

## UMOWA NR ..../GDOŚ/2019

W dniu .... 2019 r. w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Generalną Dyrekcją Ochrony Środowiska** z siedzibą w Warszawie, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, NIP: 701-015-10-52, REGON: 141628410, reprezentowaną przez **Dyrektora Generalnego Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska – Panią Beatę Nowosielską**, działającego w zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie pełnomocnictwa z dnia 22 października 2018 r., zwanym w dalszej części: „**Zamawiającym**”,

a

.....  
.....  
zwaną dalej: „**Wykonawcą**”,  
- wspólnie dalej zwani: „**Stronami**”

w wyniku udzielenia zamówienia publicznego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.), na podstawie art. 4 pkt 8 tej ustawy, została zawarta umowa (dalej: „**Umowa**”) o następującej treści.

### § 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług organizacji i obsługi pracowniczych podróży służbowych na poszczególne zlecenia Zamawiającego, zwanych: „**Usługami**”.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy, zwanym dalej: „OPZ” oraz ofertą Wykonawcy z dnia..... . Kopia wypełnionego formularza ofertowego stanowi załącznik Nr 2 do Umowy i zwana jest dalej: „ofertą Wykonawcy”.
3. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) rezerwacji i zakupu :
    - a) biletów komunikacyjnych na trasach krajowych oraz zagranicznych, zwanych łącznie: „**biletami**”, „**biletem**” z osobna;
    - b) usług hotelarskich w kraju i za granicą;
  - 2) ubezpieczenia podróżnych i ich bagażu;
  - 3) dostawy zamówionych biletów i rezerwacji usług hotelarskich;
  - 4) organizowania i zabezpieczania realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych;
  - 5) składania ewentualnych odwołań i reklamacji, zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności;
  - 6) prowadzenia i przesyłania Zamawiającemu comiesięcznych zestawień zbiorczych z realizacji Usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu Usług. Przy obsłudze Wykonawca zobowiązany jest stosować przepisy rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. poz. 167), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

## § 2.

1. Umowa będzie realizowana na podstawie zleceń Zamawiającego, począwszy od dnia zawarcia Umowy, *(ale nie wcześniej niż od dnia ..... )* do dnia ..... z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1, łączna wartość Usług w ramach realizacji Umowy osiągnie kwotę przeznaczoną na jej realizację, określoną w § 6 ust. 1 Umowy, Umowa wygasa z chwilą osiągnięcia tej kwoty, z tym że obowiązek kontroli stanu tej kwoty należy do Zamawiającego.

## § 3.

1. Rezerwacja, zakup i dostawa biletów oraz usług hotelarskich odbywać się będzie, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego, na podstawie zleceń podróży przekazywanych do Wykonawcy w następującej formie:
  - 1) telefonicznie pod numer : .....
  - 2) e-mailem na adres : .....
2. Zlecenie podróży, o którym mowa w ust. 2, będzie zawierać:
  - 1) liczbę podróżnych, ich imiona i nazwiska, a w razie potrzeby dane, o których mowa w § 15 ust. 1 Umowy;
  - 2) terminy podróży;
  - 3) lokalizację wylotu i lotu powrotnego wraz z preferowanymi godzinami odlotów, dla połączeń lotniczych oraz lokalizację wyjazdu i przyjazdu wraz z preferowanymi godzinami połączeń dla połączeń kolejowych i autokarowych;
  - 4) ewentualne oczekiwania dotyczące środków transportu;
  - 5) ewentualne oczekiwania dotyczące usług hotelarskich i jej elementów;
  - 6) informacje o oczekiwanych standardach i innych okolicznościach podróży.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wariantów połączeń wraz z warunkami rezerwacji biletów oraz usług hotelarskich najpóźniej w ciągu 3 godzin od otrzymania zamówienia rezerwacyjnego, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
4. Warianty połączeń będą zawierały wskazanie połączenia o najkorzystniejszym stosunku ceny do czasu podróży (połączenie optymalne) oraz co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
  - 1) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości przesiadek pod warunkiem bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych;
  - 2) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu/przejazdu - w obu przypadkach także:
  - 3) datę, godzinę oraz miejsce wylotu oraz lotu powrotnego lub odjazdu i przyjazdu;
  - 4) godzinę w jakiej podróżny musi się pojawić na odprawie;
  - 5) całkowitą cenę biletu wraz z informacją o opustach;
  - 6) pozostałe informacje, zgodnie ze zleceniem.
5. W ramach usług hotelarskich Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu:
  - 1) wariantów obiektów hotelarskich wraz z warunkami rezerwacji;
  - 2) informacji o przypadkach, gdy proponowany wariant wiąże się z przekraczaniem limitu ceny za nocleg w poszczególnych państwach, o którym mowa w Rozporządzeniu.
6. Zamawiający zastrzega możliwość rezerwacji biletów lub usług hotelarskich samodzielnie, także po przekazaniu zlecenia podróży, przed zakupem wszystkich biletów oraz usług hotelowych przez Wykonawcę.
7. W sytuacjach, o których mowa w ust. 6 Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, z zastrzeżeniem § 8 Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych obiektu hotelarskiego lub przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży. Zamawiający każdorazowo może

zweryfikować propozycje lotów, przejazdów, miejsc noclegowych i jeżeli stwierdzi, że wariant zaproponowany przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejszy, to może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej, korzystniejszej propozycji. Zamawiający zastrzega sobie także prawo do wskazania własnego wariantu, innego niż zaproponowany przez Wykonawcę zgodnie ze zdaniem pierwszym albo ust. 3 - 5.

9. Wykonawca bezzwłocznie i na bieżąco będzie informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży lub zarezerwowanej usługi hotelarskiej. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę co najmniej drogą e-mailową.

#### § 4.

1. Do dokonywania zleceń podróży oraz wykonywania innych czynności związanych z realizacją Umowy, a także bieżących kontaktów z Wykonawcą, Zamawiający upoważnia każdego z osobna:
  - 1) Pana Mariusza Podgórskiego - tel. 022 369 21 21, adres e-mail: [mariusz.podgorski@gdos.gov.pl](mailto:mariusz.podgorski@gdos.gov.pl);
  - 2) Pana Adama Praska - tel. 022 369 10 08, adres e-mail: [adam.prasek@gdos.gov.pl](mailto:adam.prasek@gdos.gov.pl).
2. Wykonawca wskazuje, że „Koordynatorem” odpowiedzialnym za przekazywanie wariantów o których mowa w § 3 ust. 4, terminowość i jakość innych czynności określonych przedmiotem Umowy, SOPZ oraz ofertą Wykonawcy, będzie :  
Pan/i ..... – tel. ...., adres email:.....
3. Zamawiający wymaga, aby Koordynator pozostawał w dyspozycji do stałego kontaktu z Zamawiającym przez całą dobę, w każdy dzień tygodnia. W razie braku dostępności Koordynatora, do całodobowego kontaktu z Zamawiającym w każdy dzień tygodnia Wykonawca wyznacza następujących zastępców Koordynatora:
  - 1) Pan/i ..... – tel. ...., adres email:.....;
  - 2) Pan/i ..... – tel. ...., adres email:.....
4. Niedostępność Koordynatora lub jego zastępców będzie stanowić nienależyte wykonanie Umowy, skutkujące naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 2 Umowy.
5. Wykonawca wskazuje następujący adres do doręczeń :.....  
@....., z zastrzeżeniem, że w przypadku niezawiadomienia Zamawiającego o jego zmianie, pisma nadane na dotychczas podany adres będą odnosić skutek doręczonych.
6. Zmiana osób, i danych teleadresowych, o których mowa w ust. 1 – 5 następuje w drodze pisemnego powiadomienia i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

#### § 5.

1. Bilety wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej. O formie wystawienia biletu może każdorazowo zdecydować Zamawiający.
2. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu bilety oraz potwierdzenia rezerwacji usług hotelarskich drogą e-mailową lub dostarczy je do siedziby Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej, nie później niż na 6 godzin przed planowaną podróżą. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.

#### § 6.

1. Maksymalne całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy nie może przekroczyć kwoty .....zł brutto (słownie złotych brutto: .....).

2. Zamawiający zastrzega możliwość niewykorzystania całej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w ust. 1. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
3. Wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację jednego zlecenia podróży określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto biletów oraz usług hotelarskich z uwzględnieniem:
  - 1) stałej opłaty transakcyjnej za realizację jednego zlecenia podróży w wysokości ..... zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy;
  - 2) ceny wszystkich biletów ustalonych każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych kosztów, w szczególności wskazanych w ust. 5 pkt 1;
  - 3) wartości opustu od cen przewoźnika biletów na trasie krajowej, wynoszącej .....%; zgodnie z ofertą Wykonawcy;
  - 4) wartości opustu od cen przewoźnika biletów na trasie zagranicznej innej niż z/do Brukseli, wynoszącej .....%; zgodnie z ofertą Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 4;
  - 5) cen wszystkich usług hotelarskich (noclegu, kosztów posiłków) uwzględniających wszelkie koszty, w szczególności wskazane w ust. 5 pkt 2.
  - 6) wartości opustu usług hotelarskich od cen usług hotelarskich, wynoszącej..... %, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
4. Strony ustalają, że wartość opustu od cen przewoźnika biletów na trasach do/z Brukseli, wchodząca w wartość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3, wynosić będzie.....%; zgodnie z ofertą Wykonawcy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Usług, w tym:
  - 1) koszt biletów, a w szczególności; koszt rezerwacji i wystawienia biletu, jego dostawę, opłaty za bagaż, nadbagaż i inne opłaty lotniskowe, monity o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie różnych wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi krajów docelowych, koszty różnic kursowych, przewalutowania, prowizji za operacje dokonywane kartami płatniczymi, koszty powtórzenia, zmiany rezerwacji, zwrotu oraz wymiany biletu, obsługi odwołań, reklamacji, odprawy i wszelkich interwencji związanych z obsługą podróży jak i wszystkich innych elementów cenotwórczych związanych z należyty i zgodnym z OPZ wykonaniem przedmiotu Umowy;
  - 2) koszt rezerwacji i zakupu usług hotelarskich, w szczególności: koszt rezerwacji (miejsca lub miejsc hotelowych) w obiekcie hotelarskim, koszt zakupu usługi hotelarskiej, koszty posiłków, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, koszt różnic kursowych i opłat bankowych przy zakupie zagranicznych usług hotelarskich, koszty reklamacji oraz wszelkich dodatkowych opłat jak: kaucje, taksy zabezpieczające, opłaty klimatyczne i wszelkie inne koszty związane z należyty i zgodnym z OPZ wykonaniem przedmiotu Umowy;
  - 3) koszty zmian rezerwacji i ich anulowania oraz wszelkie koszty związane z realizacją zleceń podróży Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie częściami. Za poszczególne zamówienia podróży, po ich całkowitej realizacji, Wykonawca wystawi fakturę zawierającą wyszczególniony dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy wyrażoną z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności:
  - 1) numer Umowy;
  - 2) liczbę podróży, ich imiona i nazwiska;
  - 3) cenę jednostkową biletu;
  - 4) wartość opustu od cen przewoźnika;
  - 5) datę wylotu/wyjazdu i powrotu;

- 6) nazwę przewoźnika;
  - 7) koszt usługi hotelarskiej;
  - 8) wartość opustu od cen usługi hotelowej;
  - 9) opłatę transakcyjną za realizację zlecenia podróży zgodną z ofertą Wykonawcy;
  - 10) podatek VAT;
  - 11) imię i nazwisko osoby przekazującej zlecenie podróży.
7. Płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT w terminie do 14 dni od daty ich dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
  8. Faktury VAT należy wystawiać na: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, NIP: 701-01-51-052, REGON: 141628410.
  9. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody przedstawiające wartości cen biletów przewoźników i zastosowanych opustów oraz cen usług hotelarskich przywołanych w fakturach VAT. Brak realizacji obowiązku spowoduje naliczenie kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 2 Umowy.
  10. Należności za wykonanie przedmiotu Umowy będą płatne przelewem na konto bankowe Wykonawcy o nr..... Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### **§ 7.**

1. W przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu rozpoczęcia zakończenia lub odbywania podróży, z uwagi na okoliczności uniemożliwiające Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny bilet/y umożliwiający osiągnięcie celu podróży, a pierwotnie dostarczony bilet/y zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę e-mailem.
2. W przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny bilet/y umożliwiający osiągnięcie celu podróży, a pierwotnie dostarczony bilet/y zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę faksem lub e-mailem.
3. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 1 i 2, spowodują wzrost ceny biletu, Zamawiający jest zobowiązany do pokrycia różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
4. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 1 i 2, spowodują obniżenie ceny biletu, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny, biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych kosztów, o których mowa w § 6 ust. 5 Umowy.

#### **§ 8.**

W razie anulowania przez Zamawiającego zlecenia podróży w innych przypadkach, niż wskazane w § 7 Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje jedynie:

- 1) 50 % opłaty transakcyjnej za zlecenie podróży pod warunkiem, że zostało zrealizowane w zakresie zakupu wszystkich biletów oraz usług hotelowych objętych zleceniem podróży;
- 2) poniesione i wykazane rzeczywiste koszty anulowania biletów i rezerwacji usług hotelarskich.

## § 9.

1. W zakresie zakupu polis ubezpieczeniowych Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zaproponował polisy ubezpieczeniowe dla osób w ramach zamówienia podróży oraz ich bagażu.
2. Zamawiający wymaga przesłania propozycji polisy w formie pisemnej lub elektronicznej. Zamawiający wymaga, aby na każdej polisie znajdował się numer telefonu do całodobowej centrali alarmowej, do której ubezpieczony zgłaszać będzie powstałe szkody.
3. Zamawiający wymaga, aby polisa ubezpieczeniowa obejmowała podstawowy pakiet ubezpieczeniowy, w tym, co najmniej:
  - 1) KL - ubezpieczenie kosztów leczenia w zakresie: bezpośredniej opieki lekarskiej, badań, zabiegów, zakupu lekarstw, transportu ubezpieczonego do szpitala, pobyt w szpitalu, transportu do kraju, podróży i pobytu osoby towarzyszącej, jeśli jej obecność jest niezbędna do załatwiania spraw związanych z powrotem ubezpieczeniowego do kraju, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku za granicą;
  - 2) NNW - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
  - 3) ubezpieczenie bagażu od zaginięcia lub uszkodzenia;
4. Minimalne sumy ubezpieczenia poszczególnych typów ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Typy ryzyk ubezpieczeniowych oraz minimalne sumy ubezpieczenia	Polska	Europa i wszystkie kraje basenu Morza Śródziemnego	Reszta świata
KL	X	10 000 Euro	20 000 Euro
NNW	7 000 zł.	7 000 zł.	7 000 zł.
Ubezpieczenie bagażu	X	800 zł.	800 zł.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia podstawowego pakietu ubezpieczenia o dodatkowe usługi ubezpieczeniowe. W takim przypadku obowiązywały będą ceny z aktualnego cennika ubezpieczyciela oferującego pakiet podstawowy.

## § 10.

1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy, jak również w przypadku niewykonania Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
2. Za każdy przypadek nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, każdego z zobowiązań określonych w Umowie, OPZ, lub w ofercie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem możliwości skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 i 2, mogą być potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia określonego w fakturach VAT wystawionych przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W razie braku środków na pokrycie należnej Zamawiającemu kary umownej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania od Zamawiającego informacji o jej naliczeniu, na rachunek bankowy o nr.....

## **§ 11.**

1. W przypadku trzykrotnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, ze wskazaniem, w jakim zakresie doszło do zaniedbań, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, co zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez przedstawicieli Stron.
3. Odstąpienie od Umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 2, może nastąpić w terminie 30 dni licząc od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

## **§ 12.**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań podmiotów i osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Umowy. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym przedmiotu Umowy na kwotę nie niższą niż ..... (słownie: .....), obejmującym w szczególności:
  - 1) szkody powstałe w mieniu Zamawiającego, jego pracowników oraz osób trzecich wskutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących Umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców w związku z realizacją przedmiotu Umowy;
  - 2) następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku realizacji Umowy na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących Umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców.
3. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 2 nie może obejmować odpowiedzialności cywilnej innych niż Wykonawca podmiotów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do okazania oryginału dowodu zawarcia ubezpieczenia, zwanego dalej „Polisą OC Wykonawcy”, w dniu zawarcia Umowy oraz na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie jej obowiązywania. Kopia polisy OC Wykonawcy stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę określoną w Polisie OC Wykonawcy.

## **§ 13.**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagle nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siła wyższa w szczególności obejmuje klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły

wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.

5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot Umowy.
6. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się od jej działania Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie Umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

#### **§ 14.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy, zapewniając jakość i rzetelność jej wykonania oraz dbając przy tym o interesy Zamawiającego.
2. Zabrania się cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania Umowy informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych Umową, utrzyma zawartość baz danych w tajemnicy i nie ujawni jej żadnym osobom trzecim, chyba, że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego, orzeczenia sądu lub aktu administracyjnego właściwego organu administracji publicznej, oraz do zabezpieczenia baz danych i wszelkich otrzymanych dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem.

#### **§ 15.**

1. Zamawiający, działając na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) zwanym dalej „Rozporządzeniem”, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pracowników Zamawiającego odbywających podróże służbowe w zakresie: imienia, nazwiska, daty urodzenia, danych paszportowych, danych dowodu osobistego, numeru PESEL zawartych w szczególności w zleceniach podróży, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy, a Wykonawca powierzenie przetwarzania danych osobowych przyjmuje, na warunkach określonych w Umowie.
2. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych jest realizowanie przez Wykonawcę Usług, w tym zapewnienia ubezpieczeń pracownikom Zamawiającego odbywających podróże służbowe.

#### **§ 16.**

1. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane osobowe jedynie w celach niezbędnych do realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przepisy Rozporządzenia oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które

chronią prawa osób, których dane dotyczą, przede wszystkim w sytuacji, kiedy sam staje się ich Administratorem.

3. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
4. Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu Umowy, przedłoży do wglądu Zamawiającemu własną dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych przy realizacji Umowy.
5. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
  - 1) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;
  - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
  - 3) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Umowie, lub jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.
  - 4) w przypadku wystąpienia okoliczności mogących skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego za nieprzestrzeganie przepisów Rozporządzenia w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się podjąć niezwłocznie działania w celu usunięcia tych okoliczności oraz zobowiązany jest natychmiast zawiadomić o zaistniałym fakcie Zamawiającego.

## **§ 17.**

1. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia) przetwarzane dane przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o stwierdzeniu naruszenia.

7. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
8. Zamawiający będzie realizować prawo kontroli z minimum 2-dniowym uprzedzeniem Wykonawcy, w godzinach pracy Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych.
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów Rozporządzenia oraz niezastosowania się do zaleceń, o których mowa w ust. 10 lub gdy Wykonawca przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową lub powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
12. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
13. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
14. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 13 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w ust. 1-7.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

#### **§ 18.**

1. Zamawiający, przewiduje możliwość zmiany Umowy w szczególności w przypadku:
  - 1) wydłużenia terminu obowiązywania Umowy o maksymalnie 3 miesiące w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 2 Umowy w sytuacji niewykorzystania maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
  - 2) zmian sposobu wykonywania Usług w razie zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.
2. Wszystkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 Umowy.

#### **§ 19.**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, zastosowanie będą miały w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
2. Strony postanawiają, że wszelkie potencjalne spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem Umowy, będą rozwiązywane w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności dojścia do porozumienia w terminie 30 dni licząc od dnia rozpoczęcia negocjacji, spory wynikające z realizacji Umowy, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Umowa zostaje zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....

**Zamawiający**

.....

**Wykonawca**

Załączniki:

- 1) Załącznik Nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 2) Załącznik Nr 2 do Umowy – Kopia formularza ofertowego Wykonawcy z dnia ..... ;
- 3) Załącznik Nr 3 do Umowy – Kopia polisy OC Wykonawcy.