

Warszawa, dnia 2 sierpnia 2019 r.

BDG-ZO.261.3.2019.AP.3

## ZAPYTANIE OFERTOWE NA

### **świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych na trasach krajowych i trasach międzynarodowych oraz rezerwacji hoteli dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska.**

(postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.)

#### **I. Zamawiający**

Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa.

#### **II. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych na trasach krajowych i trasach międzynarodowych oraz rezerwacji hoteli dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska. Szczegółowy zakres i warunki zamówienia zawarte są w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.

#### **Kod CPV:**

63000000-9 Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży  
63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych  
63515000-2 Usługi podróжные

#### **III. Termin i inne warunki realizacji zamówienia**

Termin wykonania zamówienia: od dnia zawarcia umowy do wyczerpania kwoty w wysokości 131 760 zł brutto.

#### **IV. Informacja o możliwości składania ofert częściowych**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

#### **V. Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia, tj.:

1. Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) należycie wykonał co najmniej 3 (trzy) usługi polegające na świadczeniu usług rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych na trasach krajowych i trasach międzynarodowych oraz rezerwacji hoteli, o wartości co najmniej 50.000,00 zł brutto (słownie: pięćdziesięciu tysięcy 00/100) za każdą z nich. Na potwierdzenie posiadania odpowiedniej wiedzy i doświadczenia Wykonawca w formularzu oferty zobowiązany jest do wypełnienia wykazu usług i załączenia dowodów potwierdzających ich należyte wykonanie.
2. Przed zawarciem umowy, a najpóźniej w chwili jej zawarcia Wykonawca przedstawi aktualną polisę ubezpieczeniową OC wraz z dowodem jej opłacenia, zgodnie z § 12 umowy.

#### **VI. Kryteria oceny oferty wraz z informacją o wagach**

1. Stała opłata transakcyjna - **waga 60 %**
2. Procentowy opust od ceny biletów przewoźnika na trasie krajowej - **waga 5 %**
3. Procentowy opust od ceny biletów przewoźnika na trasie zagranicznej - **waga 10 %**
4. Procentowy opust od ceny za rezerwację hotelu – **waga 5%**
5. Procentowy opust od ceny biletu przewoźnika przy zakupie biletów lotniczych z/do Brukseli - **waga 20 %**.

#### **VII. Termin i sposób składania ofert**

1. Oferty w formie skanu wypełnionego Formularza Oferty, którego wzór stanowi Załącznik Nr 3 do niniejszego Zapytania Ofertowego należy przesłać na adres e-mail: [adam.prasek@gdos.gov.pl](mailto:adam.prasek@gdos.gov.pl) w terminie do dnia **12 sierpnia 2019 r. do godz. 12.00**
2. Oferty, które wpłyną po terminie, nie będą rozpatrywane.
3. Ofertę składa osoba uprawniona do składania wiążących oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie warunków zamówienia w formie wskazanej w ust. 1, nie później niż na dwa dni przed terminem składania ofert.

#### **VIII. Sposób obliczenia ceny**

1. W formularzu oferty Wykonawca określi kwotę stałej opłaty transakcyjnej oraz procentowe opusty za poszczególne składniki przedmiotu zamówienia.
2. Wartość stałej opłaty transakcyjnej należy wpisać w złotych z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Rozliczenia między Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.
4. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, wezwie on Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w określonym przez niego terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach podstawowych.

#### **IX. Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami**

Osobami uprawnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami i udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania są:

Pan Adam Prasek; e-mail: [adam.prasek@gdos.gov.pl](mailto:adam.prasek@gdos.gov.pl), tel. 22 369 10 08

W celu przesłania korespondencji wychodzącej Zamawiający będzie używał imiennych adresów mailowych pracowników.

#### **X. Istotne postanowienia umowy**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 1 oraz sposób i warunki płatności określone zostały we wzorze umowy, stanowiącym załącznik do Zapytania ofertowego.

#### **XI. Warunki zmiany umowy**

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie (§ 18 umowy).

#### **XII. Informacja o przewidywanych opcjach, o których mowa w art. 34 ust. 5 ustawy oraz zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy.**

Zamawiający nie przewiduje możliwości skorzystania z prawa opcji oraz udzielenia

zamówienia polegającego na zwiększeniu zakresu usługi.

### **XIII. Inne informacje o zamówieniu**

1. Okres związania ofertą wynosi 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.
2. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania przesłanych dokumentów.
3. Zamawiający poprawia w ofercie:
  - 1) oczywiste omyłki pisarskie, czyli bezsporne, niebudzące wątpliwości omyłki dotyczące wyrazów, w szczególności:
  - 2) ewidentny błąd gramatyczny,
  - 3) mylną pisownię wyrazów,
  - 4) niezamierzone opuszczenie wyrazu lub jego części,
  - 5) ewidentny błąd rzeczowy,
  - 6) rozbieżność pomiędzy ceną wpisaną liczbą i słownie;
  - 7) oczywiste omyłki rachunkowe (omyłki dotyczące działań arytmetycznych na liczbach), z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonywanych poprawek - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
4. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
6. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
7. Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu przepisów Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez oferenta jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy, jego oferta zostanie odrzucona.

### **XIV. Informacje dodatkowe – klauzula informacyjna wynikająca z art. 13 RODO.**

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
  - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie ul. Wawelskiej 52/54, 00-922 Warszawa, tel.: 22 369 29 00, fax: 22 369 21 20, e-mail: [kancelaria@gdos.gov.pl](mailto:kancelaria@gdos.gov.pl);
  - 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska następuje za pomocą adresu e-mail: [inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl](mailto:inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl);
  - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zapytaniem ofertowym na opracowania zaleceń w zakresie prowadzenia ankietowania społeczeństwa w ramach sporządzania audytu krajobrazowego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo

zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;

4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764);

5) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp i wynika z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

6) stosowanie do art. 22 RODO w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany;

7) posiada Pani/Pan:

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

8) nie przysługuje Pani/Panu:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## **xv. Załączniki**

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Wzór umowy.
3. Wzór formularza ofertowego;