



Warszawa, 28.02.2019 r.

BDG-ZO.261.2019.AP
28/GDOŚ/2019

ZAPYTANIE OFERTOWE

(postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz.1986, z późn. zm.)

I.	Zamawiający
	Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa.
	Opis przedmiotu zamówienia
II.	Świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego, dostawa kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych oraz do Internetu bezprzewodowego dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego oraz wzór Umowy stanowiący Załącznik Nr 3.
	Termin i inne warunki realizacji zamówienia
III.	Termin wykonania zamówienia: od dnia 01.04.2019 r. do dnia 31.03.2021 r.
	Informacja o możliwości składania ofert częściowych
IV.	Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
	Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania
V.	Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków udziału.
	Kryteria oceny oferty wraz z informacją o wagach
VI.	Cena łączna - 80%,
	Miesięczny limit transferu danych dla numeru (LT) - 20%
	Termin i sposób składania ofert
1.	Oferty w formie skanu wypełnionego Formularza Oferty, którego wzór stanowi Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego należy przesłać na adres e-mail: adam.prasek@gdos.gov.pl w terminie do dnia 8.03. 2019 r.
VII.	2. Oferty, które wpłyną po terminie, nie będą rozpatrywane.
3.	Ofertę składa osoba uprawniona do składania wiążących oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
4.	Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie warunków zamówienia w formie wskazanej w ust. 1.
	Sposób obliczenia ceny
1.	W formularzu oferty Wykonawca określi ceny jednostkową netto, ceny jednostkowe brutto oraz wartość całkowitą brutto. Ponadto wykonawca określi sumę za jeden i 24 miesiące wykonywania usługi.
2.	Wartość cenową należy wpisać w złotych z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3.	Cena musi zawierać wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
VIII.	4. Rozliczenia między Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.
5.	W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, wezwie on Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w określonym przez niego terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach podstawowych.
	Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami
IX.	Osobami uprawnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami i udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania są:
	Pan Adam Prasek; e-mail: adam.prasek@gdos.gov.pl , tel. 22 369 10 08
	Istotne postanowienia umowne
X.	Istotne postanowienia zamówienia oraz sposób i warunki płatności określone zostały w istotnych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.

XI. Warunki zmiany umowy

Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonania zmian w umowie.

XII. Informacja o przewidywanych opcjach, o których mowa w art. 34 ust. 5 ustawy oraz zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy.

Zamawiający przewiduje zgodnie z OPZ możliwości skorzystania z prawa opcji oraz udzielenia zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług.

Inne informacje o zamówieniu

1. Okres związania ofertą wynosi 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.
2. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania przesłanych dokumentów oraz weryfikacji danych podanych w oświadczeniach.
3. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie, czyli bezsporne, niebudzące wątpliwości omyłki dotyczące wyrazów, w szczególności:
 - 2) ewidentny błąd gramatyczny,
 - 3) mylną pisownię wyrazów,
 - 4) niezamierzone opuszczenie wyrazu lub jego części,
 - 5) ewidentny błąd rzeczowy,
 - 6) rozbieżność pomiędzy ceną wpisaną liczbą i słownie;
- XIII. 7) oczywiste omyłki rachunkowe (omyłki dotyczące działań arytmetycznych na liczbach), z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonywanych poprawek - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
4. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
6. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
7. Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu przepisów Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez Wykonawcę jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy, jego oferta zostanie odrzucona.

Informacje dodatkowe – klauzula informacyjna wynikająca z art. 13 RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej: „RODO”, informuję, że:
 - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, tel.: 223 692 900, fax: 223 692 120, e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl;
 - 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska następuje za pomocą adresu e-mail: inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl;
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego, kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych oraz kart SIM przeznaczonych do Internetu bezprzewodowego dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska (28/GDOŚ/2019) realizowanym na podstawie art. 4 pkt. 8 jako Zapytanie ofertowe;
- XIV. 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764, z późn. zm.);
- 5) stosownie do art. 22 RODO w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- 6) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,

- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8) nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

Uwaga:

Obowiązek informacyjny określony przepisami RODO spoczywa także na Wykonawcach, którzy pozyskują dane osobowe osób trzecich w celu przekazania ich Zamawiającemu w ofercie.

XV. Załączniki

- 1) Formularz Oferty;
- 2) Opis przedmiotu zamówienia
- 3) Kryteria oceny ofert;
- 4) Istotne postanowienia Umowy;

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(zwany dalej: „OPZ”)

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostawa kart SIM przeznaczonych do: aparatów telefonicznych, pakietowej transmisji danych (Internetu bezprzewodowego) i modułu powiadamiania GSM dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska.
2. Zamawiający posiada 49 numerów w sieci POLKOMTEL Sp. z o.o., w stosunku do których umowa obowiązuje do dnia 31.03.2019 r.
3. Zamawiający przez cały okres obowiązywania Umowy będzie miał aktywne 33 Telefoniczne karty SIM, 5 Kart SIM do pakietowej transmisji danych i 3 Karty SIM do modułu powiadamiania GSM.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia aktywacji Telefonicznych kart SIM o maksymalnie 15 szt. (prawo opcji) w stosunku do ilości wskazanych w ust. 3.
5. Zamawiający wymaga aktywowania dodatkowych usług: pakietu transferu danych, pakietu transferu danych w roamingu na terenie UE, oraz pakietu dodatkowych minut w roamingu na terenie UE dla abonamentów telefonicznych, o których mowa w ust. 3 i 4.
6. Zamawiający wymaga, aby numery telefonów (kart SIM), o których mowa w ust. 7, zostały przeniesione do sieci Wykonawcy na koszt Wykonawcy, po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem.
7. Listę numerów kart SIM, które będą podlegały przeniesieniu do sieci Wykonawcy, Zamawiający przekaze Wykonawcy na minimum 5 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy, o której mowa w ust. 2 OPZ. Lista, o której mowa w zdaniu pierwszym będzie zawierała co najmniej wskazanie dotychczasowego Operatora.
8. Karty SIM, o których mowa w ust. 4, Zamawiający będzie aktywował oraz dezaktywował na podstawie bieżących potrzeb. Minimalny okres aktywacji karty SIM to 1 miesiąc.
9. Umowa na usługi, o których mowa w ust. 1, obowiązywać będzie do dnia 31.03.2021 r. niezależnie od daty aktywowania kart SIM, o których mowa w ust. 3 i 4.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług.
11. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 03:00 w nocy.
12. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej Telefonicznej karty SIM, co najmniej:
 - 1) bezpłatnego inicjowania połączeń telefonicznych,
 - 2) taryfikowania wszystkich rozmów, w zaoferowanym planie taryfowym co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe),
 - 3) pakietu usług roamingu, określonych przez Zamawiającego w Formularzu ofertowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym usługi w ramach roamingu



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



po przekroczeniu limitu minut bądź transmisji danych płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usługi,

- 4) bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5) pakietu danych określonych przez Zamawiającego w Formularzu ofertowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu transferu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku zmniejszenie szybkości transmisji danych po wyczerpaniu dostępnego limitu,
 - 6) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię, kontakt z Biurem Obsługi Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - 8) zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej Telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy,
 - 9) bezpłatnej aktywacji kart SIM,
 - 10) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru rozmówcy, blokowania: połączeń z numerami o podwyższonej płatności, połączeń międzynarodowych, wysyłania SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych.
13. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej Karty SIM do Internetu bezprzewodowego, co najmniej:
- 1) bezpłatnego pakietu usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu po przekroczeniu limitu transmisji danych płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usług, a aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe, zrealizowane w ramach roamingu usługi,
 - 2) pakietu danych minimum 30 GB zgodnie z opisem w Rozdziale II ABONAMENTY w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu transferu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku zmniejszenie szybkości transmisji danych po wyczerpaniu dostępnego limitu,
 - 3) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - 4) bezpłatnej aktywacji kart SIM.
14. Wykonawca oświadczy, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
15. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



Urządzeń.

16. Zaoferowane przez Wykonawcę karty SIM będą uniwersalne (trójdzielne) oraz dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie.
17. Wraz z Telefonicznymi kartami SIM, Kartami SIM do Internetu bezprzewodowego i Kartami SIM do modułu powiadamiania GSM Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK.
18. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie papierowej i elektronicznej (edytowalnej), obejmujących aktywne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy zawierał będzie co najmniej dane dotyczące ilości wykorzystanych minut, wysłanych SMS oraz MMS, minut niewykorzystanych w ostatnim okresie rozliczeniowym i przeniesionych na kolejne okresy rozliczeniowe, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu ponad przydzielony limit dodatkowe koszty itp. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
19. Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, nie dłużej niż do dnia 31.03.2021 r. od dnia uruchomienia usług.
20. Dostawa uniwersalnych kart SIM (trójdzielnych) nastąpi nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania listy o której mowa w ust. 7.
21. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek - piątek w godz. 8⁰⁰ - 17⁰⁰) przez cały czas trwania Umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami uprawnionymi do zarządzania numerami kont abonenckich, zgłoszeń blokady numerów, a także zgłaszania ewentualnych reklamacji.
22. Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach Przedmiotu Umowy zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954, z późn. zm.), a także w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący u Wykonawcy.

II. ABONAMENTY

1. Wykonawca przedstawi ofertę na abonament biorąc pod uwagę następujące kryteria:
 - 1) Pakiet Nr 1 bez telefonu – 3 szt.
 - rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
 - SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 20 GB,
 - minuty w roamingu na terenie UE – minimum 150 minut dla numeru,
 - limit transferu danych w roamingu na terenie UE – minimum 5 GB dla numeru;
 - 2) Pakiet Nr 2 bez telefonu – 12 szt.
 - rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



- SMS/MMS - Nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 10 GB,
 - minuty w roamingu na terenie UE – minimum 100 minut dla numeru;
 - limit transferu danych w roamingu na terenie UE – minimum 3 GB dla numeru;
- 3) Pakiet Nr 3 bez telefonu – 18 szt.
- rozmowy - Nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
 - SMS/MMS - Nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 8 GB,
 - minuty w roamingu na terenie UE – minimum 100 minut dla numeru;
 - limit transferu danych w roamingu na terenie UE – minimum 2 GB dla numeru;
- 4) Pakiet Nr 4 bez telefonów – 3 szt.
- SMS/MMS - Nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
- 5) Pakiet Nr 5 bez telefonu – 5 szt.
- Karty sim do bezprzewodowej transmisji danych - limit transferu danych dla numeru – minimum 30 GB.

2. Zamawiający wymaga aby dostarczone nowe karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci co najmniej 250 wpisów oraz aby były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN.

3. Dostarczone karty SIM muszą być zapakowane w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty powinien być widoczny nr MSISDN.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



KRYTERIA OCENY OFERT

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która będzie miała najwyższą wartość wyrażoną w punktach, z uwzględnieniem kryteriów oceny, o których mowa w ust. 2.
2. Kryterium oceny ofert stanowią:
 - 1) Cena łączna - 80%,
 - 2) Miesięczny limit transferu danych dla numeru (LT) - 20%

1.1.) zasady oceny według kryterium Cena łączna :

- a) ocena kryterium Cena łączna za 24 m-ce obejmująca wszystkie pakiety będzie dokonywana na podstawie wypełnionego przez Wykonawcę Formularza ofertowego,
- b) cena określa łączną wartość brutto (tj. z VAT) złożonej przez Wykonawcę oferty wynikającej z uwzględnienia wszystkich kosztów, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia,
- c) Zamawiający przydzieli każdej badanej ofercie w kryterium Cena łączną odpowiednią liczbę punktów - P_{Ci} ,
- d) Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę otrzyma 80 punktów, natomiast pozostali odpowiednio mniej punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$P_{Ci} = \frac{C_{min}}{C_i} \times 80 \%$$

gdzie:

C_{min} - oznacza najniższą cenę brutto wykonania przedmiotu zamówienia spośród ważnych i nie odrzuconych ofert,

C_i – oznacza cenę brutto oferty badanej;

- e) oferta złożona przez danego Wykonawcę otrzyma ocenę zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku

1.2.) zasady oceny według kryterium miesięczny limit transferu danych dla numeru (LT):

- a) ocena kryterium miesięczny limit transferu danych dla numeru (LT) będzie dokonywana na podstawie wypełnionego przez Wykonawcę Formularza ofertowego,
- b) Zamawiający przydzieli każdej badanej ofercie w kryterium miesięczny limit transferu danych dla numeru (LT) odpowiednią liczbę punktów,
- c) Wykonawca, który zaproponuje najwyższe limity transferu danych dla numeru w poszczególnych Pakietach otrzyma 20 punktów, natomiast pozostali odpowiednio mniej punktów według następującej skali punktowej:

1. Pakiet danych dla numeru dla Pakietu Nr 1:
20 GB - 0 pkt.
od 21 do 29 GB - 3 pkt.
30 GB i więcej - 5 pkt
2. Pakiet danych dla numeru dla Pakietu Nr 2:
10 GB - 0 pkt.
11-14 GB - 3 pkt.
15 GB i więcej - 5 pkt
3. Pakiet danych dla numeru dla Pakietu Nr 3:
8 GB - 0 pkt.
9-11 GB - 3 pkt.
12 GB i więcej - 5 pkt
4. Pakiet danych dla numeru dla Pakietu Nr 5:
30 GB - 0 pkt.
31-39 GB - 3 pkt.
40 GB i więcej - 5 pkt

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostawa kart SIM przeznaczonych do: aparatów telefonicznych, pakietowej transmisji danych (Internetu bezprzewodowego) i modułu powiadamiania GSM dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska, zwanych dalej: „Usługami”, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”) stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy oraz w Regulaminie świadczenia Usług stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a Umową decydujące znaczenie będą miały postanowienia Umowy. Zmiana Regulaminu nie stanowi zmiany Umowy i nie może zmieniać jej postanowień na niekorzyść Zamawiającego, ale wymaga niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego.
2. W ramach Usług Wykonawca zapewni:
 - 1) przeniesienie do sieci Operatora 41 sztuk przydzielonych Zamawiającemu numerów telefonicznych MSISDN wymienionych w wykazie, o którym mowa w § 2 ust 5 Umowy,
 - 2) w przypadku, gdy zaistnieje taka konieczność, wymianę starych kart SIM na nowe, dostosowane do posiadanych przez Zamawiającego telefonów do połączeń głosowych i transmisji danych bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru w maksymalnej ilości 33 sztuk, zwanych dalej: „Telefonicznymi kartami SIM”,
 - 3) w przypadku, gdy zaistnieje taka konieczność, wymianę starych kart SIM na nowe do transmisji danych (Internetu bezprzewodowego) bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru w maksymalnej ilości 5 sztuk, zwanych dalej: „Kartami SIM do Internetu bezprzewodowego”,
 - 4) w przypadku, gdy zaistnieje taka konieczność, wymianę starych kart SIM na nowe do modułu powiadamiania GSM bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru w maksymalnej ilości 3 sztuk, zwanych dalej: „Kartami SIM do modułu powiadamiania GSM”,



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



- 5) świadczenie usług telefonii komórkowej,
 - 6) świadczenie usług mobilnego dostępu do sieci Internet.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zamówienia, w ramach prawa opcji, Usług obejmujących możliwość zwiększenia puli numerów do połączeń głosowych i transmisji danych o 15 nowych kart SIM w trakcie trwania Umowy. Termin dostarczenia nowych Telefonicznych kart SIM - 5 Dni Roboczych (dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 –17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający poinformował Wykonawcę) od dnia złożenia zamówienia.
 4. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy zawiera OPZ.
 5. Przedmiot umowy współfinansowany jest ze środków projektu nr POPT.01.02.00-00-0074/16 „Zakup sprzętu komputerowego, urządzeń peryferyjnych oraz licencji oprogramowania dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska i Regionalnych Dyrekcji Ochrony Środowiska” w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.

§ 2

TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przedmiot Umowy realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez okres: **od dnia 1.04.2019 r. do dnia 31.03.2021 r.** dla 41 numerów (33 Telefonicznych kart SIM, 5 Kart SIM do Internetu bezprzewodowego, 3 Kart SIM do modułu powiadamiania GSM) z umowy zawartej z POLKOMTEL Sp. z o.o.
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany do dnia 31.03.2021 r. lub do czasu wyczerpania wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, w zależności, która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej.
3. W przypadku wyczerpania kwoty wskazanej w § 4 ust. 1 Umowy, Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o wygaśnięciu Umowy, w terminie 30 dni przed dniem zaistnienia okoliczności jej wygaśnięcia.
4. Z tytułu niewykorzystania całej kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.
5. Listę numerów kart SIM, które będą podlegały przeniesieniu do sieci Wykonawcy, Zamawiający prześle Wykonawcy na minimum 5 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy zawartej z POLKOMTEL Sp. z o.o., o której mowa w ust. 1.
6. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu Usług, w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 03:00 w nocy.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



7. Dostawa nowych kart SIM nastąpi nie później niż w terminie 4 Dni roboczych od dnia przekazania listy, o której mowa w ust. 5.
8. Dostawa, o której mowa w ust. 7, nastąpi do siedziby Zamawiającego, w Dzień Roboczy. O planowanym terminie i godzinie dostawy, Wykonawca powiadomi Zamawiającego na adres poczty elektronicznej wskazany w § 3 ust. 2 pkt 1 Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni Roboczych przed planowaną dostawą.
9. W terminie obowiązywania Umowy Zamawiający może skorzystać z Usług objętych prawem opcji, o którym mowa w § 1 ust. 3 Umowy.
10. Możliwość, o której mowa w ust. 9 jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku nie skorzystania z tego uprawnienia przez Zamawiającego.
11. Realizacja zamówienia, o którym mowa w ust. 9 odbywać się będzie za pomocą zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi w § 3 ust. 2 pkt 2 Umowy.
12. Data aktywacji kart SIM dostarczonych w ramach zamówienia opcjonalnego zostanie wskazana przez Zamawiającego w zapotrzebowaniu zgodnie z ust. 11 i OPZ.

§ 3

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

1. Z czynności odbioru kart SIM, o których mowa w § 2 ust. 7 Umowy, sporządzony zostanie przez Strony Protokół odbioru kart SIM, którego wzór stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy.
2. Pracownikami odpowiedzialnymi za bieżącą współpracę przy realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią, a także upoważnionymi do odbioru kart SIM, są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
.....adres mail:, tel.....
 - 2) po stronie Wykonawcy:
..... adres mail:....., tel..... lub
3) adres mail:, tel.....
3. Zmiana osób, wskazanych w ust. 2 wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy. Za równoznaczną z pisemną formą poinformowania przyjmuje się w tym przypadku, również przesłanie informacji drogą elektroniczną, na adresy mail:
 - 1) kancelaria@gdos.gov.pl - (Zamawiający),



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



2) - (Wykonawca).

§ 4

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć łącznie kwoty w wysokości brutto PLN (słownie złotych:.....), w tym podatek VAT wg obowiązujących przepisów.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie na następujących zasadach:
 - 1) za świadczenie usług telefonii komórkowej przysługuje wynagrodzenie miesięczne, płatne za okres rozliczeniowy liczony od 1-go do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, według faktycznego rozliczenia stałych opłat abonamentowych dla aktywowanych kart SIM oraz na podstawie wykonanej przez Zamawiającego zmiennej liczby połączeń głosowych wykonanych w roamingu międzynarodowym (po wykorzystaniu przyznanego limitu) pomnożonej przez ceny jednostkowe tych usług, określone w aktualnym cenniku Wykonawcy oraz ilości aktywowanych usług dodatkowych pomnożonej przez ceny jednostkowe tych usług, określone w Formularzu oferty Wykonawcy z dnia, którego kopia stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy z uwzględnieniem ust. 3 i 4,
 - 2) za świadczenie usług Internetu bezprzewodowego przysługuje wynagrodzenie miesięczne, płatne za okres rozliczeniowy liczony od 1-go do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, według faktycznego rozliczenia ilości stałych opłat abonamentowych dla aktywowanych kart SIM oraz na podstawie ilości aktywowanych usług dodatkowych pomnożonej przez ceny jednostkowe tych usług, określone w Formularzu oferty Wykonawcy z uwzględnieniem ust. 3 i 4.
3. Za realizację usług, o których mowa w ust. 2, w pierwszym i w ostatnim okresie rozliczeniowym - o ile zaistnieje taka konieczność, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie, za liczbę dni kalendarzowych, w czasie których usługi były świadczone, przy założeniu, że miesiąc kalendarzowy liczy 30 dni. Pierwszym dniem pierwszego okresu rozliczeniowego będzie dzień uruchomienia świadczenia Usług.
4. Opłaty za świadczone usługi telefonii komórkowej, z wyjątkiem opłat abonamentowych naliczane będą z dołu. Opłaty abonamentowe za świadczone usługi telefonii komórkowej oraz opłaty abonamentowe za świadczone usługi Internetu bezprzewodowego naliczane będą z góry.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



Strona 4 z 12

RADCA PRAWNY
WA-9031
Monika Grochowska
27.08.2018

Dyrektor Biura Prawnego
Krzysztof Malkiewicz
25.08.2019

5. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy i obejmuje wszelkie koszty jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT) oraz innych opłat i podatków.
6. Ceny zaoferowane przez Wykonawcę w Formularzu oferty nie ulegną podwyższeniu w trakcie realizacji całej Umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy.
7. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
8. Faktury miesięczne za świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego, wystawiane będą każdorazowo najpóźniej do 7 dnia roboczego miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, liczonym od 1-go do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
9. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze, w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury. Zapłata następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie należności wynikającej z prawidłowo wystawionej faktury dostarczonej Zamawiającemu, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 Umowy.

§ 5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. Z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy, gdy Wykonawca nie rozpocznie świadczenia Usług w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 1 dzień roboczy od doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający jest uprawniony w terminie maksymalnie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy do odstąpienia od Umowy i naliczenia kar umownych zgodnie z Umową.
3. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie oraz odszkodowania, o którym mowa w ust. 9. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą doręczenia Wykonawcy pisemnego



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy.

4. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie:
 - 1) jeżeli Wykonawca przerwał realizację świadczenia usług telefonii komórkowej lub realizację świadczenia usług Internetu bezprzewodowego na okres przekraczający 3 dni,
 - 2) jeżeli opóźnienie w dostawie kart SIM do Zamawiającego przekroczy 7 dni,
 - 3) jeżeli Wykonawca zostanie obciążony trzykrotnie karą umowną z tego samego tytułu,
 - 4) gdy Wykonawca został postawiony w stan likwidacji,
 - 5) w przypadku, gdy łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych Wykonawcy, przekroczy 20 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
5. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym zgodnie z ust.4 wywołuje skutek na przyszłość w zakresie wzajemnych rozliczeń Stron. Postanowienie ust. 3 stosuje się odpowiednio.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) z tytułu niedotrzymania terminu dostawy kart SIM, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy - 0,05% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) za każdą godzinę przerwy w świadczeniu usług telefonii komórkowej lub świadczeniu usług Internetu bezprzewodowego powyżej 5 godzin - 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy,
 - 3) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy (umownego lub ustawowego) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach o których mowa w ust. 4 - 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
7. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 6, nastąpi przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do jej zapłaty.
8. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający może potrącić swoją wierzytelność z tytułu kar umownych z wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia. O dokonaniu potrącenia Zamawiający zawiadamia pisemnie Wykonawcę nie później niż w dniu dokonania potrącenia.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



Strona 6 z 12

RADCA PRAWNY
WA-9031
Monika Grochowska
24.02.2018

Dyrektor Biura Prawnego
Krzysztof Halkiewicz
24.02.2018

9. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
10. W przypadku ziszczenia się okoliczności określonych w ust. 6 pkt 1-2, skutkujących możliwością naliczenia kary umownej oraz okoliczności wymienionych w ust. 4, uprawniających do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Zamawiającemu będzie przysługiwać możliwość naliczenia kary umownej wyłącznie z tytułu wypowiedzenia Umowy, o której mowa w ust. 6 pkt 3. Poprzednio naliczone i zapłacone kary umowne z tytułu wystąpienia okoliczności wymienionych w ust. 6 pkt 1-2 Umowy będą zaliczone na poczet kary umownej, o której mowa w ust. 6 pkt 3 Umowy.

§ 6

REKLAMACJE

1. Do odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług będących przedmiotem niniejszej Umowy w zakresie odszkodowań i reklamacji stosuje się przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o *świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz. U. z 2019 r. poz. 123), z zastrzeżeniem postanowień Umowy. Wykonawca rozpatrzy reklamację zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w *sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej* (Dz. U. poz. 284).
2. W przypadku nieprawidłowego naliczenia wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Umowy, Zamawiający zgłosi reklamację Wykonawcy drogą elektroniczną na adres wskazany § 3 ust. 2 pkt 2 Umowy, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie, jak również drogą elektroniczną na adres wskazany § 3 ust. 2 pkt 1 Umowy. W przypadku uznania zasadności reklamacji, o której mowa w ust. 2, Wykonawca wystawi fakturę korygującą z wyszczególnieniem pozycji korygowanych w terminie 7 dni od dnia uznania reklamacji za zasadną.
4. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia przez Zamawiającego, uważa się, że reklamacja została uwzględniona w dniu, w którym upłynął termin jej rozpatrzenia. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia ewentualnej faktury korygującej w terminie 7 dni od dnia uwzględnienia reklamacji.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



5. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego reklamacji, o której mowa w ust. 2, termin płatności kwoty faktury objętej reklamacją Zamawiającego ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę, bez prawa do odsetek ustawowych za opóźnienie dla Wykonawcy, o których mowa w § 4 ust. 10 Umowy, Wykonawcy nie przysługuje prawo do przerwy w świadczeniu Usług przez czas rozpatrywania reklamacji.

§ 7

SIŁA WYŻSZA

1. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należyтым wykonaniu Przedmiotu Umowy.
2. W przypadku działań siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje niezwłocznie pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania.

§ 8

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje następujące zmiany Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
 - 1) zmiany cen, w przypadku zmian przepisów dotyczących stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, a cena netto pozostanie bez zmian. Zmiana cen nastąpi od dnia obowiązywania odpowiednich przepisów prawa. Zmiana może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za usługi świadczone po wejściu w życie ustawy zmieniającej stawkę podatku VAT;
 - 2) zmiany Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Regulamin świadczeń usług telekomunikacyjnych stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wymaga, pod rygorem nieważności, sporządzenia aneksu do Umowy.
3. W przypadku wystąpienia zdarzeń zewnętrznych niezależnych od Stron, które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, Strony Umowy mogą



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



RADCA PRAWNY

WA-9031

Monika Grochowska

11.02.2019

Dyrektor Biura Prawnego

Krzysztof Halkiewicz

wydłużyć termin wykonania Umowy o czas trwania zdarzeń zewnętrznych lub rozwiązać Umowę za porozumieniem Stron.

4. Zmiany w zakresie adresów wskazanych w Umowie następują w drodze pisemnego zawiadomienia drugiej Strony niezwłocznie od zaistnienia zmiany i nie stanowią zmiany Umowy.
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.

§ 9

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, przy zachowaniu drogi postępowania reklamacyjnego, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

POUFNOŚĆ I PRZETWARZANIE DANYCH

1. Wszelkie informacje prawnie chronione oraz każda informacja, której utrata, ujawnienie lub udostępnienie osobie/podmiotowi nieuprawnionemu mogłoby spowodować szkodę materialną lub niematerialną dla drugiej Strony, lub naruszyć prawnie chroniony interes innych osób/podmiotów („Informacje wrażliwe”), które uzyskał bądź uzyska Wykonawca lub Zamawiający przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy od drugiej Strony i wskazane przez drugą Stronę jako Informacje wrażliwe, Strona zobowiązana jest zachować w poufności. Strony zobowiązują się nie ujawniać ich osobom trzecim bez zgody drugiej Strony, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem i Umową.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie odnosi się do Informacji wrażliwych dotyczących Zamawiającego lub Wykonawcy, które:
 - 1) są znane publicznie bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności przez Stronę je otrzymującą lub



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności



- 2) ujawnionych za uprzednią pisemną zgodą Strony ujawniającej.
3. Każda ze Stron może, na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innych upoważnionych organów, udostępnić im Informacje wrażliwe dotyczące drugiej Strony w zakresie wskazanym w takim żądaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności po zwolnieniu Wykonawcy z obowiązku zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej.
 4. Z zastrzeżeniem postanowienia poniżej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy Strony zobowiązane są do wzajemnego zwrotu lub do zniszczenia wszelkich Informacji wrażliwych, jakie otrzymały od drugiej Strony w związku z wykonywaniem Umowy.
 5. Żadna ze Stron Umowy nie może domagać się traktowania jako Informacji wrażliwej, którą druga ze Stron już posiada, które zostały przez drugą Stronę niezależnie wypracowane lub które uzyskała ona zgodnie z prawem i bez klauzuli zachowania poufności od osób trzecich, jak też informacje, których ujawnienie wymagane jest przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
 6. Określone w niniejszym paragrafie zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji wrażliwych obowiązywać będzie w czasie trwania Umowy oraz w terminie 5 lat od daty zakończenia Umowy, o ile przepisy powszechnie obowiązujące nie przewidują dłuższych okresów ich ochrony.
 7. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego (np.: numerów telefonów, nazwisk) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie danych identyfikacyjnych w ramach usług informacji o numerach telefonicznych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
 8. W przypadku, gdy w ramach wykonywania Umowy zaistnieje konieczność lub prawdopodobieństwo uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych Strony zawrą odrębną umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, w której określą zakres i cel powierzonego Wykonawcy przetwarzania takich danych osobowych lub Zamawiający udzieli upoważnienia osobom realizującym Umowę po stronie Wykonawcy, w zależności od decyzji Zamawiającego

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku przekształceń podmiotowych po stronie Wykonawcy Zamawiający rozważy



Fundusze Europejskie

Pomoc Techniczna

RADCA PRAWNY

WA-9031

Monika Grochowska

24.02.2019



Dyrektor Biura Prawnego

Krzysztof Halkiewicz

27.02.2019

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Strona 10 z 12

możliwość wstąpienia następcy prawnego w miejsce Wykonawcy, pod warunkiem przejęcia przez niego wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

2. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, a także ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954, z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz. U. z 2019 r. poz. 123), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. *o ochronie informacji niejawnych* (Dz. U. 2018 r. poz. 412, z późn. zm.).
3. Wszelkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
5. Wszystkie załączniki wymienione poniżej stanowią integralną część Umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Wzór Protokołu odbioru kart SIM,
- 3) Kopia Formularza oferty.
- 4) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.



Fundusze Europejskie

Pomoc Techniczna

RADCA PRAWNY

WA-9031

Monika Grochowska

27.02.2019



Dyrektor Biura Prawnego

Krzysztof Halkiewicz

27.02.2019

Unia Europejska

Fundusz Spójności



Strona 11 z 12

PROTOKÓŁ ODBIORU KART SIM

do umowy nr z dnia

Potwierdzam dokonanie odbioru w dniu następujących kart SIM*

Lp.	Numer Karty SIM	Rodzaj Karty SIM (Telefoniczna Karta SIM/Karta do Internetu Bezprzewodowego/Karta do modułu powiadamiania GSM)	Ilość sztuk
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
Razem Kart SIM:			

Uwagi:

.....

.....

.....

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJACY

*niepotrzebne skreślić



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Unia Europejska
Fundusz Spójności

