

Warszawa: Opracowanie, wdrożenie platformy e-learningowej i dedykowanych programów szkoleniowych dla urzędników i studentów, zakończonych egzaminem i certyfikatem, w tym system raportowania przebiegu szkoleń

Numer ogłoszenia: 89255 - 2011; data zamieszczenia: 18.03.2011

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska , ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 57 922 89, faks 22 57 925 55.

Adres strony internetowej zamawiającego: <http://bip.gdos.gov.pl/>

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja rządowa centralna.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Opracowanie, wdrożenie platformy e-learningowej i dedykowanych programów szkoleniowych dla urzędników i studentów, zakończonych egzaminem i certyfikatem, w tym system raportowania przebiegu szkoleń.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: 1) Zadanie 1 - Opracowanie, przetestowanie, wdrożenie (w terminie nie później niż do 3 miesięcy od podpisania Umowy) i utrzymanie (do końca trwania Umowy) platformy e-learningowej e-Natura 2000 zwanej dalej platformą e-learningową; 2) Zadanie 2 - Opracowanie merytoryczne, przygotowanie techniczne, udostępnienie przez Wykonawcę szkolenia on-line na platformie e-learningowej grupie samorządowców określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, szkolenia on-line (dalej: szkolenie nr 1) o Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 w Polsce, w terminie nie później niż do 4 miesięcy od dnia podpisania Umowy; 3) Zadanie 3 - Opracowanie merytoryczne, przygotowanie techniczne, udostępnienie przez Wykonawcę szkolenia on-line na platformie e-learningowej grupie studentów określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, szkolenia on-line (dalej: szkolenie nr 2) o Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 w Polsce, w terminie nie później niż do 01.10.2011 r.; 4) Zadanie 4 - Rekrutacja i przeszkolenie (rozumiane jako ukończenie przez daną osobę wszystkich modułów szkolenia, zdobycie w poszczególnych post-testach co najmniej 60% punktów i wystawienie tej osobie certyfikatu) co najmniej 1180 (dalej: wskaźnik) przedstawicieli grupy samorządowców w zakresie Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 w Polsce, zgodnie z programem

szkolenia nr 1 według Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy, nie później niż do 21.10.2011 r. 5) Zadanie 5 - Rekrutacja i przeszkolenie (rozumiane jako ukończenie przez daną osobę wszystkich modułów szkolenia, zdobycie w poszczególnych post-testach co najmniej 60% punktów i wystawienie tej osobie certyfikatu), co najmniej 1000 (dalej: wskaźnik) studentów w zakresie Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 w Polsce zgodnie z programem szkolenia nr 2 według Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy, w terminie nie później niż do dnia 30 maja 2012 r.; 6) Zadanie 6 - dostarczenie i zainstalowanie na serwerze wskazanym przez Zamawiającego platformy LMS (Learning Management System - oprogramowanie pozwalające na tworzenie i umieszczanie na platformie gotowych kursów, rejestrowanie uczestników on-line, śledzenie i rejestrowanie ich aktywności na platformie, tworzenie harmonogramów), wraz ze szkoleniami, o których mowa w zadaniu 2 i 4, jako instancję UAT- (ang. User Acceptance Testing). Instancja, zainstalowana na serwerze wskazanym przez Zamawiającego, która służyć będzie do przeprowadzania testów platformy i szkoleń przez Zamawiającego oraz jako instancja, na której szkolić się będą osoby wskazane przez Zamawiającego. Zadanie będzie zrealizowane w terminie nie później niż do 15.05.2012 r. Gotowe do udostępnienia szkolenia nr 1 oraz nr 2, zamieszczone przez Wykonawcę na platformie UAT, zostaną przetestowane przez Zamawiającego i podlegać będą jego akceptacji. Po zakończeniu realizacji umowy Zamawiający będzie mógł udostępniać inne, opracowane w późniejszym terminie szkolenia zgodne ze standardem SCORM 1.2. 7) Zadanie 7 - Przeniesienie wszystkich danych z serwera produkcyjnego Wykonawcy na serwery wskazane przez Zamawiającego, w terminie nie później niż do dnia 15 maja 2012 r. Jednocześnie, Zamawiający zastrzega, że przeniesienie danych nastąpi po przedstawieniu Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego wezwania do przeniesienia danych na serwery wskazane przez Zamawiającego; 8) Zadanie 8 - Przeszkolenie 2 osób wskazanych przez Zamawiającego na stanowisko administratorów technicznych platformy e-learningowej oraz 2 osób wskazanych przez Zamawiającego na stanowisko administratorów merytorycznych platformy e-learningowej przed planowanym terminem rozpoczęcia testów akceptacyjnych, o których mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy w terminie nie później niż do dnia 10 maja 2012 r. 9) Zadanie 9 - Przekazanie materiałów szkoleniowych (w formie papierowej i na nośniku elektronicznym) dla każdej z osób, o których mowa w pkt 8 oraz certyfikatu potwierdzającego ukończenie szkolenia przez te osoby nie później niż do dnia 10 maja 2012 r..

II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.

II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 80.42.00.00-4, 72.21.21.90-7, 74.53.00.00-3.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 31.05.2012.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: Zamawiający nie żąda od Wykonawców wniesienia wadium

III.2) ZALICZKI

Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia: nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na zasadzie: wykonawca spełnia albo nie spełnia poszczególne warunki.

III.3.2) Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający uzna za spełniony warunek posiadania wiedzy i doświadczenia w przypadku, gdy wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonał, tj. zrealizował, zakończył, także w przypadku świadczeń wykonywanych okresowo lub ciągłych, co najmniej dwie usługi polegające na przygotowaniu i wdrożeniu platformy e-learningowej oraz przeprowadzeniu szkolenia on-line o wartości 100.000,00 zł brutto każda.

III.3.3) Potencjał techniczny

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na zasadzie: wykonawca spełnia albo nie spełnia poszczególne warunki.

III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający uzna za spełniony warunek dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia w przypadku, gdy wykonawca wykaże, że podczas realizacji zamówienia będzie dysponował co najmniej następującymi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia: a) Zarządzającym usługą, tj. osobą, która będzie odpowiedzialna za bieżące zarządzanie usługą po stronie Wykonawcy i za koordynację wszystkich działań usługi. Zarządzający będzie koordynował pracę ekspertów kluczowych i zespołu ekspertów oraz będzie odpowiedzialny za komunikację i przekazywanie raportów Zamawiającemu; Zarządzający usługą - wyznaczony do realizacji systemu powinien mieć przynajmniej 3-letnie doświadczenie w branży szkoleń e-learning. Przez doświadczenie rozumie się kierowanie co najmniej 2 należycie zrealizowanymi projektami, których przedmiotem (każdego z nich) było opracowanie szkoleń on-line i udostępnianie ich na platformie LMS, a wartość każdego z zamówień wynosiła (bez dostaw) minimum 100.000,00 zł brutto. b) Specjalistą ds. metodyki i dydaktyki szkoleń e-learningowych, tj. osobą odpowiedzialną za przygotowanie programu szkoleniowego i dydaktykę szkolenia, dobór właściwej formy i metody szkolenia oraz aktualizację

programu szkoleniowego; Specjalista ds. metodyki i dydaktyki szkoleń e-learningowych - powinien mieć przynajmniej 2 letnie doświadczenie jako metodyk lub dydaktyk szkoleń e-learning. Przez doświadczenie rozumie się przygotowanie programu szkoleniowego lub dydaktyki szkoleń on-line w ramach co najmniej 1 należycie wykonanego projektu, którego przedmiotem było opracowanie i udostępnienie szkolenia on-line na platformie LMS, a wartość zamówienia wynosiła (bez dostaw) minimum 100.000,00 zł brutto.

c) co najmniej dwoma specjalistami ds. technicznych, tj. osobami odpowiedzialnymi za przełożenie treści merytorycznych szkoleń na formułę on-line oraz udostępnianie i obsługę techniczną szkolenia; Specjalista ds. technicznych powinien mieć przynajmniej 2-letnie doświadczenie. Przez doświadczenie rozumie się pełnienie funkcji eksperta odpowiedzialnego za przełożenie treści merytorycznych szkoleń na formułę on-line, w ramach co najmniej 1 należycie wykonanego projektu, którego przedmiotem było opracowanie i udostępnianie szkolenia on-line na platformie LMS, a wartość zamówienia wynosiła (bez dostaw) minimum 100.000,00 zł brutto.

d) Ekspertem w zakresie Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000, tj. osobą odpowiedzialną m.in. za merytoryczne przygotowanie programu szkoleń, a także za aktualizację i poprawność treści zamieszczonych na platformie; Ekspert w zakresie Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000 powinien posiadać wykształcenie co najmniej wyższe magisterskie. Powinien mieć przynajmniej 5-letnie doświadczenie w obszarze związanym z ochroną przyrody, w tym minimum 2 lata w zakresie Natury 2000.

e) Specjalistą ds. infrastruktury, tj. osobą odpowiedzialną za funkcjonowanie infrastruktury sprzętowo - systemowej;

f) Specjalistą ds. promocji i rekrutacji, tj. osobą odpowiedzialną za promocję szkolenia, za przygotowanie i realizację strategii rekrutacji uczestników na szkolenie oraz przygotowanie i przeprowadzenie kampanii promocyjno-rekrutacyjnej;

g) Specjalistą ds. monitoringu, tj. osobą odpowiedzialną za wewnętrzny monitoring usługi oraz pracę nad częścią statystyczną raportów z realizowanego szkolenia.

III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na zasadzie: wykonawca spełnia albo nie spełnia poszczególne warunki.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie

- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

III.4.3.2) zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert - albo oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się takiego zaświadczenia

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:

- 1 - Cena - 64
- 2 - Ilość interaktywnych technik przekazu w lekcji demo - 20
- 3 - Adekwatność szkoleń on-line do grup docelowych w lekcji demo - 16

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: tak

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach: 1) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, 2) gdy zmiana cech przedmiotu zamówienia jest korzystna dla Zamawiającego, 3) gdy zmieni się data realizacji projektu, 4) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi wdrażanie Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko, w ramach którego realizowane jest zamówienie, 5) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej lub Instytucji Pośredniczącej I i II stopnia, w szczególności w zakresie sprawozdawczości, 6) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony, 7) gdy nastąpi konieczność wprowadzenia zmian w harmonogramie realizacji poszczególnych działań w ramach poprzez: przesunięcie w czasie, uszczegółowienie, spowodowane obiektywnymi czynnikami, niezależnymi od Wykonawcy, uniemożliwiającymi realizację zamówienia zgodnie z pierwotną wersją harmonogramu, z zastrzeżeniem, że zmiana końcowego terminu realizacji zamówienia będzie korzystna dla Zamawiającego, 8) w uzasadnionych przypadkach dotyczących wykonania zadań potwierdzonych początkowym protokołem odbioru, śródkresowym 1 protokołem odbioru, śródkresowym 2 protokołem odbioru lub końcowym protokołem odbioru i zaakceptowanych przez Zamawiającego możliwe jest przesunięcie kwot wynagrodzenia, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1-4 Umowy.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:

<http://bip.gdos.gov.pl>

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 11.04.2011

godzina 10:30, miejsce: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, pokój nr 486 (Kancelaria).

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii

Europejskiej: Niniejsze zamówienie jest realizowane w ramach projektów indywidualnych Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska: 1) POIS.05.04.00-00-187/09 Sieć Natura 2000 - drogą do rozwoju, 2) POIS.05.04.00-00-267/09 Złap Równowagę, Odkryj Naturę, finansowanych ze środków Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko (POIiŚ) 2007-2013, w ramach Priorytetu V - Ochrona przyrody i kształtowanie postaw ekologicznych; Działanie 5.4 - Kształtowanie postaw społecznych sprzyjających ochronie środowiska, w tym różnorodności biologicznej..

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie