

UMOWA Nr/GDOŚ/2018

W dniu w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Generalną Dyрекcyj Ochrony Środowiska, z siedzibą w Warszawie ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, NIP: 701-015-10-52, REGON: 141628410, reprezentowaną przez Panią Beatę Nowosielską - Dyrektora Generalnego Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska,

zwanym dalej: „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
.....

- zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

- dalej łącznie zwani: „**Stronami**”,

została zawarta umowa o następującej treści (zwana dalej: „**Umową**”):

Ilekcrc w Umowie jest mowa o:

1. **Dniach roboczych** - należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Okresie rozliczeniowym** - należy przez to rozumieć okres rozliczeniowy trwający od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
3. **Roboczogodzinie** – należy przez to rozumieć 60 minut pracy Wykonawcy.
4. **Terminie zgłoszenia** – należy przez to rozumieć datę i godzinę zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby asysty, doradztwa, wydania opinii lub rozwiązania problemu.
5. **Terminie załatwienia** – należy przez to rozumieć datę i godzinę wykonania przez Wykonawcę asysty, doradztwa, wydania opinii lub rozwiązania problemu w sprawie zagadnienia zgłoszonego przez Zamawiającego.

Oświadczenia Stron Umowy:

1. Wykonawca oświadcza, że posiada następujące certyfikaty ze szkoleń:
 - 1) Microsoft (nie starsze niż z roku 2014): MCP, MCSA, MCSE;
 - 2) NetApp (nie starsze niż z roku 2014): NAIP, NASAP;
 - 3) Fortinet: (nie starsze niż z roku 2013): NSE8, NSE4, Fortimail Specialist Exam v5;
 - 4) Vmware:(nie starsze niż z roku 2011): VCP5, VMTSP.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada należyte kwalifikacje dla realizacji Umowy i zobowiązuje się do wykonywania usług z najwyższą starannością, rzetelnie i terminowo.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wymaganą znajomość przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujących przy wykonywaniu czynności wynikających z Umowy oraz będzie ich przestrzegał, a także oświadcza, że stan jego zdrowia całkowicie pozwala na wykonywanie Umowy.

§1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług informatycznych na rzecz Zamawiającego, zwane dalej „usługami”.
2. W ramach czynności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego w szczególności asystę techniczną oraz doradztwo dla środowiska IT, w obszarze określonym w ust. 3, i w zakresie:
 - 1) Doradztwo w ramach wyboru nowych technologii i rozwiązań przeznaczonych do zadań realizowanych przez GDOŚ;
 - 2) Asysta i weryfikacja na etapie tworzenia wymagań technicznych na zakup nowych rozwiązań;
 - 3) Porównywanie techniczne oraz opiniowanie najbardziej popularnych rozwiązań dostępnych na rynku IT;
 - 4) Weryfikacja realizacji wdrożeń oraz dokumentacji technicznej;
 - 5) Opiniowanie proponowanych do wdrożenia rozwiązań na poziomie przydatności zastosowania w GDOŚ.
3. Asysta techniczna oraz doradztwo dla środowiska IT, o których mowa w ust. 2, dotyczy w szczególności:
 - 1) Oprogramowania serwerowego systemów Microsoft Windows/Linux;
 - 2) Oprogramowania wirtualizacyjnego Vmware;
 - 3) Serwerów Blade;
 - 4) Macierzy dyskowych NetApp/IBM;
 - 5) Urządzeń bezpieczeństwa Fortinet, w tym FortiMail.

§2

1. Umowa została zawarta na okres od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019r.
2. Wykonawca, w okresie o którym mowa w ust. 1, będzie wykonywał usługi we wszystkie dni robocze, niezwłocznie na każde żądanie Zamawiającego i przystąpi do ich wykonywania maksymalnie w terminie do 4 godzin od terminu zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.
3. Usługi świadczone będą fizycznie w siedzibie Zamawiającego - przy ul. Wawelskiej 52/54 w Warszawie lub zdalnie w środowisku teleinformatycznym GDOŚ.
4. Żądanie Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2, może zostać zgłoszone w każdy sposób, w szczególności ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub telefonicznie.
5. Usługi realizowane będą przez Wykonawcę w ilości maksymalnie 20 roboczogodzin w ciągu okresu rozliczeniowego.
6. Wykonawca zapewni dostępność osób uczestniczących w wykonaniu Umowy w każdy dzień roboczy od poniedziałku do piątku w godzinach: od 10:00 do 20:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, a w soboty - w razie potrzeb Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy termin zgłoszenia wypada w piątek po godzinie 16:00 lub sobotę, niedzielę lub święto, termin załatwienia nie może być dłuższy niż w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu/dniach wolnym/ch od pracy lub święcie do godziny 12:00. Zamawiający zgłosi potrzebę wykonania usługi w sobotę nie później niż do godziny 12:00 w piątek.

8. Wykonawca odpowiedzialny jest za utrzymanie miejsca wykonywania usługi w należyłym porządku oraz za jego stan po wykonaniu prac.

§3

1. Za świadczenie usług zgodnie z Umową, Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie w kwocie złotych brutto miesięcznie (tj. z uwzględnieniem wszelkich kosztów związanych z realizacją Umowy niezbędnych do jej wykonania, w tym wszystkich opłat i podatków, w szczególności podatku VAT - dotyczy Wykonawców będących płatnikiem podatku VAT).
2. Strony ustalają, że wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy. Zamawiający nie gwarantuje Wykonawcy realizacji przedmiotu Umowy do kwoty maksymalnej określonej w ust. 1 i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
3. Wynagrodzenie płatne będzie po upływie każdego okresu rozliczeniowego, na podstawie Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, i stanowić będzie iloczyn roboczogodzin poświęconych na wykonanie przedmiotu Umowy i ceny za 1 roboczogodzinę świadczenia usługi, z zastrzeżeniem ust. 5. Cenę za 1 roboczogodzinę świadczenia usługi określa oferta Wykonawcy z dnia, która stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu rachunek/fakturę VAT w terminie do trzech dni roboczych od podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w ust. 3, po upływie każdego okresu rozliczeniowego.
5. Łączna suma roboczogodzin świadczenia usług w ramach Umowy nie przekroczy maksymalnej liczby 20 roboczogodzin miesięcznie.
6. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem na wskazany na rachunkach/fakturach VAT rachunek bankowy w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych rachunków/faktur VAT.
7. Błędnie wystawiony/a rachunek/ faktura VAT spowoduje naliczenie ponownego 14-dniowego terminu płatności wynagrodzenia, licząc od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionego/j rachunku faktury VAT.
8. Rachunek/fakturę VAT należy doręczyć w formie papierowej pod adres: ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa lub w formie elektronicznej przesyłając z adresu mailowego Wykonawcy: na adres mailowy Zamawiającego:
9. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia, Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§4

Wykonawca nie może dokonać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Zamawiającego na osoby lub podmioty trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie Umowy.

§5

1. W każdym przypadku nienależytego wykonywania Umowy, Zamawiający może udzielić dodatkowego terminu do wykonania Umowy i jednocześnie żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1% kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w wykonaniu zgłoszenia Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 2 ust. 6 i 7 Umowy.
2. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych jest ograniczona do wartości 50 % wartości umowy brutto.
3. Niezależnie od roszczenia, o którym mowa w ust 1, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia poniesionej szkody w całości na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy.

§6

1. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę za jednomiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zostać doręczone drugiej Stronie osobiście za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) niewykonania, bądź nienależytego wykonania zleconych usług przez Wykonawcę, w szczególności gdy Wykonawca uporczywie nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy, w tym nie dotrzymuje terminów wskazanych w § 3 ust. 2;
 - 2) na skutek rażącego naruszenia obowiązków Wykonawcy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne z tytułu wykonanej części Umowy.
5. Wypowiedzenie Umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 2, powoduje naliczenie wynagrodzenia zgodnie z ust. 3 z jednoczesnym potrąceniem kary umownej odpowiednio zgodnie z § 5 ust. 1 lub § 9 ust. 5 Umowy.
6. W każdym czasie Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron.

§ 7

1. Wszelkie powiadomienia w sprawach dotyczących realizacji umowy przekazywane będą na piśmie pod adresem każdej ze stron:

1) Dla Wykonawcy:

.....
.....

Osoba odpowiedzialna za kontakt:

.....

2) Dla Zamawiającego: Skarb Państwa - Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska, 00-922 Warszawa, ul. Wawelska 52/54.

Osoba odpowiedzialna za kontakt:

.....

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, numerów telefonów i adresów e-mail, nie stanowi zmiany postanowień Umowy, jednakże zmiana taka wymaga powiadomienia drugiej Strony Umowy pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną na wskazany w ust. 1 adres e-mail.
3. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony Umowy o każdorazowej zmianie swojego adresu i podania jednocześnie aktualnego adresu do korespondencji, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencji wysłanej na adres wskazany w Umowie.

§8

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia stwierdzenia tych okoliczności. W takim przypadku, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.
3. Jeżeli w toku wykonywania Umowy zaistnieje konieczność przetwarzania lub dostępu przez Wykonawcę do danych osobowych, których administratorem jest Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska, przetwarzanie lub dostęp do tych danych osobowych odbywać się będzie na podstawie odrębnej umowy o przetwarzanie danych osobowych lub stosownego upoważnienia.
4. Odstąpienie od Umowy wymaga, pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.

§9

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego i wykorzystania ich tylko do celów określonych w Umowie.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji, które:
 - 1) były w zgodnym z prawem posiadaniu drugiej Strony przed ich ujawnieniem nie zostały uzyskane przez drugą Stronę w sposób pośredni lub bezpośredni od Strony ujawniającej;
 - 2) są lub staną się powszechnie znane bez winy lub zaniedbania Strony, która je otrzymała;
 - 3) zostały zgodnie z prawem ujawnione drugiej Stronie przez inną osobę bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) zostały opracowane niezależnie przez którąkolwiek Stronę;
 - 5) zostały ujawnione w zakresie wymaganym przez prawo.

3. Okoliczności wymienione w ust. 2 nie dotyczą informacji poufnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 412, z późn. zm.).
4. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zobowiązania osób realizujących Umowę do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1.
5. Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie stanowi rażące naruszenie obowiązków Wykonawcy i skutkować będzie, niezależnie od uprawnienia określonego w § 6 ust. 2 pkt 2) Umowy, obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości dwukrotności maksymalnego wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia, co nie uchybia możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

§10

W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, str. 1), oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, ze zm.).

§11

1. Wszelkie spory między Stronami wynikające z realizacji Umowy, będą rozstrzygane polubownie w drodze negocjacji.
2. Po bezskutecznym upływie 30 dni od złożenia przez Stronę wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu drugiej Stronie, spory wynikłe w związku albo na podstawie Umowy, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a dwa egzemplarze Zamawiający.
2. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Wzór Protokołu Odbioru;
 - 2) Załącznik nr 2 - Kopia oferty Wykonawcy z dnia

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca