

UMOWA NR..../GDOŚ/2019

zawarta w dniu 2019 r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalną Dyрекcyj Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, NIP: 701-015-10-52, REGON: 141628410, reprezentowaną przez **Dyrektora Generalnego Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska - Panią Beatę Nowosielską**,

zwanym w dalszej części: „**Zamawiającym**”

a

.....z siedzibą, adres:,
kod pocztowy, NIP:, REGON:,
reprezentowany/ną przez

zwaną/nym w dalszej części: „**Wykonawcą**”

- dalej łącznie zwani: „**Stronami**”

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej: „**ustawą Pzp**”, została zawarta umowa o następującej treści (zwana dalej: „**Umową**”):

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych na trasach krajowych i trasach międzynarodowych oraz rezerwacji hoteli dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska, zwanych dalej: „**Usługami**”.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie zgodnie ze szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej: „**OPZ**”), stanowiącym załącznik Nr 1 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy z dnia(kopia formularza ofertowego stanowi Załącznik nr 2 do Umowy), zwaną dalej: „**ofertą Wykonawcy**”.
3. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) rezerwacji i zakupu :
 - a) biletów komunikacyjnych na trasach krajowych oraz zagranicznych, zwanych łącznie: „**biletami**”,
 - b) usług hotelarskich w kraju i za granicą;
 - 2) ubezpieczenia podróżnych i ich bagażu;
 - 3) dostawy zamówionych biletów i rezerwacji usług hotelarskich;
 - 4) organizowania i zabezpieczania realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych;
 - 5) składania ewentualnych odwołań i reklamacji, zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z powodu nieuniknionych

- i nadzwyczajnych okoliczności;
- 6) prowadzenia i przesyłania Zamawiającemu comiesięcznych zestawień zbiorczych z realizacji Usług.

§ 2

1. Umowa obowiązywać będzie w terminie od dnia zawarcia Umowy do 31 października 2021 r., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1, łączna wartość Usług w ramach realizacji Umowy osiągnie kwotę, na jej realizację, określoną w § 8 ust. 1 Umowy, Umowa wygasa z chwilą osiągnięcia tej kwoty, z tym że obowiązek kontroli stanu tej kwoty należy do Zamawiającego.

§ 3

1. Rezerwacja, zakup i dostawa biletów oraz usług hotelarskich odbywać się będzie, w systemie dwudziestoczworgodzinny (24/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego, na podstawie zleceń podróży przekazywanych do Wykonawcy zgodnie z § 4 Umowy przez osoby upoważnione przez Zamawiającego określone w § 6 ust. 1 Umowy.
2. Zlecenie podróży, o którym mowa w ust. 1, będzie zawierać:
 - 1) liczbę podróżnych, ich imiona i nazwiska, a w razie potrzeby inne dane, o których mowa w § 17 ust. 1 Umowy;
 - 2) terminy podróży;
 - 3) lokalizację wylotu i lotu powrotnego wraz z preferowanymi godzinami odlotów, dla połączeń lotniczych oraz lokalizację wyjazdu i przyjazdu wraz z preferowanymi godzinami połączeń dla połączeń kolejowych i autokarowych;
 - 4) ewentualne oczekiwania dotyczące środków transportu;
 - 5) ewentualne oczekiwania dotyczące usług hotelarskich i jej elementów;
 - 6) informacje o oczekiwanych standardach i innych okolicznościach podróży.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu minimum 2 wariantów połączeń wraz z warunkami rezerwacji biletów oraz usług hotelarskich najpóźniej w ciągu 3 godzin od otrzymania zamówienia rezerwacyjnego.
4. Warianty połączeń będą zawierały wskazanie połączenia o najkorzystniejszym stosunku ceny do czasu podróży (połączenie optymalne) z uwzględnieniem:
 - 1) połączenia bezpośredniego;
 - 2) połączenia wieloetapowego o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości przesiadek pod warunkiem bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych;
 - 3) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu/przejazdu - w każdym przypadku także:
 - 3) datę, godzinę oraz miejsce wylotu oraz lotu powrotnego lub odjazdu i przyjazdu;
 - 4) godzinę w jakiej podróżny musi się pojawić na odprawie;
 - 5) całkowitą cenę biletu wraz z informacją o opustach;
 - 6) pozostałe informacje, zgodnie ze zleceniem.
5. W ramach usług hotelarskich Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu:
 - 1) wariantów obiektów hotelarskich wraz z warunkami rezerwacji;
 - 2) informacji o przypadkach, gdy proponowany wariant wiąże się z przekraczaniem limitu ceny za nocleg w poszczególnych państwach, o którym mowa w Rozporządzeniu.

6. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych obiektu hotelarskiego lub przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży. Zamawiający każdorazowo może zweryfikować propozycje lotów, przejazdów, miejsc noclegowych i jeżeli stwierdzi, że wariant zaproponowany przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejszy, to może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej, korzystniejszej propozycji. Zamawiający zastrzega sobie także prawo do wskazania własnego wariantu, innego niż zaproponowany przez Wykonawcę zgodnie ze zdaniem pierwszym albo ust. 3 - 5.
7. Wykonawca bezzwłocznie i na bieżąco będzie informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży lub zarezerwowanej usługi hotelarskiej. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę co najmniej drogą e-mailową.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że Usługi polegające na: przyjmowaniu zleceń podróży, o których mowa w § 3 ust. 2 Umowy, dokonywaniu rezerwacji, zakupu, fakturowania i dostarczania biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych na trasach krajowych i trasach międzynarodowych wraz z ubezpieczeniem na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwowaniu usług hotelarskich, obsłudze w zakresie odwołań i reklamacji oraz inne w ramach przedmiotu Umowy będą realizowane lub stale koordynowane przez dedykowanego Zamawiającemu pracownika, zwanego dalej „Koordynatorem” odpowiedzialnego za terminowość i jakość Usług lub „Punktu Obsługi Zamawiającego”, o którym mowa w ust. 5.
2. Zamawiający wymaga aby obsługa Zamawiającego przez Koordynatora odbywała się co najmniej w godzinach pracy Zamawiającego. Na potrzeby Umowy przejmuje się, że Zamawiający pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00, poza świętami i dniami uznanyymi za wolne od pracy w służbie cywilnej.
3. Wykonawca wskazuje, że osobą Koordynatora będzie:
Pan/i..... o danych teleadresowych
tel:.....
e-mail:
3. Każdorazowa zmiana osoby Koordynatora wymaga powiadomienia Zamawiającego zgodnie z § 6 ust. 3 Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że poza obsługą Koordynatora dysponuje środkami umożliwiającymi całodobową obsługę Zamawiającego przez **Punkt Obsługi Zamawiającego**, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie mógł równolegle korzystać z wszystkich innych Usług, w szczególności wymienionych w ust. 1 w sytuacjach wymagających bezpośredniego reagowania przez Wykonawcę.
5. Punkt Obsługi Zamawiającego dostępny będzie w systemie dwudziestoczerogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych pod numerami i adresami:
 - 1) tel.....
 - 2) tel.....
 - 3) tel.....
 - 4) e-mail.....
 - 5) e-mail.....
 - 6) (..)
6. Każdorazowa niedostępność Koordynatora lub, w wyjątkowej sytuacji jego zastępcy, albo

Punktu Obsługi Zamawiającego stanowić będzie nienależyte wykonanie Umowy, skutkujące naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 4 Umowy.

§ 5

1. W celu wykazania zatrudnienia osób przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w OPZ zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp Wykonawca:
 - 1) na etapie po zawarciu umowy, a przed przystąpieniem do realizacji zamówienia - w terminie do 3 dni licząc od dnia podpisania umowy będzie zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających sposób zatrudnienia osoby wykonującej powyższe czynności tj. umowy o pracę lub oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego, że osoba ta jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska pracownika Wykonawcy wyznaczonego do wykonywania danych czynności. Nie przedstawienie we wskazanym terminie dokumentów zawierających ww. informacje, bądź przedstawienie ich niekompletnych, nie obejmujących wszystkich wyspecyfikowanych czynności może być podstawą do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz naliczenia kar umownych;
2. na etapie realizacji umowy - Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych przedkładać będzie Zamawiającemu raport na temat stanu i sposobu zatrudnienia osoby zaangażowanej w wykonywanie czynności wskazanych w ust. 2 wraz z zanimizowanymi formularzami ZUS (z wyłączeniem imienia i nazwiska), na podstawie których zgłoszono pracownika do ZUS i/lub comiesięczne dowody naliczenia i odprowadzenia składek ubezpieczeniowych od umowy o pracę zatrudnionej osoby. Na każde żądanie Zamawiającego, w terminie do 2 dni roboczych i w formie przez Zamawiającego określonej, Wykonawca jest zobowiązany udzielić wyjaśnień w zakresie określonym niniejszym paragrafem.

§ 6

1. Do dokonywana zleceń podróży oraz wykonywania innych czynności związanych z realizacją Umowy, a także bieżących kontaktów z Wykonawcą, Zamawiający upoważnia każdego z osobna:
 - 1) Pana Mariusza Podgórskiego - tel. 022 369 21 21, adres e-mail: mariusz.podgorski@gdos.gov.pl;
 - 2) Pana Adama Praska - tel. 022 369 10 08, adres e-mail: adam.prasek@gdos.gov.pl
2. Zamawiający wskazuje Panią Małgorzatę Zakrzewską – Zastępcę Dyrektora Biura Dyrektora Generalnego w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska, tel. 783 923 757, e mail: malgorzata.zakrzewska@gdos.gov.pl jako właściwą po stronie Zamawiającego do nadzoru nad wykonaniem Umowy.
3. Wykonawca wskazuje następujące adresy do doręczeń oświadczeń i powiadomień Zamawiającego @....., ul....., z zastrzeżeniem, że w przypadku niezawiadomienia Zamawiającego o jego zmianie, pisma nadane na dotychczas podany adres będą odnosić skutek doręczonych.
4. Zmiana osób, i danych teleadresowych, o których mowa w ust. 1 i 2 oraz § 4 Umowy następuje w drodze pisemnego powiadomienia i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

§ 7

1. Bilety wystawiane będą, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ w formie e-biletów. O formie wystawienia biletu może każdorazowo zdecydować Zamawiający, za zgodą Zamawiającego dopuszcza się w wyjątkowych sytuacjach, dostawę biletów w formie papierowej.
2. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu za pośrednictwem Koordynatora albo Punktu Obsługi Zamawiającego bilety oraz potwierdzania rezerwacji usług hotelarskich drogą e-mailową lub dostarczy je do siedziby Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej, nie później niż do 6 godzin przed planowaną podróżą. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.

§ 8

1. Maksymalne całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy nie może przekroczyć kwoty **450 000,00zł** brutto (słownie złotych brutto: czterysta pięćdziesiąt tysięcy 00/100).
2. Zamawiający zastrzega możliwość niewykorzystania całej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w ust. 1. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
3. Wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację jednego zlecenia podróży określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto biletów oraz usług hotelarskich z uwzględnieniem:
 - 1) stałej opłaty transakcyjnej za realizację jednego zlecenia podróży w wysokości zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy;
 - 2) ceny wszystkich biletów ustalonych każdorazowo na podstawie cen biletów przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych kosztów, w szczególności wskazanych w ust. 5 pkt 1;
 - 3) wartości opustu od cen przewoźnika biletów na trasie krajowej, wynoszącej%; zgodnie z ofertą Wykonawcy;
 - 4) wartości opustu od cen przewoźnika biletów na trasie zagranicznej innej niż z/do Brukseli, wynoszącej%; zgodnie z ofertą Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 5) cen wszystkich usług hotelarskich (noclegu, kosztów posiłków) uwzględniających wszelkie koszty, w szczególności wskazane w ust. 5 pkt 2.
 - 6) wartości opustu usług hotelarskich od cen usług hotelarskich, wynoszącej..... %, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
4. Strony ustalają, że wartość opustu od cen przewoźnika biletów na trasach do/z Brukseli, wchodząca w wartość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3, wynosić będzie.....%; zgodnie z ofertą Wykonawcy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Usług, w tym:
 - 1) koszt biletów, a w szczególności; koszt rezerwacji i wystawienia biletu, jego dostawę, opłaty za bagaż, nadbagaż i inne opłaty lotniskowe, monity o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie różnych wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi krajów docelowych, koszty różnic kursowych, przewalutowania, prowizji za operacje dokonywane kartami płatniczymi, koszty powtórzenia, zmiany rezerwacji,

- zwrotu oraz wymiany biletu, obsługi odwołań, reklamacji, odprawy i wszelkich interwencji związanych z obsługą podróży jak i wszystkich innych elementów cenotwórczych związanych z należyтым i zgodnym z OPZ wykonaniem przedmiotu Umowy;
- 2) koszt rezerwacji i zakupu usług hotelarskich, w szczególności: koszt rezerwacji (miejsca lub miejsc hotelowych) w obiekcie hotelarskim, koszt zakupu usługi hotelarskiej, koszty posiłków, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, koszt różnic kursowych i opłat bankowych przy zakupie zagranicznych usług hotelarskich, koszty reklamacji oraz wszelkich dodatkowych opłat jak: kaucje, taksy zabezpieczające, opłaty klimatyczne i wszelkie inne koszty związane z należyтым i zgodnym z OPZ wykonaniem przedmiotu Umowy;
 - 3) koszty zmian rezerwacji i ich anulowania oraz wszelkie koszty związane z realizacją zleceń podróży Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie częściami. Za poszczególne zamówienia podróży, po ich całkowitej realizacji, Wykonawca wystawi fakturę zawierającą wyszczególniony dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy wyrażoną z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności:
- 1) numer Umowy;
 - 2) liczbę podróży, ich imiona i nazwiska;
 - 3) cenę jednostkową biletu;
 - 4) wartość opustu od cen przewoźnika;
 - 5) datę wylotu/wyjazdu i powrotu;
 - 6) nazwę przewoźnika;
 - 7) koszt usługi hotelarskiej;
 - 8) wartość opustu od cen usługi hotelowej;
 - 9) opłatę transakcyjną za realizację zlecenia podróży zgodną z ofertą Wykonawcy;
 - 10) podatek VAT;
 - 11) imię i nazwisko osoby przekazującej zlecenie podróży.
7. Płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT w terminie do 14 dni od daty ich dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
8. Faktury VAT należy wystawiać na: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, NIP: 701-01-51-052, REGON: 141628410.
9. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody przedstawiające wartości cen biletów przewoźników i zastosowanych opustów oraz cen usług hotelarskich przywołanych w fakturach VAT. Brak realizacji obowiązku spowoduje naliczenie kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 Umowy.
10. Należności za wykonanie przedmiotu Umowy będą płatne przelewem na konto bankowe Wykonawcy o nr..... Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 9

1. W przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu rozpoczęcia zakończenia lub odbywania podróży, z uwagi na okoliczności uniemożliwiające Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny bilet/y umożliwiające osiągnięcie celu podróży, a pierwotnie dostarczony bilet/y zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest poinformować

Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę e-mailem.

2. W przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny bilet/y umożliwiające osiągnięcie celu podróży, a pierwotnie dostarczony bilet/y zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę faksem lub e-mailem.
3. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 1 i 2, spowodują wzrost ceny biletu, Zamawiający jest zobowiązany do pokrycia różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
4. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 1 i 2, spowodują obniżenie ceny biletu, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny, biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych kosztów, o których mowa w § 8 ust. 5 Umowy.

§ 10

W razie anulowania przez Zamawiającego zlecenia podróży w innych przypadkach, niż wskazane w § 7 Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje jedynie:

- 1) 50% opłaty transakcyjnej za zlecenie podróży pod warunkiem, że zostało zrealizowane w zakresie zakupu wszystkich biletów oraz usług hotelowych objętych zleceniem podróży;
- 2) poniesione i wykazane rzeczywiste koszty anulowania biletów i rezerwacji usług hotelarskich.

§ 11

1. W zakresie zakupu polis ubezpieczeniowych Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zaproponował polisy ubezpieczeniowe dla osób w ramach zamówienia podróży oraz ich bagażu.
2. Zamawiający wymaga przesłania propozycji polisy w formie pisemnej lub elektronicznej. Zamawiający wymaga, aby na każdej polisie znajdował się numer telefonu do całodobowej centrali alarmowej, do której ubezpieczony zgłaszać będzie powstałe szkody.
3. Zamawiający wymaga, aby polisa ubezpieczeniowa obejmowała podstawowy pakiet ubezpieczeniowy, w tym, co najmniej:
 - 1) KL - ubezpieczenie kosztów leczenia w zakresie: bezpośredniej opieki lekarskiej, badań, zabiegów, zakupu lekarstw, transportu ubezpieczonego do szpitala, pobytu w szpitalu, transportu do kraju, podróży i pobytu osoby towarzyszącej, jeśli jej obecność jest niezbędna do załatwiania spraw związanych z powrotem ubezpieczeniowego do kraju, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku za granicą;
 - 2) NNW - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - 3) ubezpieczenie bagażu od zaginięcia lub uszkodzenia;
4. Minimalne sumy ubezpieczenia poszczególnych typów ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Typy ryzyk ubezpieczeniowych oraz minimalne sumy ubezpieczenia	Polska	Europa i wszystkie kraje basenu Morza Śródziemnego	Reszta świata
KL	X	10 000 Euro	20 000 Euro
NNW	7 000 zł.	7 000 zł.	7 000 zł.
Ubezpieczenie bagażu	X	800 zł.	800 zł.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia podstawowego pakietu ubezpieczenia o dodatkowe usługi ubezpieczeniowe. W takim przypadku obowiązywały będą ceny z aktualnego cennika ubezpieczyciela oferującego pakiet podstawowy.

§ 12

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku niewykonania Umowy lub w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku przekroczenia terminu na przekazanie wariantów, o których mowa w § 3 ust. 3 Umowy – karę umowną w wysokości 0,05 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 3) za niezatrudnienie przy realizacji wymaganych czynności osoby/osób na podstawie umowy o pracę zgodnie z obowiązkiem wynikającym z § 5 Umowy Wykonawca - karę umowną w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdą osobę zatrudnioną w oparciu o inny stosunek prawny niż stosunek pracy;
 - 4) za każdy przypadek nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, każdego z zobowiązań określonych w Umowie, OPZ, lub w ofercie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu - karę umowną w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
2. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4 nie wyklucza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w § 13 Umowy jeżeli nienależyte wykonanie Umowy sprawia, że dalsze świadczenie Usług staje się niecelowe.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, w przypadku jeśli szkoda wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższy wartość zastrzeżonej kary umownej bądź wynikać będzie z innych tytułów niż zastrzeżone kary umowne.
4. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wynagrodzenia określonego w fakturach VAT wystawionych przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W razie braku środków na pokrycie należnej Zamawiającemu kary umownej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania od Zamawiającego informacji o jej naliczeniu, na rachunek bankowy o nr.....

§13

1. W przypadku trzykrotnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, ze wskazaniem, w jakim zakresie doszło do zaniedbań, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, co zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez przedstawicieli Stron.
3. Odstąpienie od Umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 2, może nastąpić w terminie 30 dni licząc od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 14

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań podmiotów i osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Umowy. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym przedmiotu Umowy na kwotę nie niższą niż 100 000,00 zł (słownie złotych: sto tysięcy 00/100), obejmującym w szczególności:
 - 1) szkody powstałe w mieniu Zamawiającego, jego pracowników oraz osób trzecich wskutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących Umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców w związku z realizacją przedmiotu Umowy;
 - 2) następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku realizacji Umowy na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących Umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców.
3. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 2 nie może obejmować odpowiedzialności cywilnej innych podmiotów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do okazania oryginału dowodu zawarcia ubezpieczenia, zwanego dalej „Polisą OC Wykonawcy”, wraz z dowodem jej opłacenia przed dniem zawarcia umowy nie później niż w dniu jej zawarcia oraz na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie jej obowiązywania. Kopia polisy OC Wykonawcy stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę określoną w Polisie OC Wykonawcy.

§ 15

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.

2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siła wyższa w szczególności obejmuje klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot Umowy.
6. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się od jej działania Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie Umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

§ 16

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy, zapewniając jakość i rzetelność jej wykonania oraz dbając przy tym o interesy Zamawiającego.
2. Zabrania się cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania Umowy informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych Umową, utrzyma zawartość baz danych w tajemnicy i nie ujawni jej żadnym osobom trzecim, chyba, że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego, orzeczenia sądu lub aktu administracyjnego właściwego organu administracji publicznej, oraz do zabezpieczenia baz danych i wszelkich otrzymanych dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem.

§ 17

1. Zamawiający, działając na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) zwanym dalej „Rozporządzeniem”, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pracowników Zamawiającego odbywających podróże

służbowe w zakresie: imienia, nazwiska, daty urodzenia, danych paszportowych, danych dowodu osobistego, numeru PESEL zawartych w szczególności w zleceniach podróży, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy, a Wykonawca powierzenie przetwarzania danych osobowych przyjmuje, na warunkach określonych w Umowie.

2. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych jest realizowanie przez Wykonawcę Usług, w tym zapewnienia ubezpieczeń pracownikom Zamawiającego odbywających podróże służbowe.

§ 18

1. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane osobowe jedynie w celach niezbędnych do realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przepisy Rozporządzenia oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, przede wszystkim w sytuacji, kiedy sam staje się ich Administratorem.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
4. Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu Umowy, przedłoży do wglądu Zamawiającemu własną dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych przy realizacji Umowy.
5. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
 - 1) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;
 - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - 3) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Umowie, lub jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.
 - 4) w przypadku wystąpienia okoliczności mogących skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego za nieprzestrzeganie przepisów Rozporządzenia w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się podjąć niezwłocznie działania w celu usunięcia tych okoliczności oraz zobowiązany jest natychmiast zawiadomić o zaistniałym fakcie Zamawiającego.

§ 19

1. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

2. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia) przetwarzane dane przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o stwierdzeniu naruszenia.
7. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
8. Zamawiający będzie realizować prawo kontroli z minimum 2-dniowym uprzedzeniem Wykonawcy, w godzinach pracy Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych.
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów Rozporządzenia oraz niezastosowania się do zaleceń, o których mowa w ust. 10 lub gdy Wykonawca przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową lub powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
12. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
13. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
14. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 13 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w ust. 1-7.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za nie wywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 20

1. Zamawiający, przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty w sytuacjach opisanych w art. 144 ust. 1 pkt. 2-6 ustawy Pzp w formie aneksu.
2. Zamawiający, zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy Pzp, przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w zakresie wysokości cen opłat transakcyjnych za bilety i za rezerwacje usług hotelarskich, o których mowa w § 8 ust. 3 Umowy, w stosunku do oferty Wykonawcy w sytuacji:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 oraz z 2019 r. poz. 1564),
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215, z późn. zm.)- jeżeli będą one miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W takiej sytuacji, ceny opłat transakcyjnych za bilety i za rezerwacje usług hotelarskich, mogą ulec odpowiedniemu zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od skali wpływu zmian, o których mowa w lit. a-c, na koszty realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) w zakresie wydłużenia terminu obowiązywania Umowy o maksymalnie 12 miesięcy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 Umowy w sytuacji niewykorzystania maksymalnego całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
3. Zmiana wysokości cen opłat transakcyjnych za bilety i za rezerwacje usług hotelarskich przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a, będzie odnosić się wyłącznie do niezrealizowanej części przedmiotu Umowy, zgodnie z terminem określonym w § 2 ust. 1 Umowy, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług (VAT) oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana tej stawki.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a, wartość cen opłat transakcyjnych za bilety i za rezerwacje usług hotelarskich netto nie zmieni się, a ich wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;
5. Zmiana wysokości cen opłat transakcyjnych za bilety i za rezerwacje usług hotelarskich w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lit. b - d, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lit. b, wysokość cen opłat transakcyjnych za bilety i za rezerwację usług hotelarskich ulegnie zmianie o kwotę

- odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lit. c i d, wysokość cen opłat transakcyjnych za bilety lotnicze i za rezerwacje usług hotelarskich ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 8. W celu zawarcia aneksu do Umowy, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości cen opłat transakcyjnych za bilety i za rezerwacje usług hotelarskich, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wysokość ceny opłat transakcyjnych za bilety lotnicze i za rezerwacje usług hotelarskich powinny ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości cen, o których mowa w § 8 ust. 3 Umowy.
 9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 1 lit. b - d, niezależnie od Strony występującej z wnioskiem o zmianę, Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 14 dni załączyć dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b;
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lit. c.
 - 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy, wraz z wysokością wpłat na Pracownicze Plany Kapitałowe finansowanych przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lit. d.
 10. Wszystkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie numerów telefonów i adresów, wskazanych w Umowie, osób

odpowiedzialnych po obu Stronach za realizację Umowy, zawiadamiając niezwłocznie o tym pisemnie drugą Stronę Umowy.

§ 21

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, zastosowanie będą miały w szczególności odpowiednie przepisy Ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
2. Strony postanawiają, że wszelkie potencjalne spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem Umowy, będą rozwiązywane w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności dojścia do porozumienia w terminie 30 dni licząc od dnia rozpoczęcia negocjacji, spory wynikające z realizacji Umowy, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa zostaje zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki do Umowy:

- 1) Załącznik Nr 1 do Umowy -Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 2) Załącznik Nr 2 do Umowy - Kopia formularza ofertowego Wykonawcy z dnia
- 3) Załącznik Nr 3 do Umowy – kopia Polisy OC Wykonawcy.

