

ZAMAWIAJĄCY
Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(ZWANY DALEJ: „SOPZ”)

**Zakup usług gwarancji i asysty technicznej
na komponenty informatyczne systemu
Baza danych o ocenach oddziaływania na środowisko**

Warszawa, 2018 r.

SPIS TREŚCI

1. WPROWADZENIE	3
2. CZĘŚĆ I – ZAKUP USŁUG ASYSTY TECHNICZNEJ DLA LICENCJI OPROGRAMOWANIA VMWARE	4
2.1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI 1	4
2.2. ODBIÓR PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	4
3. CZĘŚĆ II – ZAKUP USŁUG GWARANCJI DLA PRZEŁĄCZNIKÓW SIECIOWYCH EXTREME SUMMIT.....	5
3.1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI II	5
3.2. ODBIÓR PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	5
4. CZĘŚĆ III – ZAKUP USŁUG GWARANCJI DLA MACIERZY NETAPP WRAZ Z PÓLKĄ DYSKOWĄ.....	6
4.1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI III	6
4.2. ODBIÓR PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	6

1. Wprowadzenie

1. Przedmiotem Zamówienia jest zakup usług gwarancji i asysty technicznej na komponenty informatyczne systemu Baza danych o ocenach oddziaływania na środowisko.
2. Zamówienie jest podzielone na trzy części:
 - 1) Część I - Zakup usług asysty technicznej dla oprogramowania VM Ware - opisana w Rozdziale 2 SOPZ;
 - 2) Część II - Zakup usług gwarancji, dla przełączników sieciowych Extreme Summit - opisana w Rozdziale 3 SOPZ;
 - 3) Część III - Zakup usług gwarancji, dla macierzy dyskowej NetApp wraz z półką dyskową - opisana w Rozdziale 4 SOPZ.
3. Lokalizacja dostawy usług, o których mowa w ust. 1 i 2:
Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska
ul. Wawelska 52/54
00-922 Warszawa
4. Wszystkie dostawy określone w przedmiocie Zamówienia podlegają procedurom odbioru opisanym w rozdziałach 2.2., 3.2., 4.2. SOPZ, odnoszących się do poszczególnych części Zamówienia.
5. Zakres przedmiotu Zamówienia obejmuje:
 - 1) dostarczenie usług asysty technicznej i wsparcia do oprogramowania, o którym mowa w części I;
 - 2) dostarczenie usług gwarancji, o których mowa w części II oraz w części III;
 - 3) przedłożenie dokumentów potwierdzających dostarczenie usług, o których mowa w pkt 1 i 2.
6. Przedmiot Zamówienia określony został za pomocą poniższego kodu Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
7. Oferowane usługi muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta na terenie Unii Europejskiej, a gwarancja musi pochodzić od producenta i być świadczona przez sieć serwisową producenta na terenie Polski.

2. Część I – Zakup usług asysty technicznej dla licencji oprogramowania VMware

2.1. Przedmiot zamówienia dla części I

1. Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie usługi asysty technicznej (wsparcia) dla oprogramowania VMware vSphere 4.1 Ent Plus oraz Vcenter 4.1 zgodnie z poniższą tabelą:

Nr kontraktu	Nazwa produktu	Oczekiwany minimalny okres obowiązywania usługi
Numery kontraktów: 41788182, 41787838, 41787836 obecnie są scalone do numeru - 41788182	Usługa subskrypcji i wsparcia technicznego na licencje VMware vSphere 6 Enterprise Plus – 2 CPU + Enterprise Plus Acceleration Kit 8 CPU VMware vCenter Server 6 Standard - 1 Instance License Only Poziom wsparcia: Basic Support & Subscription Service	do 26.11.2020 roku

2. Wymagane terminy realizacji - Przedmiot Zamówienia zostanie zrealizowany w czasie nie dłuższym niż 14 dni od daty zawarcia Umowy nie wliczając okresu zakładanego wsparcia.
3. Dostarczona usługa wsparcia (subskrypcja) będzie świadczona na następujących warunkach minimalnych:

- dostęp do serwisu 12h x 5dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku),
- nielimitowana liczba zgłoszeń,
- support zdalny,
- on-linowy dostęp do dokumentacji i not technicznych, baz wiedzy oraz forów dyskusyjnych VMware,
- updates produktów do najnowszych wersji.

4. Zamawiający wymaga nie gorszego poziomu usług niż obecnie posiadany, wskazanego w powyższej tabeli.

2.2. Odbiór Przedmiotu Zamówienia

Procedura przekazania oraz odbioru przedmiotu dostawy będzie opierała się na poniższych zasadach:

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć usługi wsparcia wraz z dokumentami potwierdzającymi udzielenie Zamawiającemu wsparcia (mogą być dostarczone w formie elektronicznej lub papierowej) oraz wszystkimi informacjami niezbędnymi do korzystania z usług wsparcia nie później niż z chwilą dostawy.
2. O terminie dostawy Wykonawca poinformuje Zamawiającego nie później niż dwa dni przed planowaną dostawą.
3. W przypadku jakichkolwiek uwag do odbieranego przedmiotu dostawy Zamawiający ma prawo odmówić dokonania odbioru. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia niewadliwego przedmiotu zamówienia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
4. Realizacja przedmiotu zamówienia zostanie uznana za zakończoną po zatwierdzeniu protokołu odbioru usługi wsparcia przez uprawnione osoby ze strony Zamawiającego.

3. Część II – Zakup usług gwarancji dla przełączników sieciowych Extreme Summit

3.1. Przedmiot zamówienia dla części II

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usług gwarancyjnych dla przełączników sieciowych Extreme Summit X440-48t, tj. przedłużenie usługi wsparcia dla dwóch przełączników sieciowych Extreme Summit X440-48t zgodnie z poniższą tabelą:

Nr kontraktu	Nazwa produktu	Oczekiwany minimalny okres obowiązywania usługi
4-5102052751-1	Usługa serwisowa i gwarancyjna dla przełącznika sieciowego Summit X440-48t. Numer seryjny 1416N-41156 Poziom serwisu: PartWorksPlus NBD AHR	do 26.11.2020 roku
	Usługa serwisowa i gwarancyjna dla przełącznika sieciowego Summit X440-48t. numer seryjny 1416N-41158 Poziom serwisu: PartWorksPlus NBD AHR	

2. Zamawiający wymaga nie gorszego poziomu usług niż obecnie posiadany, wskazanego w powyższej tabeli.
3. Wymagane terminy realizacji - Przedmiot Zamówienia zostanie zrealizowany w czasie nie dłuższym niż 14 dni od daty zawarcia Umowy nie wliczając okresu zakładanego wsparcia.
4. W ramach usług wsparcia wymagane jest przedłużanie serwisu gwarancyjnego dla poszczególnych elementów w okresie wskazanym w tabeli powyżej.
5. Wykonawca zapewni serwis usługi wsparcia technicznego świadczony przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta w następującym zakresie:
 - wsparcie telefoniczne w języku polskim certyfikowanych inżynierów;
 - pomoc w języku polskim w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu;
 - zdalne wsparcie techniczne;
 - pomoc w języku polskim w procesie realizacji naprawy i wymiany w ramach gwarancji producenta (również za granicą);
 - wysyłka sprzętu zastępczego w następnym dniu roboczym po wykonaniu diagnostyki uszkodzenia we wskazane miejsce;
 - dostęp do aktualnego oprogramowania wewnętrznego urządzeń zawierającego poprawki i nowe funkcjonalności (update i upgrade).
6. Dostęp do usługi świadczony przez dedykowaną infolinię (w ofercie należy podać numer telefonu) oraz przez dedykowany moduł internetowy lub adres email (w ofercie należy podać adres strony lub adres email).

3.2. Odbiór Przedmiotu Zamówienia

Procedura przekazania oraz odbioru przedmiotu zamówienia będzie opierała się na poniższych zasadach:

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć usługi gwarancyjne wraz z dokumentami potwierdzającymi udzielenie Zamawiającemu gwarancji (dokumenty mogą być dostarczone w formie elektronicznej lub papierowej) oraz wszystkimi informacjami niezbędnymi do korzystania z usług nie później niż z chwilą dostawy.

2. O terminie dostawy Wykonawca poinformuje Zamawiającego nie później niż dwa dni przed planowaną dostawą.
3. W przypadku niezgodności odbieranego przedmiotu zamówienia z treścią Umowy lub niedostarczenia wymaganych elementów dokumentacji, o których mowa w ust. 1 oraz Rozdziale 1 SOPZ, Zamawiający ma prawo odmówić dokonania odbioru. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia niewadliwego przedmiotu zamówienia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zgodnie z treścią Umowy.
4. Realizacja przedmiotu zamówienia zostanie uznana za zakończoną po zatwierdzeniu protokołu odbioru usługi wsparcia przez uprawnione osoby ze strony Zamawiającego.

4. Część III – Zakup usług gwarancji dla macierzy NetApp wraz z półką dyskową

4.1. Przedmiot zamówienia dla części III

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usług gwarancyjnych dla macierzy dyskowej NetApp FAS2552 oraz półki dyskowej DS2246 tj. przedłużenie usługi wsparcia zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Sprzęt	PN/SN	Oczekiwany minimalny okres obowiązywania usługi
1.	Macierz NetApp FAS2552	SYSTEM SN1: 651448000174 SYSTEM SN2: 651448000175	do 26.11.2020 roku
2.	Półka dyskowa DS2246	SHFHU1447000365	

Dla usług gwarancyjnych zamawiający wymaga nie gorszego poziomu usług niż obecnie posiadany, tj.:

1. Czas reakcji na zgłoszoną przez Zamawiającego awarię krytyczną nastąpi nie później niż w ciągu 2 godzin dnia roboczego od momentu zgłoszenia wady lub usterki;
2. Wykonawca dokona bezpłatnej naprawy gwarancyjnej komponentu w ciągu 1 dnia roboczego licząc od dnia, w którym dokonano zgłoszenia wady lub usterki, danego komponentu.
3. Naprawa, o której mowa w pkt 2, zostanie dokonana w siedzibie Zamawiającego.
4. W przypadku niemożności wykonania przez Wykonawcę, naprawy gwarancyjnej w miejscu i w terminie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca dostarczy i odpowiednio skonfiguruje oraz zainstaluje na czas naprawy taki sam komponent wolny od wad i zapewni jego prawidłowe działanie. Po uruchomieniu urządzenia zastępczego zostanie spisany protokół, w którym zostanie określony ostateczny termin usunięcia wady lub usterki.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany komponentu na nowy w przypadku, gdy po wykonaniu dwóch napraw gwarancyjnych dostarczonego komponentu w ciągu okresu gwarancji, będzie on wykazywał nadal wady lub usterki w działaniu.
6. Gwarancja obejmuje również wewnętrzne oprogramowanie urządzeń. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do poprawek i nowych funkcjonalności oprogramowania wewnętrznego (update i upgrade).
7. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi.
8. Zamawiający ma prawo do dokonywania rozbudowy infrastruktury sprzętowej, zgodnie z dokumentacją techniczną, przez wykwalifikowanych pracowników, bez utraty gwarancji.
9. Usuwanie wad w ramach gwarancji i rękojmi odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.

4.2. Odbiór Przedmiotu Zamówienia

Procedura przekazania oraz odbioru przedmiotu zamówienia będzie opierała się na poniższych zasadach:

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć usługi gwarancyjne wraz z dokumentami potwierdzającymi udzielenie Zamawiającemu gwarancji (dokumenty mogą być dostarczone w formie elektronicznej lub papierowej) oraz wszystkimi informacjami niezbędnymi do korzystania z usług nie później niż z chwilą dostawy.
2. O terminie dostawy Wykonawca poinformuje Zamawiającego nie później niż dwa dni przed planowaną dostawą.
3. W przypadku niezgodności odbieranego przedmiotu zamówienia z treścią Umowy lub niedostarczenia wymaganych elementów dokumentacji, o których mowa w ust. 1 oraz Rozdziale 1 SOPZ, Zamawiający ma prawo odmówić dokonania odbioru. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia niewadliwego przedmiotu zamówienia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zgodnie z treścią Umowy.
4. Realizacja przedmiotu zamówienia zostanie uznana za zakończoną po zatwierdzeniu protokołu odbioru usługi wsparcia przez uprawnione osoby ze strony Zamawiającego.