

Wzór umowy

UMOWA NR

Zawarta dnia w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalną Dyрекcyją Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie,
przy ul. Wawelskiej 52/54, 00-922 Warszawa,

NIP,

reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

z siedzibą w, ul., kod, NIP, REGON ...

wpis do rejestru

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

a wspólnie zwanymi dalej „Stronami”:

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Niniejszą umowę (dalej: „Umowa”) zawiera się po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.).
2. Strony ustalają, wyłącznie dla potrzeb interpretacji Umowy, znaczenie następujących pojęć:
 - 1) **PIK, System** lub **Platforma** – platforma informacyjno-komunikacyjna w ramach projektu *Opracowanie planów zadań ochronnych dla obszarów Natura 2000 na obszarze Polski*, będąca przedmiotem Zamówienia,

w zakresie określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia i ofercie Wykonawcy.

- 2) **SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, na podstawie której dokonano wyboru oferty najkorzystniejszej w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 3) **Ustawa** – ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.);
- 4) **Zamówienie** – należy przez to rozumieć zamówienie publiczne, którego przedmiot został w sposób szczegółowy opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy;
- 5) **Opis Przedmiotu Zamówienia** - opis zawarty w Załączniku nr 3 do SIWZ;
- 6) **Modyfikacja** - zmiana funkcjonalności Oprogramowania lub zmiana jego parametrów użytkowych;
- 7) **Protokół odbioru projektu Systemu** - dokument podpisany przez należycie upoważnionych przedstawicieli obu Stron potwierdzający prawidłowe wykonanie przez Wykonawcę projektu Systemu;
- 8) **Protokół odbioru Systemu** - dokument podpisany przez należycie upoważnionych przedstawicieli obu Stron potwierdzający, że System został wykonany zgodnie z Umową;
- 9) **Protokół zdawczo – odbiorczy** - dokument podpisany przez należycie upoważnionych przedstawicieli obu Stron potwierdzający, że Wykonawca dostarczył i zainstalował w siedzibie Zamawiającego wykonany System;
- 10) **Protokół częściowy świadczenia usług asysty technicznej** – dokument podpisany przez należycie upoważnionych przedstawicieli obu Stron potwierdzający, że Wykonawca świadczył usługi asysty technicznej. Dokument podpisywany okresowo, zgodnie z harmonogramem płatności za usługi asysty technicznej;
- 11) **Protokół odbioru** - Protokół odbioru projektu Systemu, Protokół odbioru Systemu, Protokół zdawczo – odbiorczy oraz protokoły częściowe świadczenia usług asysty technicznej za cały okres świadczenia usług asysty technicznej;
- 12) **Dokumentacja Systemu** – dokumentacja, w skład której wchodzi co najmniej:
 - a) podręcznik użytkownika Systemu,
 - b) dokumentacja powykonawcza Systemu,

- c) instrukcja administratora, opisującą procedury administracyjne (w szczególności instalacje i konfiguracje Systemu, uruchamianie i zatrzymywanie Systemu, czyszczenie logów, wykonywanie kopii zapasowych, procedury odtwarzania Systemu);
- 13) **Kierownik Projektu lub Kierownik** - osoba fizyczna po stronie Wykonawcy, do której obowiązków należy nadzór i koordynacja prac związanych z realizacją przedmiotu umowy w zakresie kompetencji Wykonawcy;
- 14) **Koordinator Projektu lub Koordynator** - osoba fizyczna po stronie Zamawiającego, do której obowiązków należy nadzór i koordynacja prac związanych z realizacją przedmiotu umowy w zakresie kompetencji Zamawiającego;
- 15) **Oprogramowanie** – Oprogramowanie bazowe, Oprogramowanie systemowe lub narzędziowe oraz Oprogramowanie dedykowane;
- 16) **Oprogramowanie systemowe lub oprogramowanie narzędziowe** – oprogramowanie stanowiące środowisko pracy Systemu (w szczególności systemy operacyjne, serwery baz danych, serwery aplikacyjne, serwery webowe), udostępnione przez Zamawiającego na potrzeby PIK lub zaofertowane przez Wykonawcę.
- 17) **Oprogramowanie bazowe** – oprogramowanie wchodzące w skład PIK lub będące podstawą budowy PIK (w szczególności platformy do budowy aplikacji, standardowe moduły funkcjonalne), wytworzone przez Wykonawcę lub inny podmiot przed dniem zawarcia umowy.
- 18) **Oprogramowanie dedykowane** – oprogramowanie wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby PIK oraz parametryzacja oprogramowania systemowego, narzędziowego i bazowego wykonana na potrzeby budowy i wdrożenia PIK.
- 19) **Aktualizacja** - nowa wersja Oprogramowania, sygnowana kolejnym numerem, wyprodukowana przez Wykonawcę;
- 20) **Moduł** - część Systemu spójna logicznie i dająca się wydzielić funkcjonalnie z Systemu;
- 21) **Awaria** - błąd oprogramowania lub konfiguracji uniemożliwiający pracę Systemu lub realizację procesów biznesowych wspieranych przez System;
- 22) **Usterka** - błąd oprogramowania lub konfiguracji utrudniający realizację procesów biznesowych wspieranych przez System;
- 23) **Wada** - brak w Systemie któregośkolwiek z uzgodnionych modułów, niewykonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie wszystkich lub



poszczególnych funkcjonalności określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia;

- 24) **Zgłoszenie** – przekazanie przez Zamawiającego lub Wykonawcę informacji za pośrednictwem: poczty elektronicznej, faksu, przesyłki pocztowej lub kurierskiej. Za moment przyjęcia zgłoszenia uznaje się datę na potwierdzeniu odbioru informacji (automatycznym, w przypadku wiadomości email lub faksu, odręcznym w przypadku przesyłki pocztowej lub kurierskiej).

PRZEDMIOT UMOWY

§ 2.

1. Zamawiający na podstawie Umowy powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji:
 - 1) zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie platformy informacyjno-komunikacyjnej w ramach projektu *Opracowanie planów zadań ochronnych dla obszarów Natura 2000 na obszarze Polski*,
 - 2) przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników i administratorów Systemu,
 - 3) przekazanie licencji na dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie systemowe i narzędziowe, którego autorem nie jest Wykonawca,
 - 4) przekazanie licencji na dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie bazowe, którego autorem jest Wykonawca lub inne podmioty niż Wykonawca,
 - 5) przekazanie kodów źródłowych do Oprogramowania bazowego, którego autorem jest Wykonawca,
 - 6) udzielenie praw autorskich i przekazanie kodów źródłowych do Oprogramowania dedykowanego,
 - 7) wykonanie i dostarczenie Dokumentacji Systemu,
 - 8) udzielenie gwarancji na System i świadczenie serwisu gwarancyjnego,
 - 9) świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji dla Systemu w okresie do 30-09-2013.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz ofercie Wykonawcy, stanowi integralną część Umowy (Załączniki nr 1 i 2 do Umowy).
3. Przedmiot Umowy musi spełniać wymogi w zakresie funkcjonalności PIK, określone przez Zamawiającego jako kluczowe w Opisie Przedmiotu Zamówienia,

oraz dodatkowe określone przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia jako opcjonalne, do których wykonania Wykonawca zobowiązał się w złożonej ofercie.

4. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych w zakresie realizacji przedmiotu Umowy pierwszeństwo mają postanowienia SIWZ wraz z załącznikami oraz jej modyfikacjami i odpowiedziami na pytania Wykonawców, treść oferty, złożonej przez Wykonawcę wraz z wszystkimi załącznikami oraz wyjaśnieniami do niej.
5. Szczegółowe warunki realizacji szkoleń określa § 15 Umowy.
6. Szczegółowy wykaz udzielonych i przekazanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego licencji zawiera Załącznik nr 3 do Umowy. Wykaz ten musi zawierać minimum, takie informacje jak:
 - 1) nazwa i wersja oprogramowania, którego dotyczy licencja,
 - 2) sposób licencjonowania (w szczególności na procesor, na rdzeń procesora, stanowiskowa, na użytkownika),
 - 3) liczba licencji niezbędnych do funkcjonowania systemu zgodnie z założeniami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zakres licencji (w szczególności wykorzystanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie oprogramowania),
 - 4) wykluczenia i szczególne warunki stosowania licencji (jeśli występują).
7. Asysta techniczna prowadzona będzie przez Wykonawcę na warunkach określonych w § 16 Umowy.
8. Serwis gwarancyjny sprawowany będzie na warunkach określonych w § 17 Umowy i w dokumencie gwarancyjnym.

ZOBOWIĄZANIA I OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

§ 3.

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie niezbędne prawa własności intelektualnej oraz dysponuje niezbędnym zapleczem organizacyjnym, kadrowym i finansowym, pozwalającym na zgodne z Umową zrealizowanie Zamówienia i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Załącznikach do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż znane są mu infrastruktura techniczna oraz infrastruktura i specyfika informatyczna Zamawiającego oraz funkcjonujący u Zamawiającego poziom bezpieczeństwa w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy oraz stwierdza, iż infrastruktury te spełniają wymagania konieczne do prawidłowego funkcjonowania oferowanego przez niego Systemu.

Wobec powyższego Wykonawca zobowiązuje się, że System będzie działać prawidłowo na sprzeczcie Zamawiającego.

3. Niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) terminowej i zgodnej z zasadami sztuki zawodowej realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) zorganizowania pracy przy wdrożeniu PIK w sposób nie zakłócający pracy pozostałych systemów informatycznych Zamawiającego;
 - 3) bieżącego udzielania upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, w tym także niezwłocznego informowania Zamawiającego o zaistniałych przeszkodach i trudnościach, mających wpływ na jakość wykonywanych prac oraz dotrzymanie terminu ich wykonania;
 - 4) wykonania wszystkich prac objętych Umową ze szczególną starannością i zgodnie z obowiązującymi normami, w sposób nieuciążliwy dla Zamawiającego;
 - 5) przestrzegania przepisów organizacyjnych i porządkowych obowiązujących u Zamawiającego;
 - 6) dokonywania instalacji i konfiguracji Systemu, z uwzględnieniem infrastruktury, specyfikacji i poziomu bezpieczeństwa Zamawiającego;
 - 7) pokrycia, na zasadzie odpowiedzialności cywilnej, wszelkich szkód powstałych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wyrządzonych Zamawiającemu lub osobom trzecim podczas wykonywania przedmiotu Umowy oraz w czasie prac nad usuwaniem awarii, usterek lub wad lub w związku ze świadczeniem usług asysty technicznej.
4. Wykonawca ponosi wszelkie ryzyko i odpowiedzialność za szkody związane z realizacją Umowy, a w szczególności za utratę dóbr materialnych powierzonych mu w trakcie realizacji zadań objętych przedmiotem Umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za to, by stosowane w trakcie tworzenia PIK oprogramowanie oraz używane technologie były zgodne z obowiązującymi w Polsce przepisami, przepisami i wytycznymi wymienionymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Polskimi Normami.
6. Wykonawca jest zobowiązany do organizowania i prowadzenia w uzgodnieniu i z udziałem Zamawiającego narad koordynacyjnych i terminowego realizowania podjętych na nich ustaleń.
7. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje się uwzględnić następujące uwarunkowania:



- 1) w godzinach pracy Zamawiającego od 8.00 – 16.00 nie można bez uzgodnienia z Zamawiającym wyłączać energii elektrycznej, zakłócać pracy instalacji komputerowej, telefonów i innych urządzeń;
- 2) w trakcie wykonywania prac należy zminimalizować utrudnienia w pracy Zamawiającego;
- 3) Wykonawca zapewni prowadzenie prac zgodnie z przepisami BHP i ppoż.

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

§ 4.

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udzielania wyjaśnień niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy w takim zakresie, w jakim Zamawiający będzie mógł ich udzielić,
 - 2) wykonania testów akceptacyjnych, zorganizowanych przez Wykonawcę,
 - 3) zapewnienia w terminach uzgodnionych przez obie Strony dostępu do pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego, w których będzie przeprowadzana instalacja i wdrożenie PIK,
 - 4) odbioru od Wykonawcy przedmiotu Umowy wykonanego zgodnie z warunkami Umowy,
 - 5) terminowego regulowania prawidłowo wystawionych faktur,
 - 6) umożliwienia pracownikom Wykonawcy lub osobom przez niego należycie upoważnionym dostępu do wszystkich informacji, zasobów i danych będących w dyspozycji Zamawiającego, niezbędnych do wykonania Umowy, jak również dostępu niezbędnego do wykonania przedmiotu Umowy do pomieszczeń i systemów komputerowych Zamawiającego.
2. Zamawiający wyznaczył Zespół d/s wdrożenia PIK tj. zespół osób do spraw realizacji przedmiotu Umowy.
3. Koordynatorem Projektu odpowiedzialnym ze strony Zamawiającego za realizację projektu i kontakty z Wykonawcą jest
4. W przypadku nieobecności Koordynatora Projektu, jego obowiązki pełni Zastępca.
5. O nieobecności Koordynatora i danych jego Zastępcy Wykonawca może zostać poinformowany telefonicznie lub e-mailowo.
6. W przypadku zmiany osoby na stanowisku Koordynatora Projektu Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę na piśmie o wyznaczeniu nowej osoby. Nie stanowi to zmiany Umowy.

SKŁAD ZESPOŁU WYKONAWCY

§ 5.

1. Osoba upoważniona do podejmowania decyzji związanych z realizacją postanowień wynikających z Umowy po stronie Wykonawcy oraz odpowiadającym za kontakty robocze z Zamawiającym jest Kierownik Projektu Pan / Pani
2. Niezależnie od wyznaczenia przez Wykonawcę Kierownika Projektu, o którym mowa w ust. 1, do realizacji prac objętych przedmiotem Umowy po stronie Wykonawcy zostanie wyznaczony Zespół osób bezpośrednio odpowiadających za realizację przedmiotu Umowy. W skład tego Zespołu wchodzi co najmniej osoby wskazane przez Wykonawcę w dołączonym do oferty Wykazie osób lub inne osoby spełniające wymogi minimalne określone przez Zamawiającego w treści ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ.
3. Skład Zespołu Wykonawcy określa Załącznik nr 4 do Umowy.
4. W przypadku zmiany Kierownika Projektu oraz składu Zespołu Wykonawcy, Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, o wyznaczeniu nowej osoby / osób, która / które spełnia / spełniają przynajmniej wymogi minimalne określone przez Zamawiającego w treści ogłoszenia o zamówieniu. Wskazane zmiany wymagają akceptacji Zamawiającego. Dokonanie zmiany Kierownika Projektu oraz składu Zespołu Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
5. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy są uprawnione do uzyskania niezbędnych informacji i dokumentów do prawidłowej realizacji Umowy, będących w posiadaniu Zamawiającego oraz zobowiązane do zachowania tajemnic prawem chronionych.
6. Wykonawca odpowiada za działania członków Zespołu Wykonawcy jak za własne.

PODWYKONAWSTWO

§ 6.

1. Wykonawca może zlecić wykonanie prac objętych przedmiotem umowy osobom trzecim na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym i w Umowie, pod warunkiem, że posiadają one kwalifikacje i sprzęt odpowiedni do wykonania tych prac, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 – 5 Umowy.
2. Realizacja prac objętych przedmiotem Umowy w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających



z Umowy lub przepisów obowiązującego prawa. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców i ich przedstawicieli, jak za własne.

TERMIN REALIZACJI UMOWY

§ 7.

1. PIK zostanie wdrożony w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy. System jest uznany za wdrożony po podpisaniu przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Ramowy harmonogram prac został określony w Załączniku Nr 7 do Umowy.

WYNAGRODZENIE

§ 8.

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-8, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie całkowite płatne w PLN, w kwocie brutto: PLN brutto, (słownie:.....), zawierającej należny podatek VAT.
2. Za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 9 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie całkowite płatne w PLN, w kwocie brutto: PLN brutto, (słownie:.....), zawierającej należny podatek VAT.
3. Zapłata wynagrodzenia z ust. 1 nastąpi po podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokołu zdawczo-odbiorczego, przeniesieniu na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Systemu (wraz z jego kodami źródłowymi) i Dokumentacji Systemu oraz przeprowadzeniu szkoleń.
4. Zapłata wynagrodzenia z ust. 2 nastąpi w kwartalnych ratach, w wysokości:
 - 1) 10 % wynagrodzenia brutto określonego w ust. 2 w dniu 30-06-2011
 - 2) 10 % wynagrodzenia brutto określonego w ust. 2 w dniu 30-09-2011
 - 3) 10 % wynagrodzenia brutto określonego w ust. 2 w dniu 31-12-2011
 - 4) 10 % wynagrodzenia brutto określonego w ust. 2 w dniu 31-03-2012
 - 5) 10 % wynagrodzenia brutto określonego w ust. 2 w dniu 30-06-2012
 - 6) 10 % wynagrodzenia brutto określonego w ust. 2 w dniu 30-09-2012
 - 7) 10 % wynagrodzenia brutto określonego w ust. 2 w dniu 31-12-2012
 - 8) 10 % wynagrodzenia brutto określonego w ust. 2 w dniu 31-03-2013
 - 9) 10 % wynagrodzenia brutto określonego w ust. 2 w dniu 30-06-2013
 - 10) 10 % wynagrodzenia brutto określonego w ust. 2 w dniu 30-09-2013

każdorazowo po podpisaniu Protokołu częściowego świadczenia usług asysty technicznej, z zastrzeżeniem, że jeśli asysta techniczna rozpocznie się później niż 31-03-2011, to wynagrodzenie za niepełne kwartały świadczenia usług asysty technicznej zostanie obniżone i obliczone proporcjonalnie do faktycznego okresu świadczenia usług asysty technicznej w danym kwartale. Za podstawę obliczeń zostanie przyjęty stosunek dni roboczych, w których usługa była świadczona do w danym kwartale do wszystkich dni roboczych w tym kwartale.

5. W kwocie określonej w ust. 1 - 2 mieszczą się wszystkie koszty, opłaty, cła i podatki związane z wykonaniem Umowy.
6. Zapłata następować będzie przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT, w ciągu 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Każdorazowo Wykonawca dołączy do faktury kopie podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę - bez zastrzeżeń - właściwego Protokołu odbioru.
7. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Jeżeli płatność przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, za termin płatności uważa się pierwszy dzień roboczy następujący po takim dniu.
8. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
9. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 19, oraz bieżących płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy.
10. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za prace, materiały i urządzenia użyte do usunięcia awarii, usterek i wad Systemu.

POUFNOŚĆ

§ 9.

1. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie ujawniać żadnych informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem prac objętych Umową w okresie jej obowiązywania, jak również po jej zakończeniu lub rozwiązaniu.

2. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 1, w trakcie obowiązywania Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadku naruszenia obowiązku określonego w ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 i 2.
4. Zapłata kary umownej nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość, na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY ZA WADY PRAWNE PRZEDMIOTU UMOWY

§ 10.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw autorskich, patentów, znaków handlowych, znaków towarowych lub praw do wzorów użytkowych lub innych dóbr chronionych zgodnie z przepisami polskiego prawa, a wynikających z używania produktów lub jakichkolwiek ich części składowych, zaś w przypadku ich naruszenia jest zobowiązany do poniesienia wszelkich kosztów i wyrównania strat Zamawiającego poniesionych w związku z wymienionymi naruszeniami, w szczególności poprzez zwrot kwoty uzasadnionych roszczeń, kosztów zawarcia Umowy oraz innych wydatków w szczególności: opłat, kosztów procesu i obsługi prawnej.
2. W przypadku, gdy z powodu roszczeń dotyczących naruszeń prawa wymienionych w ust. 1 Zamawiający nie będzie mógł korzystać z zamówionego Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nieodpłatnie w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innego oprogramowania spełniającego warunki Umowy, wolnego od wad, oraz do naprawienia szkód powstałych z tej przyczyny po stronie Zamawiającego poprzez zapłatę kary umownej w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 i 2. Zamawiającemu przysługuje w takich okolicznościach również prawo do odstąpienia od Umowy, zaś Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu uzyskanych od Zamawiającego korzyści oraz naprawienia szkód powstałych z tytułu braku możliwości korzystania z oprogramowania po stronie Zamawiającego poprzez zapłatę kary umownej w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 i 2.



3. Zapłata kary umownej nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość, na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.

ODBIÓR PRAC

§ 11.

1. Odbiór prac objętych przedmiotem Umowy będzie następował sukcesywnie po zakończeniu prac podlegających odbiorowi w formie właściwego Protokołu odbioru, podpisanego przez Strony Umowy.
2. Za termin odbioru prac wymagany Umownie uważa się termin wynikający z Załącznika nr 7. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić przedmiot odbioru odpowiednio wcześniej tak, aby protokół odbioru mógł być podpisany zgodnie z obowiązującym terminem.
3. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze prac niezgodności z Umową, wad, awarii lub usterek, Zamawiający odmówi odebrania prac. Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia niezgodności, wad awarii i usterek na swój koszt oraz do ponownego przedstawienia do odbioru przedmiotu odbioru.
4. Każdorazowo w terminie 5 dni roboczych od dnia przedstawienia przez Wykonawcę przedmiotu odbioru, Zamawiający podpisze właściwy Protokół odbioru albo zawiadomi Wykonawcę na piśmie o stwierdzonych niezgodnościach z Umową, wadach, awariach lub usterkach.
5. W przypadku odbioru prac, którego przedmiotem jest Oprogramowanie termin podany w ust. 4 liczy się od daty zakończenia testów akceptacyjnych lub wydajnościowych z udziałem Zamawiającego, za których przeprowadzenie odpowiedzialny jest Wykonawca.
6. Wykonawca wraz ze zgłoszeniem Systemu do odbioru dostarczy Zamawiającemu rozliczenie rzeczowo-finansowe, umożliwiające Zamawiającemu wprowadzenie Systemu w majątek jako środek trwały w rozumieniu przepisów o rachunkowości.

LICENCJE I PRAWA AUTORSKIE

§ 12.

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania dedykowanego, które nie są obciążone żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich i że zawarcie i wykonanie Umowy nie wymaga zezwoleń osób trzecich.



2. Wykonawca oświadcza, iż w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, udzieli on Zamawiającemu licencji niewyłącznej i nieograniczonej w czasie bez możliwości jej wypowiedzenia na używanie dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania bazowego, którego jest autorem, w zakresie wynikającym z funkcjonalności oferowanej przez to Oprogramowanie.
3. Licencje, o których mowa w ust. 2, uprawnią Zamawiającego ponadto do:
 - 1) rozwoju Oprogramowania bazowego, którego autorem jest Wykonawca i wprowadzania w nim zmian w nieograniczonym zakresie,
 - 2) wykonywania kopii zapasowych Oprogramowania bazowego, którego autorem jest Wykonawca w dowolnej ilości,
 - 3) korzystania z modyfikacji i aktualizacji wykonanych przez Wykonawcę w ramach asysty technicznej,
 - 4) przeniesienia praw wynikających z udzielonej licencji na podmioty trzecie.
4. Prawo, o którym mowa w ust. 3 pkt 1), przysługuje Zamawiającemu po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, przekaze on Zamawiającemu licencje do użytkowania dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania bazowego, którego autorem są inne niż Wykonawca podmioty, w zakresie wynikającym z funkcjonalności oferowanej przez to Oprogramowanie.
6. Wykonawca oświadcza, iż w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, przekaze on Zamawiającemu licencje do użytkowania dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania systemowego i narzędziowego.
7. Licencje, o których mowa w ust. 2 - 3 i 5 - 6 upoważniają Zamawiającego bezterminowo do jednoczesnego korzystania z funkcjonalności PIK przez nieograniczoną liczbę użytkowników uprawnionych do korzystania z tego Systemu.
8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 zapewni prawo do korzystania przez Zamawiającego z usług asysty technicznej i wsparcia świadczonych przez producenta oprogramowania dla oprogramowania objętego licencjami, o których mowa w ust. 2-3 oraz 5-6, w okresie co najmniej do 30-09-2013.
9. Wykonawca w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Systemu przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie wraz z prawami pokrewnymi do Oprogramowania dedykowanego, w tym do kodów źródłowych Oprogramowania dedykowanego i Dokumentacji Systemu. Przeniesienie praw nastąpi na cały czas ich trwania. Pola eksploatacji praw autorskich określa ust. 10.

10. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w ust. 9 zostaną przeniesione na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Systemu i dokumentacji, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, zgodnie z przeznaczeniem Systemu, wprowadzanie do pamięci komputera, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie, tłumaczenie, przystosowywanie, zbieranie, przesyłanie, udostępnianie i usuwanie danych,
- 2) utrwalania na wszelkich nośnikach,
- 3) kopiowania przy zastosowaniu dowolnych technik,
- 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu i dokumentacji, modyfikacji oprogramowania, w tym tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenia, przystosowania, zmian układu graficznego lub innych zmian) oraz rozporządzania i korzystania z nich,
- 5) zwielokrotniania kodu, tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części dowolnymi środkami i w dowolnej formie, opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub inne zmiany) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności w szczególności w celu wykorzystania do współpracy z innymi programami komputerowymi,
- 6) tworzenia opracowań i przeróbek Systemu i dokumentacji oraz rozporządzania i korzystania z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
- 7) rozpowszechniania, najmu i użyczenia.

11. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy przekaże Zamawiającemu z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Systemu kody źródłowe Oprogramowania dedykowanego oraz bazowego, o którym mowa w ust. 2-3 (płyta CD/DVD) wraz z pełną Dokumentacją Systemu obejmującą wykaz urządzeń i technologii użytych przez Wykonawcę do jego wytworzenia oraz pełnym opisem sposobu konfiguracji tego oprogramowania dla realizacji zadań wynikających z SIWZ, Umowy i oferty. Wykonawca dostarczy Dokumentację Systemu w języku polskim w formie papierowej w 1 egzemplarzu oraz na nośniku elektronicznym (format PDF, płyta CD/DVD).

12. Z chwilą przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Oprogramowania dedykowanego, na Zamawiającego przechodzą również prawa do nośnika, na którym Oprogramowanie dedykowane zostało zapisane.



13. W przypadku naruszenia praw osób trzecich z tytułu korzystania z praw i licencji, o których mowa w ust. 2-9, Zamawiający będzie miał prawo dochodzić roszczeń regresowych od Wykonawcy. O każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem osób trzecich Zamawiający będzie zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wykonawcę. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę.
14. W razie podniesienia roszczeń przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu na drodze procesu o naruszenie praw autorskich do Oprogramowania w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania zgodnie z postanowieniami Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie wstąpić do sprawy po stronie pozwanego, zwolnić Zamawiającego z wszelkich roszczeń, zaspokoić wszelkie uznane lub prawomocnie zasądzone roszczenia powoda wraz z kosztami ewentualnego procesu lub negocjacji ugodowych.

PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

§ 13.

Zamawiający może dokonać cesji i/lub przeniesienia w jakikolwiek inny sposób wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy, w dowolnym czasie, w szczególności w przypadku zmian stanu prawnego lub zmian organizacyjnych powodujących przejęcie części ustawowych lub statutowych zadań realizowanych przez Zamawiającego przez inne podmioty bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy.

INSTALACJA OPROGRAMOWANIA

§ 14.

1. Zamawiający zobowiązuje się, przed ustalonym terminem instalacji Oprogramowania, przygotować swoje pomieszczenia do instalacji Oprogramowania, zgodnie ze wskazówkami Wykonawcy.
2. Instalacja Oprogramowania nastąpi w uzgodnionym przez Wykonawcę z Zamawiającym dogodnym terminie, z uwzględnieniem terminów realizacji Zamówienia wynikających z Załącznika Nr 7 do Umowy.



SZKOLENIA

§ 15.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń na rzecz Zamawiającego na zasadach i warunkach określonych w Załącznikach nr 1 i nr 7 do Umowy.
2. Wykonawca przed rozpoczęciem szkoleń przygotuje i prześle Zamawiającemu wszystkie niezbędne materiały szkoleniowe w języku polskim w formie papierowej w liczbie egzemplarzy odpowiadającej liczbie uczestników szkolenia oraz w formie elektronicznej (format PDF na nośniku CD/DVD).
3. Szkolenia przeprowadzone będą przez Wykonawcę po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Systemu, w wymiarze co najmniej 8 dni roboczych.

ASYSTA TECHNICZNA

§ 16.

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 2 Umowy będzie świadczył wsparcie dla Zamawiającego (asysta techniczna), obejmujące:
 - 1) pomoc dla użytkowników w korzystaniu z Systemu w postaci konsultacji telefonicznych oraz drogą e-mail
 - 2) dokonywanie zmian w konfiguracji Systemu,
 - 3) implementacje i wdrażanie nowych funkcjonalności, nieobjętych SIWZ,
 - 4) implementacje i wdrażanie zmian funkcjonalności objętych SIWZ.
 - 5) usunięcie awarii, usterek i wad w okresie pogwarancyjnym na zasadach takich jak dla gwarancji, o której mowa w § 17, z zastrzeżeniem, że prace te będą wykonywane w ramach puli osobo-godzin, o której mowa w ust. 3.
2. Świadczenie usług asysty technicznej rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego i biegnie nieprzerwanie do terminu wskazanego w ust. 3
3. Wykonawca będzie świadczył wsparcie (asysta techniczna), o którym mowa w ust. 1 pkt 2-5 w wymiarze 75 osobo-godzin kwartalnie w okresie do 30-09-2013.
4. Niewykorzystana pula osobo-godzin dla danego kwartału może być wykorzystana w kolejnych kwartałach w całym okresie świadczenia asysty technicznej.
5. Rozliczenie prac, o których mowa w ust. 1 pkt 2-5, każdorazowo będzie następowało w oparciu o ustaloną między Zamawiającym a Wykonawcą pracochłonność zadania i termin realizacji, uzgodnione i przyjęte jako niezmiennie przed przystąpieniem przez Wykonawcę do realizacji zadania.
6. W przypadku realizacji prac w ramach świadczenia usług asysty technicznej, których pracochłonność przekracza kwartalny wymiar Zamawiający ma prawo

przeznaczenia puli osobo-godzin z kolejnych kwartałów na wykonanie tych prac w danym kwartale.

7. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu kwartalne zestawienia świadczonych godzin wsparcia, ze wskazaniem daty usługi, przedmiotu usługi oraz liczby godzin. Zestawienia podlegają akceptacji Zamawiającego. Na każdym zestawieniu Wykonawca poda liczbę godzin wsparcia wykorzystaną w danym kwartale oraz liczbę godzin wsparcia wykorzystanych od początku realizacji umowy.
8. Wykonawca będzie świadczył usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 1 w dniach roboczych w godz. 8.30-16.30, w nielimitowanym zakresie.

GWARANCJA I SERWIS GWARANCYJNY

§ 17.

1. Wykonawca udziela miesięcy gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie PIK. Okres gwarancji liczony będzie od daty podpisania przez Strony Protokołu zdawczo - odbiorczego. Dokument gwarancyjny zostanie dostarczony Zamawiającemu w momencie podpisania Protokołu zdawczo - odbiorczego.
2. W okresie ważności gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usuwać, wszelkie dostrzeżone wady, awarie i usterki dostarczonego Systemu bez dodatkowych opłat.
3. W okresie ważności gwarancji Wykonawca zobowiązuje się diagnozować wszystkie nieprawidłowości tj. awarie, usterki lub wady, w funkcjonowaniu dostarczonego Systemu bez dodatkowych opłat. Poprzez wykonanie diagnozy rozumie się wskazanie przyczyny wystąpienia nieprawidłowości oraz podania sposobu jej usunięcia. W przypadku, w którym przyczyną nieprawidłowości będzie Oprogramowanie dedykowane, Oprogramowanie bazowe lub konfiguracja systemu, a jednocześnie autorem tego oprogramowania jest Wykonawca lub jego podwykonawca, Wykonawca usunie nieprawidłowość bez dodatkowych opłat. W przypadku, w którym przyczyną nieprawidłowości będzie Oprogramowanie bazowe, Oprogramowanie systemowe lub oprogramowanie narzędziowe, którego autorem nie jest Wykonawca lub jego podwykonawca, Wykonawca podejmie działania w celu uzyskania od producenta oprogramowania koniecznych poprawek lub usunie nieprawidłowości sam, bez dodatkowych opłat, jeśli licencje na to oprogramowanie umożliwiają takie działania. W przypadku niemożliwości



usunięcia nieprawidłowości przez Wykonawcę, Wykonawca poniesie koszty usunięcia nieprawidłowości przez podmiot uprawniony.

4. Czas usunięcia awarii, tj. czas przywrócenia działania Systemu lub przywrócenia możliwości realizacji procesów biznesowych, nie będzie dłuższy niż do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia.
5. Czas usunięcia usterki, tj. czas przywrócenia możliwości realizacji procesów biznesowych bez utrudnień, będzie nie dłuższy niż 5 (pięć) dni roboczych od momentu zgłoszenia.
6. Czas usunięcia wady, będzie nie dłuższy niż 5 (pięć) dni roboczych od momentu zgłoszenia.
7. Dzień roboczy, biegnie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.
8. Zgłoszenia wad, usterek i awarii przyjmowane będą od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną, faksem lub pisemnie. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 1 godziny od wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego, potwierdzić drogą faksową lub elektroniczną otrzymanie od Zamawiającego zgłoszenia.
9. Osobę upoważnioną do przyjmowania zgłoszeń oraz adres poczty elektronicznej, numery telefonu i faksu wskaże Wykonawca w dokumencie gwarancyjnym.
10. Terminy usunięcia awarii, usterki czy wady, o których mowa w ust. 3-6, będą od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16.00. Poza tymi dniami / godzinami, a także w dni ustawowo wolne od pracy bieg tych terminów ulega zawieszeniu.
11. Osoby upoważnione ze strony Zamawiającego do zgłaszania awarii, usterek i wad oraz adresy elektroniczne i numer faksu Zamawiającego, na które powinny być przekazywane potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, wymienione są w Załączniku nr 5 do Umowy. W przypadku zmian osoby/osób Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę. Nie stanowi to zmiany Umowy.
12. Wykonawca w ramach serwisu gwarancyjnego zapewni ponadto:
 - 1) dostarczanie i instalacje poprawek Oprogramowania w przypadku wystąpienia wad w Oprogramowaniu,
 - 2) rozwiązywanie bieżących problemów i usuwanie stwierdzonych Wad w Oprogramowaniu.
13. Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń i nieprawidłowego działania, będących skutkiem dokonywania samowolnych zmian i napraw, używania oprogramowania, bądź wraz z nimi innych aplikacji, systemów i programów komputerowych które nie posiadają stosownego dopuszczenia lub też łączenia oprogramowania w sposób nie zaaprobowany przez Wykonawcę.

14. W sytuacji, w której Wykonawca, odmawiając napraw w ramach gwarancji, będzie powoływał się na ust. 13, jest on zobowiązany do wykazania związku między sytuacjami opisanymi w ust. 13 a awarią, usterką lub wadą Oprogramowania.

SIŁA WYŻSZA

§ 18.

1. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez jedną ze Stron Umowy całości lub części swych zobowiązań, Strona ta będzie z nich zwolniona przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa, jednakże pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i udowodnieniu niemożności spełnienia świadczenia. Ponadto, Strona ta wznowi działalność i będzie wykonać ciążące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe po ustaniu działania siły wyższej.
2. Wykonawca powołujący się na okoliczności, o których mowa w ust. 1, przedstawi Zamawiającemu dokumenty potwierdzające ich wystąpienie oraz czas ich występowania.
3. Strony ustalają, że pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, istniejące lub mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na realizację Umowy, a pozostają poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń (np. powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej).
4. W przypadku wstrzymania prac z powodu działania siły wyższej na okres ponad 30 (trzydzieści) dni, Zamawiający będzie mieć prawo do odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie wskazanej w ust. 4, Zamawiający zobowiązany będzie jedynie do zapłaty za prace faktycznie wykonane do dnia odstąpienia od Umowy wynikające z przyjętego harmonogramu realizacji Umowy.
6. Zapłata kwot, o których mowa w ust. 5, nastąpi w terminie 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy, nie wcześniej jednak niż w terminie 14 dni od przedstawienia przez Wykonawcę niezbędnych dokumentów umożliwiających rozliczenie poniesionych przez niego wydatków oraz dostarczenia prawidłowo wystawionego rachunku.



ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

§ 19.

1. Przed podpisaniem umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 i 2, tj. zł.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo- kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Dowód wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi Załącznik Nr 6 do Umowy.
5. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 3. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
6. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym i zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji za przelew na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy (w tym usług asysty technicznej) i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY, KARY UMOWNE

§ 20.



1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w szczególności, jeżeli:
 - 1) zostanie zgłoszony do Sądu wniosek o wszczęcie postępowania naprawczego, egzekucyjnego, upadłość lub likwidację Wykonawcy
 - 2) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy lub opóźnia się z realizacją przedmiotu Umowy;
 - 3) Wykonawca nie realizuje przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, SIWZ oraz złożoną ofertą lub nie wykonuje obowiązków wynikających z Umowy.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy na podstawie przesłanek wskazanych w ust. 1 pkt 3 przysługuje Zamawiającemu po wezwaniu Wykonawcy do usunięcia nieprawidłowości i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu terminu.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w razie opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z § 2 ust. 1 pkt 1 – 8 Umowy, w tym wynikających z gwarancji, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem ust. 1.
5. W przypadku opóźnień w realizacji obowiązków wynikających z § 2 ust. 1 pkt 9, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
8. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
9. W przypadkach wskazanych w ust. 8 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.



ZMIANY UMOWY

§ 21.

Zmiana umowy może być dokonana przez Strony jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i będzie dopuszczalna w granicach unormowania art. 144 Ustawy oraz na warunkach określonych w SIWZ.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 22.

1. Strony Umowy postanawiają, że w razie sporów wynikłych z Umowy, będą współdziałać w celu ich rozstrzygnięcia w drodze negocjacji.
2. W przypadku nie osiągnięcia przez Strony porozumienia w ciągu 30 dni od otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do rozpoczęcia negocjacji Strony poddają spory wynikłe z Umowy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

§ 23.

1. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz licencji udzielonych i dostarczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego;
 - 4) Załącznik nr 4 – Pracownicy skierowani przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy;
 - 5) Załącznik nr 5 – Osoby upoważnione do zgłaszania awarii/usterek/wad Systemu ze strony Zamawiającego;
 - 6) Załącznik Nr 6 – Dowód wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
 - 7) Załącznik Nr 7 – Ramowy harmonogram prac



POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 24.

1. Jeżeli Umowa nie stanowi, inaczej powiadomienia wynikające z niniejszej umowy wymagają formy pisemnej. Powiadomienia takie będą kierowane na następujące adresy:

Dla Zamawiającego:

.....

Dla Wykonawcy:

.....

W przypadku zmiany adresów, o których mowa w ust. 2, Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o tym fakcie.

2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę



Ramowy harmonogram prac

LP.	Nazwa zadania	Termin rozpoczęcia prac	Termin odbioru
1.	Wykonanie SIW, projektu graficznego oraz projektu technicznego systemu (zakończone podpisaniem protokołu odbioru projektu systemu)		
2.	Wykonanie systemu wraz z przygotowaniem i przeprowadzeniem testów akceptacyjnych i testów wydajnościowych (zakończone podpisaniem protokołu odbioru systemu)		
3.	Instalacja i konfiguracja systemu, przeprowadzenie szkoleń; przekazanie platformy do produkcyjnego użycia (zakończone podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego)		