

Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

Załącznik nr 1 do Umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- I. Zakres zamówienia
- II. Grupy docelowe
- III. Oczekiwane produkty i rezultaty usługi
- IV. Platforma e-learningowa
- V. Szkolenia on-line
- VI. Testy
- VII. Wdrożenie
- VIII. Serwis gwarancyjny
- IX. Przeszkolenie administratorów technicznych i merytorycznych
- X. Zasady współpracy z Zamawiającym
- XI. Słowniczek

I. Zakres zamówienia

1. Niniejsze zamówienie jest realizowane w ramach projektów indywidualnych Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska:
 - 1) POIS.05.04.00-00-187/09 „Sieć Natura 2000 - drogą do rozwoju”,
 - 2) POIS.05.04.00-00-267/09 „Złap Równowagę, Odkryj Naturę”,współfinansowanych przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Infrastruktura i Środowisko (POIS) 2007-2013, w ramach priorytetu V – Ochrona przyrody i kształtowanie postaw ekologicznych, Działanie 5.4. - Kształtowanie postaw społecznych sprzyjających ochronie środowiska, w tym różnorodności biologicznej.
2. Realizacja przedmiotowego zamówienia ma wpisywać się w następujące cele szczegółowe ww. projektów:
 - 1) *Wzrost poziomu wiedzy o 30% przeszkolonych przedstawicieli administracji samorządowej szczebla lokalnego na temat sieci Natura 2000 w okresie 21.12.2009 do 31.08.2011 r.*
 - 2) *Podniesienie poziomu wiedzy i świadomości ekologicznej w szczególności na temat Sieci Natura 2000 o min. 20% wśród min. 500 tys. studentów w Polsce do 31.07.2012 r. w porównaniu z 2011 r.*
3. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi szkoleniowej polegającej na opracowaniu i wdrożeniu platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09 i studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09, zwanej dalej „e-Natura 2000”.
4. W ramach usługi Wykonawca jest zobowiązany do wykonania następujących zadań:

Zadanie 1 – opracowanie, przetestowanie, wdrożenie (w terminie nie później niż do 3



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

miesiące od podpisania umowy) i utrzymanie (do końca trwania umowy) platformy e-learningowej „e-Natura 2000”.

Zadanie 2 – opracowanie merytoryczne, przygotowanie techniczne, udostępnienie przez Wykonawcę szkolenia on-line na platformie e-learningowej grupie określonej w pkt II.9.1 Opisu Przedmiotu Zamówienia, szkolenia on-line (szkolenie nr 1) o Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 w Polsce, nie później niż do 4 miesięcy od dnia podpisania Umowy.

Zadanie 3 – opracowanie merytoryczne, przygotowanie techniczne, udostępnienie przez Wykonawcę szkolenia on-line na platformie e-learningowej grupie określonej w pkt II.9.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia, szkolenia on-line (szkolenie nr 2) o Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 w Polsce, nie później niż do 01.10.2011 r.

Zadanie 4 – rekrutacja i przeszkolenie (rozumiane, jako ukończenie przez daną osobę wszystkich modułów szkolenia, zdobycie w poszczególnych post-testach, co najmniej 60% punktów i wystawienie tej osobie certyfikatu), co najmniej 1180 przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego (dalej JST) w zakresie Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 w Polsce, zgodnie z programem szkolenia nr 1, nie później niż do 21.10.2011 r.

Zadanie 5 – rekrutacja i przeszkolenie (rozumiane, jako ukończenie przez daną osobę wszystkich modułów szkolenia, zdobycie w poszczególnych post-testach, co najmniej 60% punktów i wystawienie tej osobie certyfikatu), co najmniej 1000 studentów w zakresie Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 w Polsce zgodnie z programem szkolenia nr 2, nie później niż do 30.05.2012 r.

Zadanie 6 - dostarczenie i zainstalowanie na serwerze wskazanym przez Zamawiającego platformy LMS (Learning Management System – oprogramowanie pozwalające na tworzenie i umieszczanie na platformie gotowych kursów, rejestrowanie uczestników on-line, śledzenie i rejestrowanie ich aktywności na platformie, tworzenie harmonogramów), wraz ze szkoleniami, o których mowa w zadaniu 2 i 4, jako instancję UAT- (ang. User Acceptance Testing). Instancja, zainstalowana na serwerze wskazanym przez Zamawiającego, która służyć będzie do przeprowadzania testów platformy i szkoleń przez Zamawiającego oraz jako instancja, na której szkolić się będą osoby wskazane przez Zamawiającego. Zadanie będzie zrealizowane w terminie nie później niż do 15.05.2012 r. Gotowe do udostępnienia szkolenia nr 1 oraz nr 2, zamieszczone przez Wykonawcę na platformie UAT, zostaną przetestowane przez Zamawiającego i podlegać będą jego akceptacji. Po zakończeniu realizacji umowy Zamawiający będzie mógł udostępniać inne, opracowane w późniejszym terminie szkolenia zgodne ze standardem SCORM 1.2.

Zadanie 7 - przeniesienie wszystkich danych z serwera produkcyjnego Wykonawcy na serwer wskazany przez Zamawiającego, w terminie nie później niż do 15.05.2012



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

r. Jednocześnie, Zamawiający zastrzega, że przeniesienie danych nastąpi po przedstawieniu Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego wezwania do przeniesienia danych na serwery wskazane przez Zamawiającego.

Zadanie 8 - Przeszkolenie 2 osób wskazanych przez Zamawiającego na stanowisko administratorów technicznych platformy e-learningowej oraz 2 osób wskazanych przez Zamawiającego na stanowisko administratorów merytorycznych platformy e-learningowej przed planowanym terminem rozpoczęcia testów akceptacyjnych, w terminie nie później niż do dnia 10 maja 2012 r.

Zadanie 9 - Przekazanie materiałów szkoleniowych (w formie papierowej i na nośniku elektronicznym) dla każdej z osób, o których mowa w pkt 8 oraz certyfikatu potwierdzającego ukończenie szkolenia przez te osoby nie później niż do dnia 10 maja 2012 r.

5. Realizacja przedmiotu zamówienia przebiegać będzie zgodnie z terminami realizacji poszczególnych zadań, wskazanymi w pkt 4 i zakończy się nie później niż 31.05.2012 r.
6. Odbiór wykonania poszczególnych zadań, o których mowa w pkt. 4 w ramach zamówienia nastąpi każdorazowo na podstawie raportów (początkowego, śródkresowego 1, śródkresowego 2 i końcowego) przyjętych protokołami odbioru (początkowym, śródkresowym 1, śródkresowym 2 i końcowym).
7. W celu stworzenia i udostępnienia odbiorcom szkoleń Wykonawca zapewni sprzęt i oprogramowanie. Do czasu zakończenia Zadania 7 szkolenia będą opracowywane i udostępniane na sprzęcie i oprogramowaniu należącym do Wykonawcy lub opłaconym przez Wykonawcę. Po zakończeniu Zadania 7 do zakończenia umowy Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego ponowienia udostępniania szkoleń uczestnikom na pisemne żądanie Zamawiającego.
8. Skrót i wyrażenia użyte w Opisie Przedmiotu Zamówienia zostały wyjaśnione w Słowniczku (część XI).

II. Grupy docelowe

9. Uczestnikiem usługi będzie mogła zostać każda osoba, która przejdzie proces rejestracji – bez względu na to czy zalicza się, czy też nie do grupy docelowej. Uczestnicy szkoleń podczas rejestracji będą musieli zadeklarować się, jako należący do jednej z grup:
 - 1) przedstawiciele samorządu terytorialnego (JST),
 - 2) studenci,
 - 3) przedsiębiorcy,
 - 4) pracownicy GDOŚ,
 - 5) pracownicy RDOŚ,
 - 6) przedstawiciele NGO's,



**INFRASTRUKTURA
I ŚRODOWISKO**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

- 7) przedstawiciele instytucji otoczenia biznesu,
 - 8) inni (z możliwością doprecyzowania przez uczestnika szkolenia).
10. Grupę docelową szkolenia on-line w ramach zadania 2 i 4, zwaną dalej **grupą samorządowców**, tzn. złożoną tylko z osób, które będą zaliczane do rezultatów projektu, stanowią przedstawiciele samorządu terytorialnego gmin, na których terenach są wyznaczone obszary Natura 2000 oraz starostw obejmujących ww. gminy, w szczególności:
- 1) pracownicy urzędów zajmujących się w danym urzędzie sprawami związanymi z ochroną środowiska i problematyką sieci Natura 2000, jak również:
 - a) wójtowie, burmistrzowie, prezydentowie miast i ich zastępcy,
 - b) starostowie i ich zastępcy,
 - c) przewodniczący rad gmin i rad powiatów i ich zastępcy,
 - d) przewodniczący komisji problemowych rad gmin i rad powiatów związanych z ochroną środowiska,
 - e) radni.
11. Grupą docelową szkolenia on-line w ramach zadania 4 i 5, zwaną dalej **grupą studentów** tzn. złożoną tylko z osób, które będą zaliczane do rezultatów projektów, będą studenci uczelni wyższych z całej Polski. Dostęp do szkolenia ma być równy bez względu na typ uczelni (państwowa, prywatna), studiów (dzienne, wieczorowe, zaoczne, podyplomowe itp.) i kierunków. Program szkolenia jest skierowany do studentów wszystkich kierunków, ze szczególnym uwzględnieniem kierunków takich jak: prawo, administracja, architektura, inżynieria lądowa, inżynieria środowiska, inżynieria transportu, ekonomia, zarządzanie, socjologia, psychologia, politologia, dziennikarstwo, rolnictwo, ochrona środowiska, gospodarka przestrzenna.
12. W projektach obowiązywać będą reguły równości szans, co oznacza, że szkolenia dostępne będą na równych zasadach dla wszystkich zainteresowanych. Na dobór uczestników do usługi nie będą miały wpływu czynniki inne niż merytoryczne, w tym w szczególności potencjalni uczestnicy nie będą dyskryminowani ze względu na płeć ani wiek.
13. Wykonawca jest zobowiązany do:
- 1) przedstawienia harmonogramu realizacji przedmiotu zamówienia w terminie 14 dni od dnia podpisania Umowy;
 - 2) rekrutacji przedstawicieli grup docelowych, o których mowa w pkt. 10 i 11. W terminie 14 dni od dnia podpisania Umowy, Zamawiający przekaze Wykonawcy wykaz gmin, na terenie których wyznaczono obszary Natura 2000;
 - 3) rejestracji, tj. zebrania, na podstawie indywidualnych oświadczeń poszczególnych uczestników, za pośrednictwem platformy e-learningowej, o której mowa w pkt 3, wszystkich danych uczestnika, pozwalających jednoznacznie na określenie, czy dana osoba należy do jednej z grup docelowych, o których mowa w pkt. 10 i 11. Wykonawca będzie mógł udostępnić szkolenie wyłącznie osobie, która poda m.in. imię, nazwisko, adres, nazwę uczelni i kierunek studiów (w przypadku studentów)



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

oraz imię, nazwisko, nazwę i adres Urzędu - miejsca zatrudnienia oraz stanowisko (w przypadku grupy samorządowców). Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania *Ustawy o ochronie danych osobowych* z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst pierwotny: Dz. U. 1997 r. Nr 133 poz. 883) z późn. zm. ;

- 4) prowadzenia, aktualizowania i przekazywania na bieżąco Zamawiającemu zaktualizowanego zbioru danych osobowych uczestników szkoleń;
- 5) certyfikowania, tj. przygotowania certyfikatów w formie papierowej z zabezpieczeniem utrudniającym skopiowanie certyfikatu (np. oryginalny kolorowy wzór tła, znak wodny, hologram), dostarczenia certyfikatów do podpisania do siedziby Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska, przesłania wszystkim uczestnikom, którzy ukończą szkolenie i otrzymają nie mniej niż 60 % punktów z post-testów do każdego z modułów danego szkolenia certyfikatu zgodnego ze wzorem zaakceptowanym przez Zamawiającego uwzględniającym logotypy GDOŚ (przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy) oraz „Zasady promocji projektów dla beneficjentów Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007-2013”, dostępne na stronach www.pois.gov.pl. Certyfikaty, w formie papierowej, po podpisaniu przez osobę reprezentującą GDOŚ, będą oznaczone niepowtarzalnym numerem. Wykonawca będzie prowadził rejestr wydanych certyfikatów. Rejestr będzie przekazany Zamawiającemu wraz z raportem końcowym. Certyfikaty zostaną przesyłane przez Wykonawcę uczestnikom szkoleń pocztą tradycyjną w terminie 30 dni od dnia ukończenia przez daną osobę szkolenia.;
- 6) wsparcia technicznego dla uczestników szkoleń realizowanego telefonicznie (co najmniej w dni robocze, w godzinach pracy GDOŚ 8-16), bądź za pomocą e-mail. Odpowiedź na zgłoszenie uczestnika szkoleń powinno nastąpić w ciągu 2 dni roboczych, od otrzymania zgłoszenia;
- 7) przygotowania systemu sprawdzania wiedzy, w szczególności pytań testowych, odpowiedzi, wyjaśnień do źle udzielonych odpowiedzi, statystyk zgodnie z pkt. 46;
- 8) opracowania systemu monitoringu, który umożliwi zarówno Wykonawcy, jak i Zamawiającemu śledzenie procesu realizacji usługi i poszczególnych zadań, sprawozdawczości z prowadzonych działań, w szczególności celów projektu zgodnie z punktem 2;
- 9) prowadzenia sprawozdawczości z prowadzonych działań, monitorowania działań, przygotowania i przesłania do akceptacji Zamawiającego raportów z kolejnych etapów realizacji projektu, zgodnie z pkt. 52.2;
- 10) zapewnienia do realizacji usługi zespół ekspertów odpowiedzialnych za realizację poszczególnych działań.

III. Oczekiwane produkty i rezultaty usługi

14. Produktami usługi będą:

- 1) Platforma e-learningowa „e-Natura” (początkowo na serwerze Wykonawcy,



**INFRASTRUKTURA
I ŚRODOWISKO**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

następnie na serwerze wskazanym przez Zamawiającego);

- 2) Kurs on-line dostępny dla członków grupy samorządowców (początkowo na serwerze Wykonawcy, następnie na serwerze wskazanym przez Zamawiającego);
- 3) Kurs on-line dostępny dla członków grupy studentów (początkowo na serwerze Wykonawcy, następnie na serwerze wskazanym przez Zamawiającego)

15. Rezultatami usługi będą:

- 1) Co najmniej 1180 przedstawicieli grupy samorządowców, którzy ukończą szkolenie nr 1 i uzyskają certyfikat. Za osobę, która ukończyła szkolenie należy rozumieć osobę, która ukończyła wszystkie moduły szkolenia. Certyfikat otrzymają osoby, które każdy z post-testów zaliczyły na co najmniej 60% punktów.
- 2) Co najmniej 1000 przedstawicieli grupy studentów, którzy ukończą szkolenie nr 2 i uzyskają certyfikat. Za osobę, która ukończyła szkolenie należy rozumieć osobę, która ukończyła wszystkie moduły szkolenia. Certyfikat otrzymają osoby, które każdy z post-testów zaliczyły na co najmniej 60% punktów.
- 3) Przeszkolonych 2 administratorów technicznych platformy - osoby wskazane przez Zamawiającego (GDOŚ).
- 4) Przeszkolonych 2 administratorów merytorycznych platformy e-learningowej - osoby wskazane przez Zamawiającego (GDOŚ).

IV. Platforma e-learningowa

16. Wykonawca stworzy, zapewni utrzymanie i będzie rozwijał platformę e-learningową „e-Natura 2000”. Szata graficzna platformy e-learningowej nawiązywać będzie do szaty graficznej portalu projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju”: www.projekty.gdos.gov.pl, z uwzględnieniem logotypów GDOŚ (przekazanych Wykonawcy po podpisaniu umowy) a także „Zasady promocji projektów dla beneficjentów Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007-2013”, dostępnych na stronach www.pois.gov.pl. W ramach portalu stworzona będzie platforma e-learningowa, na której udostępnione będą szkolenia on-line.

17. Projekt szaty graficznej platformy e-learningowej, o której mowa z Zadaniu 1 zostanie przedstawiony przez Wykonawcę do akceptacji Zamawiającego w terminie do 1 miesiąca od daty podpisania Umowy.

18. Platforma e-learningowa powinna posiadać co najmniej następujące funkcjonalności wymienione poniżej.

18.1. Panel administracyjny powinien:

- 1) mieć możliwość tworzenia ankiet;
- 2) współpracować z systemem LMS (Learning Management System) w celu umożliwienia sporządzania raportów z postępów w szkoleniach;
- 3) być zbudowany w niewielkiej części ze statycznych stron www, pozostała część generowana dynamicznie;
- 4) pozwalać na jednoczesne niezależne prowadzenie wielu kursów;



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

- 5) pozwalać na jednoczesne niezależne uczestniczenie w wielu kursach;
- 6) pozwalać na sporządzanie analitycznych raportów z przebiegu konsultacji;
- 7) umożliwiać zarządzanie modułami kursów w układzie tematycznym;
- 8) umożliwiać pomoc w organizacji czasu pracy poprzez terminarze internetowe dla użytkowników platformy e-learningowej z dodatkowymi uprawnieniami (np. dla administratorów);
- 9) zarządzać powiadomieniami systemowymi;
- 10) pozwalać na zarządzanie użytkownikami - tworzenie, usuwanie, przeglądanie profili, zmianę uprawnień, możliwość wyboru uczestników za pomocą określonych filtrów.

18.2. Oczekiwane funkcjonalności back-end’u proponowanego rozwiązania:

- 1) możliwość tworzenia i edycji testów o następujących rodzajach pytań:
 - a) pytania jednokrotnego wyboru z katalogiem min. 4 propozycji odpowiedzi,
 - b) pytania wielokrotnego wyboru z katalogiem min. 6 propozycji odpowiedzi,
 - c) do uzupełnienia w zdaniu z rozwijanym katalogiem min. 3 propozycji odpowiedzi,
- 2) możliwość ustalenia dostępności testów dla uczestników na określony termin;
- 3) funkcję automatycznego sprawdzania testów;
- 4) śledzenia postępów uczestników (kiedy uczestnicy się logują, ile czasu spędzają na poszczególnych elementach szkolenia, jaka jest procentowa poprawność odpowiedzi itp., rejestrowanie liczby podejść do testów);
- 5) zautomatyzowany proces rejestracji, gdzie większość danych weryfikowana będzie automatycznie, zaś końcową weryfikację przeprowadzi pracownik Wykonawcy (zaś, po zakończeniu realizacji umowy z Wykonawcą – pracownik Zamawiającego przeszkolony przez Wykonawcę);
- 6) możliwość udostępniania jednej lekcji każdego z kursów (tj. kursu w ramach niniejszego zamówienia i kursów przewidzianych do realizacji w przyszłości) jako demo do dostępu powszechnego;
- 7) możliwość stworzenia listy mailingowej i newslettera oraz możliwość dodania kanału RSS;
- 8) możliwość stworzenia bazy wiedzy w formie WIKI lub HOWTO;
- 9) możliwość zadawania pytań przez uczestników szkoleń drogą e-mailową;
- 10) możliwość umieszczania materiałów do ściągnięcia przez zalogowanych uczestników;
- 11) pomoc do platformy e-learningowej w formie dokumentacji dostępnej na platformie e-learningowej.

18.3. Oczekiwane funkcjonalności front-end’u proponowanego rozwiązania:

- 1) dostęp do panelu logowania i możliwość zalogowania do platformy e-learningowej z wykorzystaniem metody SSO (ang. single sign-on), czyli



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

jednokrotnego zalogowania do platformy i wszystkich innych funkcjonalności wymagających zalogowania;

- 2) możliwość zmiany hasła, przypomnienia hasła, wyglądu profilu, danych kontaktowych;
 - 3) dostęp do szkoleń, możliwość zapisania się do wielu szkoleń jednocześnie;
 - 4) dostęp do dodatkowych materiałów umieszczonych dla uczestników na platformie e-learningowej (np. podręcznik dostarczony przez Zamawiającego);
 - 5) bazy wiedzy WIKI i HOWTO;
 - 6) dostęp do dokumentacji i instrukcji obsługi;
 - 7) możliwość wydrukowania certyfikatu po ukończeniu szkolenia i pozytywnej weryfikacji przez pracownika Wykonawcy żądania wydrukowania certyfikatu.
- 18.4. Przed rozpoczęciem korzystania z platformy e-learningowej każdy uczestnik musi zaakceptować regulamin. Regulamin zostanie opracowany przez Wykonawcę, będzie podlegał akceptacji przez Zamawiającego.
- 18.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do decydowania o włączaniu lub wyłączaniu funkcjonalności wymienionych w pkt. 18.
19. Miejscem instalacji całego rozwiązania w przypadku środowiska deweloperskiego, testowego i produkcyjnego będą serwery zapewnione przez Wykonawcę, a w przypadku środowiska testowego/UAT - serwer wskazany przez Zamawiającego.
20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia wizyt kontrolnych na terenie data center, gdzie znajduje się instalacja produkcyjna zapewniająca obsługę niniejszego przedsięwzięcia, podczas których Wykonawca umożliwi przedstawicielowi Zamawiającego dostęp do konsoli z uprawnieniami administratora do każdego serwera. Wykonawca w obecności Zamawiającego przeprowadzi procedury testowania wydajności różnych elementów data center (w szczególności: łącza, bazy danych, serwera aplikacji) wg scenariusza testowania wcześniej zaakceptowanego przez Zamawiającego.
21. Zamawiający nie dopuszcza zdalnego dostępu przez Wykonawcę do swojej infrastruktury informatycznej.
22. Wszelkie prace dotyczące usuwania awarii lub poprawnego działania platformy e-learningowej Wykonawca jest zobowiązany wykonywać w miejscu wskazanym do zainstalowania platformy przez Zamawiającego i pod jego nadzorem.
23. Po zainstalowaniu platformy e-learningowej w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający może zaoferować Wykonawcy wsparcie techniczne we wgrywaniu nowych uaktualnień/poprawek do zainstalowanego platformy e-learningowej wyłącznie na podstawie wcześniej ustalonej wspólnie procedury działania i otrzymanej od Wykonawcy uprzednio szczegółowej dokumentacji opisującej platformę.
24. Za negatywne skutki działań służb technicznych Zamawiającego wynikających z literalnego zastosowania instrukcji Wykonawcy pełną odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Instrukcja będzie przekazana wraz z dokumentacją techniczną.
25. W celu uruchomienia oraz zapewnienia ciągłości pracy infrastruktury testowej/UAT (środowisko odbiorowe) Zamawiający zapewni wsparcie Wykonawcy na kolejnych



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

etapach realizacji zamówienia, a rodzaj wsparcia będzie adekwatny do konieczności realizacji poszczególnych zadań.

26. Platforma e-learningowa powinna być wykonana w technologiach dynamicznych stron www (rozwijanych na licencji GPL / open source) np. php i spełniać następujące wymagania:
 - 1) grafika powinna uwzględniać wymogi przeglądarek internetowych (np. formaty) i panujące na rynku tendencje (np. wielkość zoptymalizowana do łącz internetowych);
 - 2) wykorzystywać bazę danych PostgreSQL 8.1.x lub MySQL 5.0.77;
27. Platforma e-learningowa, na której osadzone będą szkolenia, będzie zgodna conajmniej ze standardem SCORM 1.2.
28. Wykonawca na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego zainstaluje instancję UAT. Wykonawca przeniesie instancję produkcyjną na serwer wskazany przez Zamawiającego, jednocześnie zapewniając do końca realizacji umowy działanie pierwotnej instancji produkcyjnej, jako rezerwowego rozwiązania np. w przypadku awarii serwera wskazanego przez Zamawiającego.
29. Wykonawca będzie zobowiązany do zamieszczenia na platformie e-learningowej podręcznika szkoleniowego, przekazanego przez Zamawiającego, dotyczącego sieci Natura 2000 na warunkach określonych przez Zamawiającego.
30. Wykonawca opracuje i będzie stosował procedurę backupu uwzględniającą założenia, iż Wykonawca regularnie, nie rzadziej niż raz w tygodniu przeprowadzi pełen backup, w tym backup serwera aplikacji i serwera treści, zaś backup bazy danych przeprowadzany będzie codziennie. Opracowana procedura backupu stanowić będzie część dokumentacji, przekazanej Zamawiającemu w momencie uruchomienia instancji UAT. Ta sama procedura dotyczyć będzie tak instalacji produkcyjnej (gdzie realizować ją będzie Wykonawca), jak i instancji UAT (gdzie realizować ją będzie osoba wskazana przez Zamawiającego). Procedura backupu zostanie zgłoszona do akceptacji przez Zamawiającego jednocześnie ze zgłoszeniem do odbioru platformy e-learningowej, jednak nie później niż do 3 miesięcy od dnia podpisania umowy.
31. Wykonawca określi politykę bezpieczeństwa proponowanego rozwiązania. Poziom bezpieczeństwa bazy danych osobowych będzie, co najmniej na poziomie wymaganym wobec baz zarejestrowanych przez Generalnego Inspektora Danych Osobowych. Dokument zawierający opis polityki bezpieczeństwa proponowanego rozwiązania zgłoszony zostanie przez Wykonawcę do akceptacji Zamawiającego nie później niż w dniu zgłoszenia do odbioru platformy e-learningowej, jednak nie później niż do 3 miesięcy od dnia podpisania umowy.
32. Wykonawca dostarczy wszelkich informacji niezbędnych do zgłoszenia zbioru danych osobowych do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych przez Zamawiającego. Dokument zawierający ww. informacje zgłoszony zostanie przez Wykonawcę Zamawiającemu nie później niż w dniu zgłoszenia do odbioru platformy e-learningowej jednak nie później niż do 3 miesięcy od dnia podpisania umowy.



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

V. Szkolenie on-line

33. Wykonawca, w terminie do 21 dni po podpisaniu umowy przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szczegółowy zakres merytoryczny szkolenia nr 1 w podziale na moduły i lekcje zawierające:
- 1) propozycję podziału na moduły e-learningowe, w tym testy tj. 1 pre-test na początku szkolenia oraz post-testy na końcu każdego modułu,
 - 2) jasno sformułowane cele operacyjne kształcenia dla każdego modułu i każdej lekcji,
 - 3) zakres merytoryczny każdej lekcji obejmujący zarówno zagadnienia teoretyczne jak i praktyczne,
 - 4) harmonogram uruchamiania modułów.
34. Wykonawca, w terminie do 4 miesięcy po podpisaniu umowy przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szczegółowy zakres merytoryczny szkolenia nr 2 w podziale na moduły i lekcje zawierające:
- 1) propozycję podziału na moduły e-learningowe, w tym testy tj. 1 pre-test na początku szkolenia oraz post-testy na końcu każdego modułu,
 - 2) jasno sformułowane cele operacyjne kształcenia dla każdego modułu i każdej lekcji,
 - 3) zakres merytoryczny każdej lekcji obejmujący zarówno zagadnienia teoretyczne jak i praktyczne,
 - 4) harmonogram uruchamiania modułów.
35. Każda lekcja będzie przekazywać praktyczną wiedzę i/lub budować umiejętności zróżnicowanej grupy uczestników. Kwalifikacje zdobywane w lekcji będą określone w widocznych dla uczestnika celach szczegółowych na poziomie poszczególnych zagadnień lekcji.
36. Lekcje zbudowane będą z ekranów z treścią, zawierającą interaktywne ćwiczenia np. *drag& drop* i testy, wzbogacone o elementy graficzne, animacje i nagrania, a także rozbudowany system nawigacji po szkoleniu. Lekcje będą czytane w całości, bądź co najmniej urozmaicone syntezą przekazu edukacyjnego w postaci np. podsumowań, opisów pytań oraz elementami dźwiękowymi takimi jak: efekty dźwiękowe sygnalizujące sukces lub porażkę w ćwiczeniu itp. Wszystkie teksty emitowane w ramach szkoleń czytane będą przez lektora/lektorkę. Wymagane jest, aby uczestnik szkolenia miał możliwość włączenia/wyłączenia dźwięku w dowolnej części każdej z lekcji.
37. Wykonawca stworzy dwa kursy e-learningowe, zgodnie z ramowymi programami merytorycznymi. Zakres merytoryczny i sposób przekazu szkoleń powinien być dostosowany do każdej z grup docelowych, szczególnie jest to istotne w przypadku szkoleń dla studentów.

37.1. Ramowy program szkolenia nr 1 dla samorządowców:



**INFRASTRUKTURA
I ŚRODOWISKO**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

Moduł I

- 1) Idea sieci Natura 2000;
- 2) Ogólne informacje o sieci Natura 2000;
- 3) Podstawy prawne, zasady i kryteria wyznaczania obszarów Natura 2000;
- 4) Informacje o sieci Natura 2000 – gdzie szukać, jak z nich korzystać?

Moduł II

1. Sieć Natura 2000 a rozwój regionu;
2. Co znaczy dla gminy objęcie jej siecią Natura 2000 – jakie są konsekwencje dla jej rozwoju i różnych grup interesariuszy?
3. Perspektywy rozwoju a funkcjonowanie w sieci Natura 2000;
4. Planowanie w gminach z uwzględnieniem zarządzania obszarami Natura 2000;
5. Geoinformacja - zastosowanie w samorządzie w kontekście obszarów Natura 2000.

Moduł III

1. Oceny oddziaływania na środowisko (OOS);
2. Strategiczne oceny oddziaływania na środowisko - dokumenty i zasady oceny;
3. Znaczenie strategicznych ocen oddziaływania na środowisko dla realizacji zadań gminy oraz przedsięwzięć indywidualnych;
4. Zasady prowadzenia oraz znaczenie ocen oddziaływania na środowisko dla planowanych przedsięwzięć.

Moduł IV

1. Budowanie partnerstwa na rzecz sieci Natura 2000;
2. Partnerstwo na rzecz sieci Natura 2000 – jak budować porozumienie?
3. Budowanie wizerunku gminy a edukacja ekologiczna;
4. Natura 2000 w strategii działań gminy w oparciu o fundusze UE.

37.2. Ramowy program szkolenia nr 2 dla studentów

Moduł I. Podstawowe informacje

- 1) Co to jest Natura 2000?
- 2) Natura 2000 w Polsce
- 3) Obszary ptasie – charakterystyka, przykłady, najważniejsze gatunki
- 4) Obszary siedliskowe - charakterystyka, przykłady, najważniejsze gatunki roślin i zwierząt
- 5) GDOŚ, RDOŚ, ewentualnie inne instytucje
- 6) Gdzie szukać informacji?

Moduł II. Konsekwencje Natury 2000

- 1) Przyrodnicze



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

- a) podstawowe zasady ochrony obszaru Natura 2000,
 - b) skala lokalna, regionu, kraju, UE,
 - c) plany zadań ochronnych, plany ochrony.
- 2) Ekonomiczne
 - a) rolnictwo,
 - b) las,
 - c) turystyka,
 - d) przedsiębiorczość,
 - e) infrastruktura,
 - f) inwestycje - OOS,
 - g) planowanie przestrzenne.
 - 3) Społeczne
 - a) Strategie rozwoju
 - b) Konsultacje społeczne
 - c) Budowanie doradztwa i systemów wsparcia lokalnych społeczności
 - d) Działalność NGOs

Moduł III. Praca w Naturze

- 1) Wymagania rynku pracy a specjalizacje w ramach wybranych kierunków studiów¹
- 2) Nowe specjalizacje i zawody związane z Naturą 2000
- 3) Innowacyjność programu Natura 2000
- 4) Jak zdobyć pierwsze doświadczenia w Naturze 2000?

Moduł IV. Fakty i mity o Naturze 2000

- 1) Zmiana w myśleniu o Naturze 2000
- 2) Postrzeganie problemów i przykłady ich rozwiązania
- 3) Potencjalne korzyści i dobre praktyki

38. Wykonawca może rozszerzyć zakres merytoryczny szkoleń o dodatkowe zagadnienia.

39. Zamawiający w ciągu 7 dni oceni zakres merytoryczny każdego szkolenia odrębnie, w szczególności pod względem jego wewnętrznej spójności i zgłosi do niego uwagi lub zaakceptuje. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 7 dni ustosunkować się do uwag Zamawiającego, a następnie uwzględnić uwagi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

¹ biologia, rolnictwo, leśnictwo, architektura, architektura krajobrazu, prawo, inżynieria drogowa, gospodarka przestrzenna, turystyka, ekonomia, zarządzanie, socjologia i inne.



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – droga do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

40. Wykonawca, w terminie 20 dni od daty zaakceptowania przez Zamawiającego zakresu merytorycznego każdego szkolenia, przedstawiać będzie Zamawiającemu do akceptacji scenariusze poszczególnych modułów etapowo, zgodnie z przyjętym harmonogramem, które będą stanowić podstawę do opracowania wersji on-line szkolenia oraz:
- 1) wykaz haseł słownikowych do każdego modułu;
 - 2) bibliografię do każdego modułu;
 - 3) testy do każdego modułu;
 - 4) zrealizowaną dowolną lekcję na nośniku danych, np. płycie CD w ramach modułu, przy czym Wykonawca ma obowiązek złożyć przykładową lekcję tylko w przypadku pierwszego modułu w ramach konkretnego szkolenia.
41. Zamawiający w ciągu 7 dni od otrzymania od Wykonawcy zweryfikuje scenariusze poszczególnych modułów wraz z załącznikami, w szczególności pod kątem ich wewnętrznej spójności oraz zgodności z zakresem merytorycznym i zgłosi do nich uwagi lub zaakceptuje. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 3 dni ustosunkować się do uwag Zamawiającego, a następnie uwzględnić uwagi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
42. Aktualizacja merytoryczna i techniczna szkoleń następować będzie każdorazowo po zaistnieniu czynnika powodującego, że szkolenie jest nieaktualne bądź wadliwe merytorycznie lub technicznie. Wykonawca odpowiada za aktualizację i poprawność treści oraz za usuwanie ewentualnych wad technicznych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania pisemnie potrzeb zmian. Aktualizacje będą wprowadzane w najszybszym ze względów technicznych terminie, nie później jednak niż do 1 miesiąca po zaistnieniu czynnika powodującego konieczność aktualizacji. Wykonawca będzie odpowiedzialny za dostarczenie informacji, które mają służyć aktualizacji szkolenia.
43. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia zmian w szkoleniach nr 1 i nr 2 a Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 3 dni ustosunkować się do uwag Zamawiającego, a następnie uwzględnić uwagi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
44. Dokumenty w projekcie oraz same lekcje powinny uwzględniać logotypy GDOŚ (przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy) a także „Zasady promocji projektów dla beneficjentów Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007-2013”, dostępne na stronach www.pois.gov.pl. Wykonawca zapewni udział grup docelowych w planowanych szkoleniach co najmniej w minimalnych ilościach określonych w rezultatach.
45. Wykonawca opracuje, udostępni i będzie na bieżąco aktualizować szkolenia e-learningowe, każde trwające nie mniej niż 15 godzin zegarowych (bez czasu koniecznego na zapoznanie się z tzw. lekcją instruktazową). Szkolenia podzielone będą na moduły, moduły zaś na lekcje. Przed szkoleniem dostępna będzie nieobowiązkowa lekcja instruktazowa, ucząca, jak korzystać ze szkoleń. Przed szkoleniem uczestnik będzie musiał przejść pre-test (nie mniej niż 5 pytań), zaś po



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

ukończeniu ostatniej lekcji w ramach każdego modułu – post-test (składający się z co najmniej 10 pytań). Akceptacji Zamawiającego podlegać będzie: zakres merytoryczny, przykładowa lekcja, scenariusze lekcji i całe gotowe szkolenie oraz wzór ankiety ewaluacyjnej i system sprawdzania wiedzy (pre-test i post-testy, odpowiedzi, wyjaśnienia).

46. Wykonawca przygotowuje zestawy pytań testowych dla każdego z dwóch programów, o których mowa w pkt. 37.1 i 37.2 (w ilości dla jednego programu wynikającej ze wzoru: 40 pytań x minimum 4 moduły), który stanowić będzie bazę pytań, z której uczestnik będzie otrzymywał generowane losowo pytania (nie zestawy pytań) do pre- i post-testów. Warunkiem zaliczenia modułu będzie otrzymanie co najmniej 60% prawidłowych odpowiedzi na poziomie testu kończącego moduł (post-testu) i ukończenie wszystkich aktywności modułu. Warunkiem ukończenia szkolenia i otrzymania certyfikatu jest ukończenie wszystkich modułów danego szkolenia.
47. Wykonawca opracuje system wewnętrznego monitoringu, który umożliwi mu śledzenie procesu realizacji usługi i poszczególnych zadań, w tym opracuje wzór ankiety ewaluacyjnej (z metryczką) do akceptacji Zamawiającego, pozwalającej na ocenę platformy i szkoleń przez uczestników szkoleń. Dane pochodzące z monitoringu będą służyły Wykonawcy do oceny prawidłowości realizacji usługi (zgodności z umową i niniejszym zakresem zadań) oraz do podejmowania działań korygujących, jeżeli zaistnieje taka potrzeba. System monitoringu powinien umożliwiać systematyczne gromadzenie informacji na temat terminowości (zgodność z harmonogramem), zakresu (m.in. liczba osób przeszkolonych) i jakości (np. ocena szkolenia, funkcjonalność platformy, wskaźnik wzrostu wiedzy) prac wykonywanych w ramach projektu. System monitoringu będzie również gromadzić informacje, które będą mogły być wykorzystane w ewaluacji końcowej lub ewaluacji ex post usługi (m.in. dane umożliwiające kontakt i badanie uczestników szkoleń). W celu zapewnienia wypełnienia ankiet przez uczestników szkoleń, warunkiem otrzymania certyfikatu po zaliczeniu szkolenia będzie dodatkowo wypełnienie anonimowej ankiety.
48. Wykonawca zapewni możliwość tworzenia raportów. Raporty obejmujące okres do momentu zakończenia realizacji Zadania nr 7 będą generowane przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego. Od momentu zatwierdzenia odbioru Zadania nr 7 będą to raporty generowane przez osobę wskazaną przez Zamawiającego (przeszkoloną przez Wykonawcę).
49. Pasma łącza zapewnionego przez Wykonawcę do realizacji zadań od nr 1 do nr 5 powinno zapewnić wygodną pracę dla 40 uczestników korzystających ze szkoleń w tym samym czasie. Wygodną pracę ze szkoleniem w powyższym zapisie Zamawiający definiuje poprzez ergonomię pracy każdego z wymienionych w zapisie użytkowników platformy e-learningowej korzystających równolegle ze szkoleń (uczestników szkoleń), dysponujących łączem internetowym o przepustowości przynajmniej 80 kbps, w następujący sposób:
- 1) od momentu kliknięcia w link aktywności (lekcji) uczestnik szkolenia nie może czekać na wyświetlenie pierwszego ekranu z treścią lekcji dłużej niż 45 sekund;



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

- 2) od momentu kliknięcia w nawigator „dalej” lub inny element nawigacji pozwalający na wejście w kolejny ekran lekcji, uczestnik szkolenia nie może czekać na wyświetlenie się na monitorze pełnej treści kolejnego ekranu lekcji dłużej niż 10 sekund.

50. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu w terminach określonych w pkt. 4 odpowiednio dla poszczególnych zadań:

- 1) szkolenia, opracowane w ramach zadania nr 2 i 4 na nośniku danych (CD lub DVD) w standardzie SCORM 1.2, wraz z opisami SCORM umożliwiającymi ich osadzenie na platformie zgodnej ze standardem SCORM 1.2., w ramach odpowiednio zadania nr 2 i 4;
- 2) Wersję instalacyjną platformy na nośniku danych (CD lub DVD), w ramach zadania 6;
- 3) Na nośniku danych (CD lub DVD) oraz w wersji papierowej dokumentację oprogramowania, składającą się z dokumentacji technicznej, użytkowej i słownika używanych terminów i indeksu, zawierającą np. koncepcję ustawień parametrów konfiguracji, w ramach zadania 6;
- 4) Na nośniku danych (CD lub DVD) oraz w wersji papierowej dokumentację wdrożeniową zawierającą dokumentację projektową (protokoły spotkań, sprawozdania z działalności, odbiór przez Zamawiającego etapów projektu) wraz z raportem końcowym;
- 5) Na nośniku danych (CD lub DVD) oraz w wersji papierowej dokumentację powykonawczą (dokumenty zmian wymogów, harmonogram wraz ze zmianami, dokumenty z testów, dokumenty związane z udostępnianiem szkoleń i eksploatacją platformy) wraz z raportem końcowym.

51. Wykonawca będzie obowiązany podczas trwania umowy do następujących czynności:

- 1) aktualizacja oprogramowania do platformy e-learningowej stosownie do potrzeb;
- 2) bieżący serwis oprogramowania,
- 3) zapewnienie ciągłości działania platformy e-learningowej;
- 4) wszelkie inne czynności niezbędne dla prawidłowego działania platformy e-learningowej,
- 5) aktualizacja programu szkolenia i testów,
- 6) ew. poprawianie programu szkolenia i lekcji w przypadku wskazań z ankiet ewaluacyjnych, o których mowa w pkt. 46.

52. Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącego, ciągłego monitorowania prowadzonych działań oraz przekazywania raportów, w terminach określonych w punkcie 52.2.

52.1. Wykonawca monitoruje w szczególności:

- 1) Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej dla szkolenia 1 i 2.



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
 - studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09
- 2) Przeszkolenie odpowiedniej liczby osób zgodnie z programem szkolenia nr 1 dla samorządowców.
 - 3) Przeszkolenie odpowiedniej liczby osób zgodnie z programem szkolenia nr 2 dla studentów.
 - 4) Wzrost wiedzy uczestników szkoleń
 - 5) Wyniki ankiet ewaluacyjnych i zgłoszenia problemów technicznych,
 - 6) Stan realizacji poszczególnych zadań w projekcie.

52.2 Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i przesłania do akceptacji Zamawiającego następujących raportów z kolejnych etapów realizacji projektu:

- 1) Raport początkowy – obejmujący stan wykonania Zadań 1, 2 w terminie do 4,5 miesiąca od daty podpisania umowy,
- 2) Raport śródkresowy 1 – obejmujący wykonanie Zadania 3, w terminie do 15.10. 2011 r.
- 3) Raport śródkresowy 2 – obejmujący wykonanie Zadania 4, w terminie 31.10.2011 r.,
- 4) Raport końcowy – obejmujący wykonanie Zadań 5-9 w terminie do 15.06.2012 r.,
- 5) Sprawozdania kwartalne (zgodnie z kwartałami kalendarzowymi) - sprawozdania z postępów realizacji zadań, w terminie nie później niż do 5go dnia miesiąca następującego po danym kwartale.

52.3. Przez raport początkowy Zamawiający rozumie w szczególności:

- 1) Opis wykonanych zadań w danym okresie sprawozdawczym wraz z harmonogramem działań.
- 2) Opis osiągniętych wskaźników produktu i rezultatu zgodnie z opisem w rozdziale III pkt 14 i 15.
- 3) Analizę ryzyka w realizacji zamówienia.
- 4) Napotkane problemy w trakcie realizacji.

52.4. Przez raport śródkresowy 1 oraz raport śródkresowy 2 Zamawiający rozumie:

- 1) Opis wykonanych zadań w danym okresie sprawozdawczym wraz z harmonogramem działań.
- 2) Opis osiągniętych wskaźników produktu i rezultatu zgodnie z opisem w rozdziale III pkt 14 i 15.
- 3) Zestawienie wszystkich uczestników szkoleń oraz uczestników, którzy uzyskali certyfikat.
- 4) Zestawienie wyników pre- i post- testów, ankiet, wskaźniki wzrostu wiedzy,
- 5) Aktualizację analizy ryzyka w trakcie realizacji zamówienia.
- 6) Napotkane problemy w trakcie realizacji wraz z opisem planowanej bądź już przeprowadzonej reakcji na problem.

52.5. Przez raport końcowy Zamawiający rozumie:



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

- 1) Opis wykonanych zadań w danym okresie sprawozdawczym wraz z harmonogramem działań.
- 2) Opis osiągniętych wskaźników produktu i rezultatu zgodnie z opisem w rozdziale III pkt 14 i 15.
- 3) Zestawienie wszystkich uczestników szkoleń oraz uczestników, którzy uzyskali certyfikat.
- 4) Zestawienie wyników pre- i post- testów, ankiet, wskaźniki wzrostu wiedzy,
- 5) Analizę ocen szkolenia nr 1 i nr 2.
- 6) Podsumowanie z realizacji zamówienia, w szczególności rekomendacje dalszych działań w tym obszarze.

52.6. Przez sprawozdania kwartalne Zamawiający rozumie:

- 1) Opis wykonanych zadań w danym kwartale.
- 2) Opis osiągniętych wskaźników produktu i rezultatu zgodnie z opisem w rozdziale III pkt 14 i 15.
- 3) Analizę ryzyka w realizacji zamówienia.
- 4) Napotkane problemy w trakcie realizacji.
- 5) Planowane zadania do wykonania w kolejnym kwartale.
- 6) Zestawienie wyników pre- i post- testów, ankiet, wskaźniki wzrostu wiedzy, zgłoszenia problemów technicznych
- 7) Statystyki dotyczące uczestników szkoleń
- 8) Inne, dodatkowe informacje na prośbę Zamawiającego.

52.7. Raporty (początkowy, śródkresowy 1, śródkresowy 2 i końcowy) należy złożyć w formie elektronicznej oraz papierowej w formacie strony A4, czcionka Times New Roman 12, druk dwustronny, druk okładki jednostronny w kolorze, całość zszyta/zbindowana, podpisana przez Wykonawcę. Sprawozdania kwartalne należy złożyć w formie elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego.

52.8. Wykonawca dokona oznakowania raportów, uwzględniając logotypy GDOŚ (przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy) oraz zasady wizualizacji określone w „Zasadach promocji projektów dla beneficjentów Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007-2013”, dostępne na stronach www.pois.gov.pl.

52.9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości danych zawartych w przesłanych raportach i sprawozdaniach oraz dodatkowych informacji.

53. Wykonawca zapewni do realizacji usługi zespół ekspertów odpowiedzialnych za realizację poszczególnych działań, w tym:

53.1. Ekspertów kluczowych:

53.1.1 Zarządzający usługą, który będzie odpowiedzialny za bieżące zarządzanie usługą po stronie Wykonawcy i za koordynację wszystkich działań usługi. Zarządzający będzie koordynował pracę ekspertów kluczowych i zespołu ekspertów oraz będzie odpowiedzialny za komunikację i przekazywanie raportów Zamawiającemu.



**INFRASTRUKTURA
I ŚRODOWISKO**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

Szczegółowe wymagania:

Zarządzający usługą - wyznaczony do realizacji systemu powinien mieć przynajmniej 3-letnie doświadczenie w branży szkoleń e-learning. Przez doświadczenie rozumie się kierowanie co najmniej 2 należycie zrealizowanymi projektami, których przedmiotem (każdego z nich) było opracowanie szkoleń on-line i udostępnianie ich na platformie LMS, a wartość każdego z zamówień wynosiła (bez dostaw) minimum 100.000,00 zł brutto.

53.1.2. Specjalista ds. metodyki i dydaktyki szkoleń e-learningowych, który będzie odpowiedzialny za przygotowanie programu szkoleniowego i dydaktykę szkolenia, dobór właściwej formy i metody szkolenia oraz aktualizację programu szkoleniowego.

Szczegółowe wymagania:

Specjalista ds. metodyki i dydaktyki szkoleń e-learningowych – powinien mieć przynajmniej 2 letnie doświadczenie jako metodyk lub dydaktyk szkoleń e-learning. Przez doświadczenie rozumie się przygotowanie programu szkoleniowego lub dydaktyki szkoleń on-line w ramach co najmniej 1 należycie wykonanego projektu, którego przedmiotem było opracowanie i udostępnienie szkolenia on-line na platformie LMS, a wartość zamówienia wynosiła (bez dostaw) minimum 100.000,00 zł brutto.

53.1.3. Specjaliści ds. technicznych, którzy będą odpowiedzialni za przełożenie treści merytorycznych szkoleń na formułę on-line oraz udostępnianiem i obsługą techniczną szkolenia (wykonawca musi zapewnić co najmniej 2 specjalistów ds. technicznych).

Szczegółowe wymagania:

Specjalista ds. technicznych powinien mieć przynajmniej 2-letnie doświadczenie. Przez doświadczenie rozumie się pełnienie funkcji eksperta odpowiedzialnego za przełożenie treści merytorycznych szkoleń na formułę on-line, w ramach co najmniej 1 należycie wykonanego projektu, którego przedmiotem było opracowanie i udostępnianie szkolenia on-line na platformie LMS, a wartość zamówienia wynosiła (bez dostaw) minimum 100.000,00 zł brutto.

53.1.4. Ekspert w zakresie Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000, który będzie odpowiedzialny m.in. za merytoryczne przygotowanie programu szkoleń a także za aktualizację i poprawność treści zamieszczonych na platformie.

Szczegółowe wymagania:

Ekspert w zakresie Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000, powinien posiadać wykształcenie co najmniej wyższe magisterskie. Powinien mieć przynajmniej 5 letnie doświadczenie w obszarze związanym z ochroną przyrody, w tym minimum 2 lata w zakresie Natury 2000.



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

53.1.5. Specjalista ds. infrastruktury, który będzie odpowiedzialny za funkcjonowanie infrastruktury sprzętowo – systemowej.

53.1.6. Specjalista ds. promocji i rekrutacji, który będzie odpowiedzialny za promocję szkolenia, za przygotowanie i realizację strategii rekrutacji uczestników na szkolenie oraz przygotowanie i przeprowadzenie kampanii promocyjno-rekrutacyjnej.

53.1.7. Specjalista ds. monitoringu, który będzie odpowiedzialny za wewnętrzny monitoring usługi oraz pracę nad częścią statystyczną raportów z realizowanego szkolenia.

54. Wykonawca może zaproponować dodatkowych ekspertów, uzasadniając potrzebę ich udziału w usłudze, nie podlegających ocenie.

55. Materiał źródłowy do lekcji demonstracyjnych stanowi załącznik do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

56. Po podpisaniu umowy z Wykonawcą nie będzie możliwe dokonywanie przez Wykonawcę zmian dotyczących zespołu ekspertów, bez pisemnej zgody Zamawiającego. Zmiana może nastąpić tylko w uzasadnionym przypadku i pod warunkiem, że nowa osoba posiada takie same lub wyższe kwalifikacje i doświadczenie od zastępowanej osoby.

VI. Testy

57. Każdorazowo po zakończeniu prac związanych odpowiednio z opracowaniem i wdrożeniem platformy e-learningowej (test 1), opracowaniem szkolenia nr 1 (test 2), oraz opracowaniem szkolenia nr 2 (test 3), a także zainstalowaniem instancji UAT (test 4) przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje maksymalnie 10 dniowy okres na przeprowadzenie testów. Jeżeli testy zakończą się pozytywnym wynikiem (brak uwag ze strony Zamawiającego) sporządzany jest protokół odbioru testu. Testy obejmą zarówno samą platformę e-learningową, jak i szkolenia.

58. W przypadku gdy wyniki testów spowodują zastrzeżenia Zamawiającego, Wykonawca usunie błędy i uwzględni uwagi zamawiającego w terminie określonym przez Zamawiającego.

VII. Wdrożenie

59. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę z zachowaniem zasad należytej staranności i profesjonalizmu wynikających z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

60. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia platformy e-learningowej i UAT oraz opracowania i udostępnienia szkolenia przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.

61. W celu zapewnienia dostępności i użyteczności, platforma musi być zaprojektowana i wykonana z uwzględnieniem wytycznych inicjatywy WAI (Web Accessibility Initiative,



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

www.w3.org/WAI) Konsorcjum W3C (Word Wide Web Consortium, www.w3.org) dla osób niedowidzących.

62. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub zaniechał działania, do którego był zobowiązany.

63. Po zakończeniu prac nad platformą e-learningową Wykonawca musi przekazać pełną dokumentację techniczną w wersji papierowej jak i elektronicznej.

64. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu przedmiot zamówienia wraz z pełną dokumentacją techniczną zarówno w wersji papierowej jak i elektronicznej.

65. Wykonawca przeprowadzi instalację i konfigurację platformy oraz szkoleń na serwerze wskazanym przez Zamawiającego przed planowanym terminem przeprowadzenia testów opracowanych szkoleń. Przed odbiorem zainstalowanej i skonfigurowanej platformy wraz ze szkoleniami Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wersje instalacyjne wszystkich zainstalowanych elementów wraz z dokumentacją (w wersji elektronicznej i papierowej) zawierającą opis instalacji i konfiguracji

VIII. Serwis gwarancyjny

66. Wykonawca udziela 24 miesiące gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie platformy e-learningowej. Okres gwarancji liczony będzie od dnia podpisania przez Strony końcowego Protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 11 Umowy.

67. W okresie ważności gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usuwać, wszelkie dostrzeżone wady, awarie i usterki dostarczonej platformy e-learningowej bez dodatkowych opłat.

68. Serwis gwarancyjny sprawowany będzie według następujących wytycznych:

68.1. Czasy związane z wystąpieniem awarii:

- a) Czas reakcji na awarie platformy e-learningowej na poziomie 24 godzin od czasu zgłoszenia
- b) Czas przywrócenia działania platformy e-learningowej po awarii na poziomie 2 dni roboczych od czasu zgłoszenia

68.2. Czasy związane z wykryciem lub wystąpieniem błędu w platformie e-learningowej:

- a) Czas reakcji na zgłoszenie o błędzie na poziomie 24 godzin od czasu zgłoszenia
- b) Czas na podanie obejścia dla zgłoszonego błędu na poziomie 4 dni roboczych od czasu zgłoszenia
- c) Czas na usunięcie błędu 10 dni roboczych od czasu zgłoszenia.

IX. Przeszkolenie administratorów i administratorów merytorycznych



**INFRASTRUKTURA
I ŚRODOWISKO**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

69. Wykonawca (przed planowanym terminem rozpoczęcia testów akceptacyjnych) przeszkoli 2 administratorów technicznych – osoby wskazane przez Zamawiającego - w korzystaniu z panelu administracyjnego oraz w administrowaniu środowiskiem produkcyjnym. Szkolenie będzie trwało co najmniej 1 dzień, gdzie jeden dzień szkolenia będzie równy 8 godzinom lekcyjnym (45 minut każda). Szkolenie będzie miało charakter warsztatowy i przeprowadzone zostanie z wykorzystaniem działającej instancji UAT.

70. Wykonawca (przed planowanym terminem rozpoczęcia testów akceptacyjnych) przeszkoli 2 osoby wskazane przez zamawiającego na stanowisko administratora merytorycznego platformy e-learningowej. Szkolenie będzie trwało co najmniej 1 dzień, gdzie jeden dzień szkolenia będzie równy 8 godzinom lekcyjnym (45 minut każda). Szkolenie będzie miało charakter warsztatowy i przeprowadzone zostanie z wykorzystaniem działającej instancji UAT.

71. Przeszkolenie 2 administratorów technicznych i 2 administratorów merytorycznych odbędzie się w siedzibie Wykonawcy lub w miejscu przez niego wskazanym, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Wykonawca musi zapewnić salę szkoleniową, sprzęt i oprogramowanie umożliwiające przeprowadzenie szkolenia, jak również materiały szkoleniowe i program szkolenia, zaakceptowany przez Zamawiającego. Podczas szkolenia administratorzy zdobędą m.in. wiedzę niezbędną do przeprowadzenia testów akceptacyjnych oraz do prowadzenia i aktualizowania platformy, programów. Szkolenie zostanie potwierdzone certyfikatem uczestnictwa.. Wykonawca zapewni 4 administratorom wyżywienie (obiad) oraz 2 przerwy kawowe (kawa, herbata, woda, ciastka).

X. Zasady współpracy z Zamawiającym

Do bieżących kontaktów w trakcie realizacji Umowy wyznacza się:

- 1) ze strony Wykonawcy będzie zarządzający usługą.

- 2) ze strony Zamawiającego będzie wyznaczony pracownik Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska.

XII. Słowniczek

AWARIA Wada konfiguracyjna, uniemożliwiająca korzystanie ze szkoleń. Wada powodująca wstrzymanie działanie platformy w zakresie udostępniania szkoleń.

BŁĄD Wada konfiguracyjna, powodująca niesprawność platformy i/lub szkoleń, która uniemożliwia, bądź utrudnia wykonanie części operacji lub wykorzystanie jakiejś funkcjonalności, lecz nie powoduje przerwy w



**INFRASTRUKTURA
I ŚRODOWISKO**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

działaniu platformy lub wada konfiguracyjna uniemożliwiająca bądź znacząco utrudniająca korzystanie ze szkoleń, która nie powoduje przerwy w działaniu platformy.

Dokumentacja

techniczna

musi zawierać pełną specyfikację techniczną oprogramowania. Dokumentacja dzieli się na następujące grupy dokumentów:

1) dokumentacją projektową oprogramowania, która musi zawierać następujące elementy:

- a) specyfikację formy i zawartości elementów dokumentacji oprogramowania,
 - b) przewodnik po zawartości poszczególnych elementów dokumentacji oprogramowania,
 - c) normy i standardy zastosowane w zgłoszonym oprogramowaniu,
 - d) definicje pojęć stosowanych w oprogramowaniu i jego dokumentacji, opis przyjętych norm i standardów dotyczących interfejsu użytkownika, administracji oprogramowaniem, dostępu do danych, wymiany informacji pomiędzy instalacjami oprogramowania,
 - e) koncepcję działania oprogramowania: ogólna i szczegółowa (z odwołaniami do wymagań),
 - f) architekturę oprogramowania, a w tym:
 - prezentację architektury oprogramowania, w szczególności podział na komponenty oraz ich wewnętrzne współdziałanie,
 - podstawowe, techniczne cechy oprogramowania: techniczne cechy interfejsu, zabezpieczenia dostępu, ogólne informacje o oprogramowaniu baz danych, konfigurowanie oprogramowania, tworzenie kopii zapasowych,
 - specyfikację wymagań dotyczących instalacji w tym dodatkowego sprzętu i oprogramowania,
 - specyfikację platform sprzętowych, systemów operacyjnych i platform sieciowych,
 - informację na temat przenaszalności danych pomiędzy platformami systemowymi,
 - możliwość współpracy z innym oprogramowaniem,
 - omówienie przyczyn przyjętych ograniczeń koncepcji oprogramowania w stosunku do opisu minimalnych wymagań (jeśli takowe występują) oraz ich wpływu na użyteczność oprogramowania;
- 2) dokumentację logicznego modelu danych oprogramowania składającą się z:

w przypadku stosowania metod obiektowych:



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
 - studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09
- a) diagramu(ów) klas zawierającego również związki występujące między klasami,
 - b) raportów:
 - definicji klas z listą atrybutów i związków z innymi klasami oraz zdefiniowanym logicznym kluczem pierwotnym,
 - definicji danych złożonych oraz elementarnych,w przypadku stosowania metod strukturalnych:
 - c) diagramu(ów) związków encji,
 - d) raportów:
 - definicji encji z listą atrybutów i związków z innymi encjami oraz zdefiniowanym logicznym kluczem pierwotnym,
 - definicji danych złożonych oraz elementarnych

Dokumentacja

użytkowa

zawiera następujące elementy:

- 1) opis funkcjonalny - opisuje przeznaczenie i główne możliwości platformy e-learningowej;
- 2) dokumentację użytkownika - opis systemu przeznaczony dla użytkowników - zawiera:
 - a) sposoby uruchamiania oraz kończenia pracy z platformą e-learningową,
 - b) opis scenariuszy wykonania wszystkich podstawowych procedur biznesowych przez użytkownika końcowego oprogramowania,
 - c) opis wszystkich funkcji platformy e-learningowej, sposoby ich wywoływania i realizacji,
 - d) opisy błędów i metody ich obsługi, np. o sposobach odwoływania operacji wykonanych błędnie przez użytkownika,
 - e) opisy formatów danych,
 - f) informacje o ograniczeniach dotyczących np. zakresów danych,
 - g) opis sposobu korzystania z systemu pomocy;
- 3) podręcznik instalacji - powinien zawierać opis procedury instalacji oraz dostrojenia systemu do środowiska, w którym platforma e-learningowa będzie pracować, a w tym:
 - a) procedury instalacyjne serwera(ów),
 - b) procedury instalacyjne bazy danych,
 - c) procedury instalacyjne serwera aplikacji i/lub serwera plików,
 - d) procedury instalacyjne stacji roboczych,
 - e) procedury migracji danych z poprzednich wersji platformy e-learningowej,
 - f) procedury migracji danych z innych, równorzędnych systemów jeżeli takie występują;
- 4) podręcznik administratora oprogramowania - powinien zawierać opis sposobu realizacji przez administratora platformy e-



Opis przedmiotu Zamówienia

Opracowanie i wdrożenie platformy e-learningowej oraz dedykowanych programów szkoleniowych na temat Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 dla:

- przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu „Sieć Natura 2000 – drogą do rozwoju” POIS.05.04.00-00.187/09
- studentów w ramach projektu „Złap Równowagę, Odkryj Naturę” POIS.05.04.00-00.267/09

learningowej wymagań określonych dla komponentu "Administracja Lokalna".

GDOŚ	Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska
RDOŚ	Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska
JST	jednostki samorządu terytorialnego
POIŚ	Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko
UE	Unia Europejska
KE	Komisja Europejska
SIWZ	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
LMS	(ang. Learning Management System – oprogramowanie pozwalające na tworzenie i umieszczanie na platformie gotowych kursów, rejestrowanie uczestników, śledzenie i rejestrowanie ich aktywności na platformie, tworzenie harmonogramów)
UAT	(ang. User Acceptance Testing) instancja, zainstalowana na serwerze wskazanym przez Zamawiającego, która służyć będzie do przeprowadzania testów platformy i szkolenia przez Zamawiającego oraz jako instalacja, na której szkolić się będą osoby wskazane przez Zamawiającego
SCORM	(ang. Sharable Content Object Reference Model) to standard (specyfikacja) zapisu danych do e-learningu. Przedstawia sposób komunikacji pomiędzy klientem oraz serwerem. SCORM definiuje również, w jaki sposób powinny być skompresowane dane do prezentacji
Dzień	ilekroć w niniejszym opracowaniu jest podane pojęcie dzień, należy przez to rozumieć dzień kalendarzowy
OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia
Przeszkolenie	ilekroć w niniejszym opracowaniu jest podane pojęcie przeszkolenie, należy przez to rozumieć ukończenie przez uczestnika wszystkich modułów w ramach danego szkolenia oraz zdobycie w poszczególnych post-testach, co najmniej 60% punktów.

