

Szczegółowy Opis Przedmiotu Szacowania

(zwany dalej: „SOPS”)

I. Przedmiot szacowania

Przedmiotem szacowania jest usługa polegająca na opracowaniu kursu e-learningowego (zwanego dalej „Kursem”) złożonego z 5 modułów tematycznych na temat prawnej ochrony przyrody i wdrożeniu go na bezpłatnej lub wydierżawionej platformie e-learningowej (zwanej dalej „Platformą”) w ramach realizacji Projektu LIFE15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody.*

W ramach przedmiotu szacowania Wykonawca jest zobowiązany do wykonania następujących działań:

1. opracowania Szczegółowego programu Kursu oraz szczegółowych scenariuszy 5 modułów tematycznych Kursu, polegających na przełożeniu przekazanych przez Zamawiającego materiałów dydaktycznych na formę szkolenia e-learningowego;
2. opracowania projektu graficznego Kursu;
3. produkcji Kursu;
4. implementacji Kursu na Platformie pozwalającej na prawidłowe działanie Kursu i uzyskanie przez uczestników certyfikatów jego ukończenia oraz uruchomienia formularza rejestracyjnego do grup docelowych Projektu;
5. utrzymania i administrowania Kursem na Platformie w czasie od daty podpisania Końcowego protokołu odbioru do 30 września 2024 r.

Zamawiający ma prawo zgłaszać uwagi do wszystkich materiałów przedstawianych mu przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy.

II. Słowniczek pojęć

Kurs e-learningowy (będący przedmiotem zamówienia) – udostępniony na odległość celowo i logicznie zorganizowany zbiór modułów, pozwalający na przekazanie materiałów dydaktycznych osobom, zainteresowanym nabyciem wiedzy i umiejętności w określonym obszarze tematycznym;

Moduł – jednostka dydaktyczna, funkcjonująca zarówno jako odrębne szkolenie i jako oddzielny etap Kursu. Każdy moduł składa się z ekranów, których liczba jest zależna od zakresu/objętości materiałów dydaktycznych;



Ekran – podstawowa jednostka modułu Kursu zawierająca materiały dydaktyczne. Liczba ekranów uzależniona jest od zakresu/objętości treści merytorycznych;

Ćwiczenie – zadanie sprawdzające zdobytą przez uczestnika wiedzę w ramach danego modułu Kursu;

Projekt – Projekt LIFE15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*, finansowany ze środków Komisji Europejskiej w ramach Programu LIFE oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, realizowany przez Generalną Dyрекcję Ochrony Środowiska w Warszawie;

Materiał dydaktyczny – treści przekazane przez Zamawiającego, uwzględniające potrzebę uzupełnienia wiedzy grupy docelowej projektu, czyli Organów sądowniczych i Prokuratury oraz Organów ścigania w zakresie prawnej ochrony przyrody w Polsce i w Unii Europejskiej;

GDOŚ – Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska;

rdoś – regionalne dyrekcje ochrony środowiska;

Platforma – bezpłatna lub wdzierżawiona przez Wykonawcę platforma e-learningowa;

Certyfikat – imienny dokument potwierdzający ukończenie kursu e-learningowego (wraz ze wskazaniem listy zagadnień merytorycznych kursu) generowany automatycznie przez system platformy;

Awaria – zakłócenia w poprawnym działaniu Kursu, uniemożliwiające realizowanie którejkolwiek z części Kursu przez uczestników;

Błąd – funkcjonowanie niezgodne z opisem zawartym w dokumentacji użytkowej Kursu, generujące wyniki uniemożliwiające realizację jednej lub więcej funkcji;

Wada – brak działania lub błędne działanie Kursu, niezgodne z założeniami opisanymi w SOPS, za które odpowiada Wykonawca;

Usterka techniczna – zakłócenia w poprawnym działaniu Kursu, spowodowane czynnikami technicznymi leżącymi po stronie Wykonawcy;

Prawna ochrona przyrody – na potrzeby realizacji Zamówienia przyjęto roboczo, że termin ten oznaczać będzie działania i współpracę instytucji publicznych (organów ścigania, organów sądowniczych, jednostek administracji publicznej) w obszarze ochrony przyrody zdefiniowanej w ustawie z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (Dz. U. z 2016 r. poz. 2134, z późn. zm.) w oparciu o własne kompetencje i przepisy prawa. Termin ten należy odróżnić od gałęzi prawa, jaką jest prawo ochrony środowiska (pojęcie szersze względem prawa ochrony przyrody);



Organy sądownicze – na potrzeby realizacji Zamówienia przyjęto, że są to przedstawiciele sądów powszechnych i sądów administracyjnych.

III. Kontekst realizacji zamówienia

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu LIFE 15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*. Celem Projektu jest podwyższenie poziomu świadomości i wiedzy organów zaangażowanych w prawne aspekty ochrony przyrody, poprawa koordynacji ich działań oraz ułatwienie egzekwowania prawa w zakresie ochrony przyrody. Cel zostanie osiągnięty poprzez realizację pilotażowych działań edukacyjnych i informacyjnych skierowanych do tych podmiotów, których tematyka prawnej ochrony przyrody bezpośrednio dotyczy (m.in. władze sądownicze oraz organy ścigania), a także do ogółu społeczeństwa. W ramach realizacji projektu, zaplanowano m.in. cykl szkoleń dedykowanych organom ścigania i władzom sądowniczym, ogólnodostępny kurs e-learningowy oraz materiały promujące wiedzę na temat prawnej ochrony przyrody, ze szczególnym uwzględnieniem wiedzy na temat obszarów Natura 2000. Planowane rezultaty projektu:

- 1) zwiększenie wiedzy na temat prawnej ochrony przyrody, przepisów jej dotyczących oraz poprawa współpracy w obszarze prawnej ochrony przyrody pomiędzy grupami docelowymi;
- 2) podniesienie wiedzy i świadomości Organów sądowniczych i Prokuratury w Polsce na temat prawnej ochrony przyrody poprzez dotarcie z działaniami i efektami Projektu do sędziów biorących udział w postępowaniach w tym obszarze;
- 3) podniesienie wiedzy i świadomości Organów ścigania w Polsce na temat prawnej ochrony przyrody poprzez dotarcie z działaniami i efektami Projektu do pracowników Organów ścigania;
- 4) zwiększenie skuteczności egzekwowania przepisów prawa w zakresie przestępstw i wykroczeń przeciwko ochronie przyrody (przyrost spraw przekazanych przez rdoś do Policji, które zakończyły się wszczęciem postępowania);
- 5) dotarcie z informacją o tematyce i działaniach Projektu do minimum 50 tys. odbiorców.

IV. Informacje dodatkowe

Treść merytoryczna modułów Kursu zostanie opracowana w całości przez Wykonawcę, w oparciu o pozyskane przez niego materiały. W terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, Zamawiający prześle Wykonawcy drogą elektroniczną:



- 1) materiały dydaktyczne, w tym treści do umieszczenia w słowniku oraz treści do elementów interaktywnych (pytania sprawdzające wiedzę, ankietę ewaluacyjną, treści merytoryczne do animacji), treści zostaną przekazane w formie elektronicznego dokumentu tekstowego, z podziałem na lekcje i Ekranu oraz z uwzględnieniem podziału treści na treści wyświetlające się w głównym oraz treści pojawiające się dodatkowo w odpowiedzi na reakcję użytkownika Kursu. Zamawiający wymaga aby wszystkie treści dedykowane zostały uwzględnione w Kursie.
- 2) logotypy GDOŚ, Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Programu LIFE;



W terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający przekaże Wykonawcy drogą elektroniczną wybór zdjęć do wykorzystania podczas realizacji Kursu.

Wymagania techniczne

1. Kurs musi poprawnie działać i wyświetlać się w najnowszych wersjach najpopularniejszych przeglądarek internetowych m.in.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari.
2. Uczestnicy będą mieli dostęp do Kursu poprzez przeglądarkę WWW, bez konieczności instalacji dedykowanego komponentu oprogramowania typu desktop.
3. Kurs musi w pełni funkcjonalnie działać przy minimalnej rozdzielczości monitora 1024x768 pikseli.
4. Ewentualne elementy multimedialne muszą mieć charakter opcjonalny (wybór przez uczestnika Kursu), a uczestnik musi mieć możliwość rezygnacji z nich.
5. Wykonawca udostępni kurs na bezpłatnej lub wydierżawionej przez niego Platformie.
6. Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu do akceptacji poszczególne elementy merytoryczne i graficzne Kursu w środowisku testowym Platformy.
7. Wykonawca, po ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego wszystkich elementów merytorycznych i graficznych Kursu, uruchomi kompletny Kurs w środowisku testowym Platformy. Zamawiający przetestuje jego działanie i zgłosi uwagi, które Wykonawca uwzględni.



8. Po uwzględnieniu wszystkich uwag zgłoszonych przez Zamawiającego w wyniku testów, Wykonawca dokona instalacji i konfiguracji Kursu na Platformie.
9. Wykonawca prześle Zamawiającemu na trwałym nośniku danych (CD/DVD) kompletne kody źródłowe Kursu.
10. Do całego Kursu, jak i do poszczególnych jego elementów (m.in. grafiki, kod źródłowy) Wykonawca prześle Zamawiającemu wszelkie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe.

V. Wymagania ogólne

1. Kurs zostanie przygotowany w języku polskim i będzie podlegał akceptacji przez Zamawiającego przed jego uruchomieniem. Wdrożony Kurs powinien być wolny od błędów typograficznych, stylistycznych, ortograficznych i interpunkcyjnych.
2. Zamawiający zastrzega, iż Kurs musi być zgodny z polskim porządkiem prawnym, aktualnym na dzień podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. Jeśli przed tym terminem dojdzie do zmian prawa w obszarze tematycznym Kursu, Wykonawca wprowadzi odpowiednie zmiany w treści merytorycznej Kursu, bez względu na realizowany w danej chwili etap zamówienia.
3. Kurs będzie zawierał stronę tytułową, na której Wykonawca umieści:
 - a) podstawowe informacje o Kursie, w tym szacowany czas trwania Kursu, sposób zaliczenia;
 - b) tytuły Modułów zawartych w Kursie (wraz z interaktywnymi linkami do każdego Modułu);
 - c) hiperłącze do testu początkowego i końcowego;
 - d) logo GDOŚ, Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Programu LIFE, oraz napis „Projekt LIFE15 IE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*, finansowany ze środków Programu LIFE oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej”.
4. Przed przystąpieniem do Kursu dostępna będzie nieobowiązkowa lekcja instruktażowa, prezentująca w jaki sposób korzystać z Kursu.
5. Czas trwania Kursu nie powinien przekroczyć 3 godzin zegarowych (180 minut). Przez czas trwania Kursu rozumie się czas poświęcony przez uczestnika Kursu na przeczytanie, obejrzenie wszystkich elementów Kursu (modułów) oraz wykonanie ćwiczeń i pytań testowych, będących integralną częścią Kursu.
6. Kurs będzie umożliwiał wszystkim uczestnikom:



- a) powtórzenie danej partii materiału dowolną ilość razy;
 - b) zapisanie postępów pracy i powrót do miejsca zakończenia Kursu w dowolnym czasie;
 - c) możliwość eksportu wszystkich treści merytorycznych danego Modułu w formacie PDF;
 - d) Kurs ma mieć charakter aktywizujący uczestników. Lekcje urozmaicone zostaną interaktywnymi ćwiczeniami.
7. Na podstawie materiałów dydaktycznych Wykonawca wykona słownik, który będzie obejmował minimum 20 haseł. Dostęp do słownika powinien być możliwy poprzez kliknięcie na przycisk słownik, umieszczony każdorazowo na oknie modułu, w widocznym miejscu, bądź kliknięcie na poszczególne słowa odpowiadające hasłom słownika, które będą wyróżnione w tekście Kursu.
8. Zarówno cały Kurs, jak również poszczególne jego moduły, muszą zawierać intuicyjny system nawigacji, który będzie umożliwiał uczestnikowi kursu przejście do dowolnego modułu/lekcji w każdym momencie trwania kursu, bez konieczności wymuszania na użytkowniku dokończenia aktualnej lekcji.
9. Przed rozpoczęciem Kursu oraz po ukończeniu wszystkich modułów Kursu, uczestnik podchodzi do testu. Test zawierać będzie min. 10 pytań. Uczestnik będzie miał nieograniczoną liczbę podejść, natomiast każde podejście będzie limitowane czasowo – Wykonawca zaproponuje limit czasowy adekwatny do zawartości testu. Test będzie składał się z pytań jednokrotnego wyboru, z trzema opcjami wyboru odpowiedzi. Ekran zawierający ocenę poprawności odpowiedzi udzielonych przez uczestnika powinien zawierać pełną treść pytań i odpowiedzi, w tym zaznaczenie odpowiedzi udzielonej przez uczestnika jak i odpowiedzi prawidłowej. Uczestnik uzyska dostęp do testu końcowego pod warunkiem wcześniejszego ukończenia wszystkich modułów Kursu.
10. Warunkiem zaliczenia Kursu będzie ukończenie wszystkich aktywności każdego z Modułów i udzielenie prawidłowych odpowiedzi na co najmniej 60% pytań w teście końcowym oraz wypełnienie ankiety ewaluacyjnej, która będzie zawierała pytania dotyczące jakości szkolenia. Warunkiem przystąpienia do testu końcowego jest ukończenie wszystkich aktywności każdego z Modułów Kursu. Zaliczenie Kursu będzie umożliwiała wygenerowanie imiennego certyfikatu ukończenia Kursu, potwierdzającego zdobycie wiedzy wchodzącej w zakres Kursu. Wykonawca wdroży przygotowany zestaw pytań testowych.
11. Pojedynczy Moduł będzie posiadał odpowiednią strukturę metodyczną i będzie zawierał:
- a) treści o wysokiej estetyce i czytelnym przekazie;
 - b) zróżnicowane formy prezentacji treści dedykowanych;



- c) zdjęcia i grafiki korespondujące z tekstem (wybrane spośród zdjęć przekazanych przez Zamawiającego lub wybrane przez Wykonawcę po akceptacji Zamawiającego. Wykonawca przedstawi 25 zdjęć do akceptacji Zamawiającego i zakupi wskazane przez Zamawiającego zdjęcia), tak aby każdy Ekran zawierał zdjęcie lub grafikę;
- d) interakcje pomiędzy użytkownikiem a treściami (tekstowymi, graficznymi – okienka typu pop-up) oraz formy weryfikacji wiedzy.
12. Każdy Moduł będzie zawierał treści dydaktyczne podzielone tematycznie na lekcje, na które składać się będą Ekran.
13. Każdy Moduł będzie zawierał obowiązkowo:
- Ekran początkowy zawierający mapę ilustrującą skład treści Modułu, interaktywną, tj. umożliwiającą przeskoczenie do wybranego elementu treści oraz dynamiczną informację nt. stanu realizacji Modułu;
 - Ekran podsumowujący.
14. Ćwiczenia opracowane w Kursie powinny być różnorodne, tj. Wykonawca zastosuje co najmniej dwa różne rodzaje ćwiczeń. Ćwiczenia, jak i pytania testowe muszą być sprawdzane automatycznie, bez konieczności indywidualnego sprawdzania odpowiedzi przez moderatora Kursu.
15. Sugerowane przez Zamawiającego rodzaje ćwiczeń zamieszczonych w modułach:
- zadania typu „suwak” – Uczestnik Kursu zaznacza prawidłową odpowiedź przesuwając wskaźnik w wybrane miejsce;
 - zadania typu „pole wielokrotnego wyboru” – Uczestnik Kursu może wybrać kilka odpowiedzi. Pytania i odpowiedzi do wyboru są wyświetlane w losowej kolejności, uniemożliwiając Uczestnikom Kursu zapamiętanie, na której pozycji była poprawna odpowiedź, w przypadku ponownego rozwiązywania ćwiczenia lub testu;
 - zadania typu „prawda-fałsz”;
 - zadania typu „opcja wyboru” – Uczestnik Kursu może wybrać jedną odpowiedź. Pytania i odpowiedzi do wyboru są wyświetlane w losowej kolejności, uniemożliwiając Uczestnikom Kursu zapamiętywanie, na której pozycji była poprawna odpowiedź, w przypadku ponownego rozwiązywania ćwiczenia lub testu.
16. Na materiałach wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, tj. na layoucie Kursu, imiennych Certyfikatach oraz materiałach dostarczonych Zamawiającemu powinny



zostać uwzględnione logotypy GDOŚ, Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Programu LIFE.

VI. Wymagania dotyczące wdrażania i funkcjonowania Kursu dla jego uczestników

1. Wykonawca 10 dni roboczych po podpisaniu Umowy przekaże Zamawiającemu propozycję Platformy, na której planuje umieścić kurs. Zamawiający ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia zastrzeżenia co do wyboru Platformy, po każdym takim zgłoszeniu Wykonawca zobowiązany jest przedstawić propozycję innej Platformy. Przy wyborze Platformy Wykonawca musi uwzględnić kontekst Projektu oraz charakter Zamawiającego jako instytucji publicznej. Kurs nie powinien być umiejscowiony obok artykułów/kursów sprzecznych z tematem kursu Zamawiającego lub o negatywnym wydźwięku na temat ochrony środowiska czy ekologii.
2. Przed wdrożeniem Kursu na Platformie Wykonawca opracuje instrukcję dla przyszłych uczestników Kursu - w formie prezentacji oraz w formacie PDF, zawierającą: syntetyczny opis Kursu, modułów i ekranów, sposób i warunków udziału w Kursie, jak również opis nawigacji po kursie oraz opis wymagań sprzętowych i programowych niezbędnych do uczestnictwa w Kursie, w tym odpowiedzi na 10 pytań technicznych w formie tzw. FAQ (ang. Frequently Asked Questions).
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w pełni funkcjonalny Kurs e-learningowy, ze wszystkimi zasobami w postaci umożliwiającej jego instalację na innych platformach e-learningowych. Zasoby wchodzące w skład Kursu, mające postać zamkniętych plików zostaną dodatkowo przekazane w postaci plików źródłowych, umożliwiających w przyszłości dokonywanie w nich zmian oraz rozbudowę modułów i ekranów.
4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą - opracowanie przedstawiające wszystkie treści Kursu, opis działania interakcji i interaktywności, możliwych ścieżek realizacji oraz klucz odpowiedzi.

VII. Realizacja zamówienia

- 1) W terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Wykonawca opracuje i przedłoży do akceptacji Zamawiającego:



- a. szczegółowy program Kursu, uwzględniający podział na Moduły, lekcje oraz przyporządkowanie do nich treści merytoryczne (zwany dalej: „Szczegółowym programem”) z podziałem na Moduły w oparciu o materiały dydaktyczne;
 - b. trzy projekty szaty graficznej do wyboru Zamawiającego;
 - c. harmonogram opracowania i wdrożenia Kursu (zwany dalej: „Harmonogramem”);
- 2) Zamawiający w terminie do 4 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy materiałów, o których mowa w pkt 1, zaakceptuje je, przekaże swoje uwagi lub wskaże wybrany projekt szaty graficznej do dalszych prac. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego naniesie poprawki do Szczegółowego programu lub wybranego projektu szaty graficznej.
 - 3) Harmonogram będzie uwzględniał również dwa spotkania robocze z Zamawiającym, celem przeprowadzenia testów funkcjonalności Kursu. Spotkania odbędą się w siedzibie Zamawiającego. Po uzyskaniu akceptacji Harmonogramu, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie ze wskazanymi w nim terminami. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian w zaakceptowanym Harmonogramie z zastrzeżeniem, że każda zmiana wymaga jej uzasadnienia przez Wykonawcę i akceptacji Zamawiającego drogą elektroniczną.
 - 4) Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego Szczegółowego programu i projektu szaty graficznej, przedłoży do akceptacji Zamawiającego Szczegółowy Scenariusz Modułu nr 1 (zwany dalej „Scenariuszem Modułu nr 1”) z podziałem na Ekran, który zostanie przygotowany przez Wykonawcę w oparciu o materiały dydaktyczne. Scenariusz Modułu nr 1 będzie kompatybilny ze Szczegółowym programem i będzie prezentować szatę graficzną, sposób przekazywania wiedzy i mechanizm nawigacji, jak również wykorzystanie elementów graficznych, interaktywnych oraz słownika. Scenariusz Modułu nr 1 musi być przekazany na nośniku danych w formie umożliwiającej Zamawiającemu odtworzenie bez użycia specjalistycznego oprogramowania. Zamawiający w terminie do 4 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Scenariusza Modułu nr 1, odniesie się do przedłożonej formy i treści. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego, naniesie poprawki do Scenariusza Modułu nr 1. Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych od dnia zaakceptowania Scenariusza Modułu nr 1, wykona Moduł nr 1 oraz dokona jego próbnego wdrożenia na Platformie i przedstawi go do testów. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych



przeprowadzi test Modułu nr 1 i zgłosi ewentualne uwagi lub dokona akceptacji. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego naniesie poprawki.

- 5) Wykonawca w terminie do 20 dni roboczych od dnia zaakceptowania Scenariusza Modułu nr 1, opracuje pozostałe scenariusze Modułów, zwane dalej „Scenariuszami Modułów nr 2, 3, 4 i 5”. Scenariusze Modułów nr 2, 3, 4 i 5 będą kompatybilne ze Szczegółowym programem oraz Scenariuszem Modułu nr 1, oraz będą prezentować szatę graficzną, sposób przekazywania wiedzy i mechanizm nawigacji, jak również wykorzystanie elementów graficznych i interaktywnych oraz słownika. Scenariusze Modułów nr 2, 3, 4 i 5 muszą być przekazane na nośniku danych w formie umożliwiającej Zamawiającemu odtworzenie bez użycia specjalistycznego oprogramowania. Zamawiający w terminie do 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Scenariuszy Modułów nr 2, 3, 4 i 5, odniesie się do przedłożonej w nich treści. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego, naniesie poprawki do Scenariuszy Modułów nr 2, 3, 4 i 5. Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych od dnia zaakceptowania Scenariuszy Modułów nr 2, 3, 4 i 5, wykona Moduły nr 2, 3, 4 i 5 oraz dokona ich próbnego wdrożenia na Platformie i przedstawi je do testów. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych przeprowadzi test Modułów nr 2, 3, 4 i 5 i zgłosi ewentualne uwagi lub dokona akceptacji. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego naniesie poprawki.
- 6) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia zaakceptowania próbnego wdrożenia Modułu nr 1, przedłoży do akceptacji Zamawiającego instrukcję. Zamawiający w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy instrukcji, odniesie się do przedłożonej w niej treści. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego naniesie poprawki do instrukcji.
- 7) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia zaakceptowania próbnego wdrożenia Modułów nr 1, 2, 3, 4 i 5, dokona pełnego wdrożenia Kursu na Platformie i przedstawi go do odbioru wraz z pełną dokumentacją Kursu. Dokumentacja musi być przedstawiona w wersji elektronicznej na płycie CD/DVD, w języku polskim oraz musi zawierać:
 - a. zestaw plików źródłowych wchodzących w skład Kursu zapisany na nośniku danych wraz z określeniem programu użytkowego do tworzenia materiałów;
 - b. pliki treści merytorycznych w wersji edytowalnej i pozwalającej na wydruk;



- c. zaakceptowane: Szczegółowy program i Scenariusze Modułów nr 1, 2, 3, 4 i 5, projekty graficzne Kursu w plikach otwartych oraz elementy szaty graficznej w plikach otwartych, jak również bazę pytań utrwalających oraz sprawdzających wiedzę i umiejętności.

Za wdrożenie Zamawiający rozumie zainstalowanie Kursu na Platformie oraz uruchomienie wszystkich jego funkcjonalności, w tym możliwości zalogowania się, korzystania i ukończenia Kursu przez uczestników. Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych przeprowadzi finalne testowanie całego Kursu (rejestracja, wszystkie Moduły, testy, certyfikat) i zgłosi ewentualne uwagi lub dokona akceptacji oraz odbioru. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag, naniesie poprawki przedstawi Zamawiającemu przedmiot zamówienia wraz z pełną dokumentacją techniczną do ponownej akceptacji i odbioru;

- 8) Finalna akceptacja Kursu oraz dokumentacji musi nastąpić nie później niż do dnia **30 czerwca 2021 r.**

VIII. Wymagania dotyczące obsługi gwarancyjnej

- 1) Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie Kursu przez cały okres utrzymania i administrowania kursem, tj. do 30 września 2024 r.;
- 2) w okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie dostrzeżone Awarie, Wady, Błędy, Usterki techniczne udostępnionego Kursu bez dodatkowych opłat;
- 3) serwis gwarancyjny świadczony będzie według następujących terminów:
 - a. czas reakcji na zgłoszenia Awarii, Wad, Błędów i Usterek technicznych w Kursie, rozumiany jako czas między zgłoszeniem a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia – nie może przekroczyć 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - b. czas przywrócenia działania Kursu oraz usunięcia Awarii, Wad, Błędów i Usterek technicznych, uniemożliwiających uczestniczenie w Kursie lub jego ukończenie - w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia;
 - c. czas usunięcia Awarii, Wad, Błędów i Usterek technicznych, które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z niektórych elementów Kursu - w ciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia.



IX. Wymagania dotyczące asysty technicznej

- 1) terminie do dnia 30 września 2024 r. Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji maksimum 50 Ekranów w ramach asysty technicznej;
- 2) aktualizacja Ekranów, o której mowa w pkt 1, będzie następować każdorazowo po stwierdzeniu przez Zamawiającego, że treści merytoryczne na nich prezentowane są nieaktualne bądź wadliwe;
- 3) zakres aktualizacji treści zostanie wskazany przez Zamawiającego wraz z dostarczeniem materiałów niezbędnych do wykonania aktualizacji. Zamawiający zgłosi potrzebę aktualizacji w formie pisemnego zlecenia;
- 4) Wykonawca będzie wykonywał asystę techniczną w terminach określonych przez Zamawiającego, zgodnie z pisemnym zleceniem przedłożonym Wykonawcy na 3 dni robocze przed planowanym przeprowadzeniem asysty technicznej.

X. Wymagania wobec Wykonawcy

Kurs powinien zostać profesjonalnie przygotowany, wg ogólnie obowiązujących standardów przy zaangażowaniu, co najmniej:

Metodyka e-learningu/dydaktyka multimedialnego (*Instructional System Designer*)

odpowiedzialnego m.in. za opracowanie i przygotowywanie programu, scenariuszy oraz treści szkoleniowej kursu e-learningowego.

Grafika komputerowego

odpowiedzialnego m.in. za przygotowanie profesjonalnej szaty graficznej kursu, oprawy wizualnej treści kursu (w tym w szczególności layoutu kursu, wizualizacji treści, animacji, itd.).

Informatyka/programisty

odpowiedzialnego za przygotowanie kursu e-learningowego na podstawie scenariuszy, treści, testów przygotowanych przez metodyka i grafika (w tym zaprogramowanie interakcji).

XI. Termin wykonania zamówienia

Wykonawca wykona usługę w terminie do **30 czerwca 2021 r.**, przy czym poszczególne prace będą wykonywane w terminach wskazanych w przyjętym harmonogramie.

