzez przyjęcie, że dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach www Wykonawcy.

Odpowiedź: 2

Zamawiający przyjmuje, że dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach www wykonawcy, przy czym obejmowała co najmniej 90 % terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pytanie: 3

W rozdziale I ust. 18 OPZ: Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że dostarczenie bilingu za usługi telekomunikacyjne w postaci elektronicznej poprzez aplikację internetową Wykonawcy (właściwie zabezpieczoną) będzie zwalniać Wykonawcę z obowiązku dostarczenia bilingu na adres e- mail lub w formie pisemnej.

Odpowiedź: 3

Zamawiający potwierdza, że dostarczenie bilingu za usługi telekomunikacyjne w postaci elektronicznej poprzez aplikację internetową wykonawcy (właściwie zabezpieczoną) będzie zwalniać wykonawcę z obowiązku dostarczenia bilingu na adres e-mail lub w formie pisemnej.

Pytanie: 4

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że z Wykonawcą wyłonionym w ramach niniejszego postępowania zostanie zawarta jedna Umowa wiodąca o udzielenie zamówienia, a dla poszczególnych kart SIM zostaną zawarte umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź: 4

Zamawiający potwierdza, że dla poszczególnych kart sim może być zawarta zbiorcza umowa aktywacyjna jednakże jej zapisy nie mogą być sprzeczne ani mniej korzystane dla Zamawiającego niż postanowienia zawarte w umowie wiodącej.

Pytanie: 5

Wykonawca zwraca uwagę iż dokument „Istotne postanowienia umowne” (§5) w zakresie naliczania kar umownych zawiera zapisy zabezpieczające wyłącznie Zamawiającego, dlatego też Wykonawca wnosi o :

- a. dodanie do projektu Umowy postanowienia, zgodnie z którym wszelka odpowiedzialność Wykonawcy, w tym należności lub kary umowne, będą mogły być naliczone przez Zamawiającego po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego, że nieprawidłowe wykonanie umowy wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a nie z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, w tym Zamawiającego. Wykonawca wnosi zatem o dodanie postanowienia z którego będzie wynikało że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia należności lub kar umownych i wystawienia noty księgowej z terminem płatności 30 dni od dnia jej wystawienia po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego. W opinii Wykonawcy, utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.
- b. dodanie do projektu Umowy postanowienia z którego będzie wynikało, że Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej przez Zamawiającego szkody z wyłączeniem utraconych korzyści. Dlatego też Wykonawca zwraca się o uwzględnienie zmiany poprzez dopisanie do § 5 ust 9 zwrotu "jedynie w granicach rzeczywiście poniesionej szkody"
- c. wprowadzenie do projektu Umowy postanowienia, zgodnie z którym zasady odpowiedzialności określone w Umowie wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy wynikającą z regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Należy bowiem wyeliminować podwójną odpowiedzialność Wykonawcy za jedno zdarzenie.

Odpowiedź: 5

Ad. a)

Zamawiający zgadza się na zmodyfikowanie istotnych postanowień umowy poprzez dodanie postanowienia zgodnie z którym przed naliczeniem kary umownej Zamawiający wystąpi o wyjaśnienia do wykonawcy i decyzję o naliczeniu kary podejmie dopiero po ich przedstawieniu lub bezskutecznym upływie 14 dni kalendarzowych na ich przedstawienie.

Ad. b)

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację warunków umowy w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Ad. c)

Zamawiający zmieni postanowienia umowy poprzez wskazanie, że opisane w umowie zasady odpowiedzialności wykonawcy nie wyłączają odpowiedzialności wynikającej z regulaminu usług telekomunikacyjnych wykonawcy, przy czym wybór zamawiającego dotyczący skorzystania z jednej ścieżki odpowiedzialności wyłącza możliwość równoległego dochodzenia od wykonawcy odpowiedzialności za to samo zdarzenia w oparciu o drugą podstawę odpowiedzialności.

Pytanie: 6

§ 4 ust 1 Istotnych postanowień umownych – dot. Prawa opcji – kwota wynagrodzenia maksymalnego może ulec zmianie tylko i wyłącznie w przypadku gdy Zamawiający korzystając z prawa opcji na zakup dodatkowych maksymalnych 15 kart SIM, wydłuży okres świadczenia Usług dla tych kart, o maksymalny okres 2 lat, co oznacza, że Zamawiający decydując się na zakup dodatkowych kart SIM w okresie obowiązywania Umowy tj do dnia 31.03.2023 roku, wymaga aby wynagrodzenie maksymalne nie uległo zmianie. W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wynagrodzenie maksymalne o którym mowa w § 4 ust 1 Istotnych postanowień umownych powinno uwzględniać oprócz zamówienia podstawowego, również prawo opcji opisane w § 1 ust 4 pkt 1 Istotnych postanowień umownych.

Jak stanowi trzecie zdanie § 4 ust. 1 umowy: „w przypadku skorzystania przez zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1, kwota maksymalnego wynagrodzenia nie ulegnie zmianie”.

Co oznacza, że ewentualne złożenie zamówienia dodatkowego w tym zakresie nie spowoduje zwiększenia wynagrodzenia maksymalnego.

Odpowiedź: 6

Zgodnie z IPU Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie za faktycznie świadczone usługi, z zastrzeżeniem, że łączna kwota wynagrodzenia nie przekroczy sumy wskazanej w § 4 ust. 1.

Pytanie: 7

Wykonawca wnosi o zmianę wymogu określonego w Rozdział I ust. 12 pkt 2 OPZ odnośnie jednosekundowego taryfikowania wszystkich połączeń, pod warunkiem, że Wykonawca będzie miał możliwość jednosekundowej taryfikacji, co potwierdzone będzie cennikiem obowiązującym u Wykonawcy

Odpowiedź: 7

Zamawiający wymaga taryfikowania jednosekundowego w połączeniach krajowych, natomiast w przypadku połączeń realizowanych w roamingu wymaga takiego naliczania w sytuacji gdy Wykonawca zapewnia taką możliwość.

Pytanie: 8

Zamawiający w § 5 pkt 7 Istotnych postanowień umownych zastrzegł iż maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy kwoty 30% wynagrodzenia maksymalnego. Wykonawca proponuje jej obniżenie do maksymalnie 20% wynagrodzenia maksymalnego.

Odpowiedź: 8

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

Pytanie: 9

Czy w przypadku gdy numery telefonu są przenoszone od innego operatora gdzie musi być zachowany miesięczny okres wypowiedzenia umowy z obecnym operatorem więc jeśli umowa zostanie podpisana np. 20 marca 2021 to numery przeniosą się 20 kwietnia a do tego czasu usługi będą włączone na numerach telefonu tymczasowych czy stanowi to dla państwa problem?

Odpowiedź: 9

Umowa obecnie wiążąca Zamawiającego zawarta jest na czas określony i wygasa z upływem wskazanego w niej terminu. Nie będzie więc stosowana instytucja wypowiedzenia umowy.

Pytanie: 10

Czy karty internetowe też będą przenoszone?

Odpowiedź: 10

Karty internetowe także będą przenoszone.

Pytanie: 11

W przygotowywanej przeze mnie ofercie te rozmowy będą BEZ LIMITU zgodnie z zasadą uczciwego korzystania czy mam to zapisać gdzieś w ofercie na czym ona polega ?

Odpowiedź: 11

Zamawiający prosi o taki zapis w ofercie.

Pytanie: 12

Szanowny Panie nawiązując do OPZ-u, który Państwo przygotowali mam jedno pytanie. Czy istnieje możliwość otrzymania od Państwa ruchu na 3 kartach do modułu powiadomień GSM od obecnego operatora?

Zgodnie z polityką uczciwego korzystania, aby przygotować najkorzystniejszą ofertę, my- jako operator musimy wiedzieć ile takich wiadomości SMS wykonują te karty, czy nie są one podłączone pod bramkę SMS, która będzie generowała dziesiątki tysięcy SMS-ów.

Odpowiedź: 12

Zamawiający podaje poniżej dane:

- a) za luty 2021 - z trzech numerów łącznie wysłano 182 smsy;
- b) za styczeń 2021 - jw. 112;
- c) za grudzień 2020 - 208 smsów.

Pytanie: 13

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.?

Odpowiedź: 13

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie: 14

Uwaga na zapis § 5 ust.3 pkt 5 Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

w przypadku, gdy łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych Wykonawcy, przekroczy 20% wynagrodzenia maksymalnego.

Odpowiedź: 14

Uwaga nie ma charakteru pytania.

Pytanie: 15

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację zapisu § 5 ust.9 Umowy – wskazującego, że Jeżeli wysokość szkody przewyższa wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których Strony nie zastrzegły kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. W świetle przedstawionej regulacji Wykonawca zwraca się o uzupełnienie zapisu poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania z tytułu roszczeń wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Zwrócić należy uwagę, że wskazanie

maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź: 15

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie: 16

Zgodnie z treścią § 5 ust.6 umowy - W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający może potrącić swoją wierzytelność z tytułu kar umownych z wierzytelności Wykonawcy przysługujących mu w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. O dokonaniu potrącenia Zamawiający zawiadamia pisemnie Wykonawcę nie później niż w dniu dokonania potrącenia. W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.?

Odpowiedź: 16

Zamawiający zgadza się na zmodyfikowanie istotnych postanowień umowy poprzez dodanie postanowienia zgodnie z którym przed naliczeniem kary umownej Zamawiający wystąpi o wyjaśnienia do wykonawcy i decyzję o naliczeniu kary podejmie dopiero po ich przedstawieniu lub bezskutecznym upływie 7 dni kalendarzowych na ich przedstawienie.

Pytanie: 17

Paragraf 4 Pkt 8

Wnosimy o modyfikację, że termin płatności 21 dni liczony jest od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę, a nie od dnia jej doręczenia do Zamawiającego.

Odpowiedź: 17

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie: 18

Paragraf 5 Pkt 4.2 Zwracamy uwagę na wysokość kar naliczanych w przypadku wystąpienia awarii. Zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się, aby w zakresie odszkodowań za przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych stosować wyłącznie kary umowne określone w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonym na podstawie przepisów Ustawy Prawo telekomunikacyjne?

Odpowiedź: 18

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.