**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia —jest zakup wsparcia technicznego producenta dla posiadanych przez Zamawiającego (numer konta w systemie producenta oprogramowania 116085374) licencji oprogramowania VMware na okres wynikający z oferty Wykonawcy (nie krócej jednak niż na 24 miesiące) od dnia 27.11.2020 r. zgodnie z poniższym wykazem:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contract****ID** | **Product** | **Support****Level** | **Contract End Date** | **Licenses** |
| [41788182](https://my.vmware.com/group/vmware/support-contract-history?_VM_action=viewContractDetails&_VM_contractID=IPvVuG174DcIb_G1P_6RfQ&_VM_contractStatus=ACTIVE) | vCenter Server Standard |  Basic Support | 2020.11.26 | 1 |
| [41788182](https://my.vmware.com/group/vmware/support-contract-history?_VM_action=viewContractDetails&_VM_contractID=IPvVuG174DcIb_G1P_6RfQ&_VM_contractStatus=ACTIVE) | vSphere 6 Enterprise Plus | Basic Support | 2020.11.26 | 2 |
| [41788182](https://my.vmware.com/group/vmware/support-contract-history?_VM_action=viewContractDetails&_VM_contractID=IPvVuG174DcIb_G1P_6RfQ&_VM_contractStatus=ACTIVE) | vSphere 6 Enterprise Plus | Basic Support | 2020.11.26 | 8 |

Poziom wsparcia technicznego Basic:

1. przyjmowanie zgłoszeń w trybie 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku), 12 godzin dziennie (od 6:00 do 18:00);
2. dostęp do aktualizacji produktów;
3. możliwość podnoszenia wersji oprogramowania;
4. tryb zgłaszania/odpowiedzi na zgłoszenia serwisowe — telefon/e-mail;
5. dostęp do pomocy zdalnej;
6. dostęp do forum oraz bazy wiedzy producenta;
7. nielimitowana liczba zgłoszeń serwisowych.
8. Przedmiotem zamówienia - jest zakup wsparcia technicznego producenta dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Veeam Backup & Replication na okres wynikający
z oferty Wykonawcy (nie krócej jednak niż na 24 miesięcy), od dnia 21.07.2020 r., zgodnie
z poniższym wykazem:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Product** | **Product Version** | **Contract End Date** | **Type of Support** | **Sockets** |
| 00975030 | Veeam Backup & Replication for VMware | Enterprise | 21.07.2020 | Basic | 16 |

Poziom wsparcia technicznego Basic:

1. przyjmowanie zgłoszeń w trybie 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku), 12 godzin dziennie (od 6:00 do 18:00);
2. dostęp do aktualizacji produktów;
3. możliwość podnoszenia wersji oprogramowania;
4. tryb zgłaszania/odpowiedzi na zgłoszenia serwisowe — telefon/e-mail;
5. dostęp do forum oraz bazy wiedzy producenta;
6. nielimitowana liczba zgłoszeń serwisowych.